



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000330	Tasa de crecimiento anual en la recaudación de ingresos propios		Administración y Finanzas - Ingresos Propios
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estrategico	Eficacia	Impacto - Fin
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Contribuir en la construcción de una administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de los recursos mediante el establecimiento de un nivel óptimo de recaudación de ingresos propios.			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir la tasa de crecimiento anual en la recaudación de ingresos propios del Organismo Operador para la toma de desiciones			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
IngrPropReas, IngrPropReasAAnt	IngrPropReas = Ingresos Propios reales/IngrPropReasAAnt = Ingresos Propios reales del año anterior	pesos	Cajas de Oficinas Centrales
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Meta
$(IngrPropReas = Ingresos Propios reales/IngrPropReasAAnt = Ingresos Propios reales del año anterior)-1)*100$		%	Incrementar al menos el 20% de los ingresos propios reales en el año.
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Cajas de Oficinas Centrales	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No aplica	No aplica		Minimo
			maximo
			1
			100

Glosario

Plan Nacional de Desarrollo
 Plan Estatal de Desarrollo
 Plan Municipal de Desarrollo
 Informes

Cuentas Públicas,
 AGE Auditoría General del Estado
 ASF Auditoría Superior de la Federación
 Informes

Elaboró:

Ing. Julisa Quintana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:

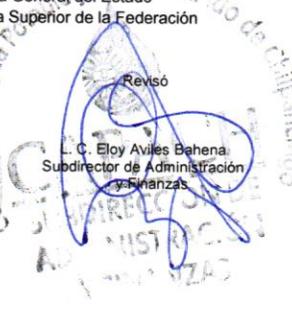
C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

Revisó:

L. C. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vo. Bo.

C. P. Yaldir Alencio Navarrete
 Encargado de Despacho del Organismo Interno de Control





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000332	Porcentaje de ingresos propios con respecto a los ingresos totales de la administración pública		Administración y Finanzas - Ingresos Propios
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estrategico	Eficacia	Resultado - Proposito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
La Administración logra establecer un nivel óptimo de recaudación de ingresos propios			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir el porcentaje de ingresos propios con respecto a los ingresos totales de la administración para optimizar el recurso en acciones prioritarias			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
TolngrProp, Tolngr	TolngrProp = Total de ingresos propios Tolngr = Total de ingresos	Pesos	Cajas de Oficinas Centrales
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$(\text{Total de ingresos propios} / \text{Total de ingresos}) * 100$	%	Lograr que los ingresos propios recaudados sumen al menos el 10% de los ingresos de la administración pública.	
Parámetros de SemafORIZACIÓN			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Cajas de Oficinas Centrales	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No aplica	No aplica		Minimo
			maximo
			1
			100
Glosario			

Plan Nacional de Desarrollo
 Plan Estatal de Desarrollo
 Plan Municipal de Desarrollo
 Cuenta Pública de la Administración Pública, Presupuesto de ingresos, Informes
 Elaboró:
 Ing. Julisa Quintana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:
 C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

Revisó:
 L. C. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vo. Bo.
 C. I. Yaretz Blanco Navarrete
 Encargada de Despacho del Órgano Interno de Control



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000334	Disposiciones Normativas internas publicadas en la gaceta.		Administración y Finanzas - Ingresos Propios
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Marco Normativo referente a ingresos propios actualizado			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir el avance en la actualización de las disposiciones normativas internas publicadas en la gaceta			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerNoringProp	VerNoringPropt = Verificación de disposiciones normativas internas relativas a los ingresos propios	Elementos de Verificación	Cajas de Oficinas Centrales
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación de disposiciones normativas internas relativas a los ingresos propios / .	Elementos de Verificación	Contar con un Marco Normativo interno actualizado y acorde a la administración pública.	
Parámetros de SemafORIZACIÓN			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Absoluto	Aceptable	Con Riesgo	Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Cajas de Oficinas Centrales	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No aplica	No aplica		Mínimo
			máximo
			1
			100

Glosario

Plan Nacional de Desarrollo
 Plan Estatal de Desarrollo
 Plan Municipal de Desarrollo
 Gaceta en la que se publican las Normas referidas

Elaboró:

 Ing. Julisa Quintana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:

 C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección
 DIRECCIÓN

Revisó:

 L. C. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas
 ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Vp. Bo.

 C. P. Yareli Avenco Navarrete
 Encargada de Despacho del Organismo Interno de Control
 ORGANISMO INTERNO DE CONTROL



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000336	Nombramientos, organigrama y Manual de Organización del área correspondiente		Administración y Finanzas - Ingresos Propios
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Instancia o área responsable de verificar la correcta recaudación de los ingresos propios actualizada			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir el avance en la actualización de la instancia responsable de verificar la correcta recaudación de los ingresos propios del Organismo Operador			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerDocAlnPr	VerDocAlnPr = Verificación de documentos del área de Ingresos Propios	Elementos de Verificación	Cajas de Oficinas Centrales
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación de documentos del área de Ingresos Propios / .	Elementos de Verificación	Contar con una instancia o área responsable de los ingresos propios.	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Absoluto	Aceptable	Con Riesgo	Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Cajas de Oficinas Centrales	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No aplica	No aplica		Mínimo
			maximo
			1
			100

Glosario

Plan Nacional de Desarrollo
 Plan Estatal de Desarrollo
 Plan Municipal de Desarrollo
 Informes de auditoría interna o externa. Como Agenda Pública de Desarrollo

Elaboró:

 Ing. Julisa Quintana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:

 C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección
 DIRECCIÓN

Revisó:

 L. C. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas
 ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Vo. Bo.

 C. P. Yandir Muñoz Navarrete
 Encargado de Despacho del Órgano Interno de Control
 DE CONTROL



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000338	Documento "Diagnóstico de los ingresos propios", que cumpla con la normatividad correspondiente		Administración y Finanzas - Ingresos Propios
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestion	Eficacia	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Diagnóstico en materia de ingresos propios actualizado			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir el avance en la actualización del diagnóstico en materia de ingresos propios del Organismo Operador			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerDiagIP	VerDiagIP = Verificación del Diagnóstico sobre Ingresos Propios	Elementos de Verificación	Cajas de Oficinas Centrales
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación del Diagnóstico sobre Ingresos Propios / .	Elementos de Verificación	Contar con un diagnóstico actualizado en materia de ingresos propios.	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Absoluto	Acceptable	Con Riesgo	Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Cajas de Oficinas Centrales	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No aplica	No aplica		Mínimo
			maximo
			1
			100
Glosario			

Plan Nacional de Desarrollo
 Plan Estatal de Desarrollo
 Plan Municipal de Desarrollo
 Acta de Cabildo protocolaria

Elaboró:

 Ing. Julieta Quintana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:

 C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

Revisó:

 L. C. Eloy Avilés Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vo. Bo.

 C. P. Yareta Alendo Navarrete
 Encargada de Despacho del Órgano Interno de Control



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000342	Documento "Programa de ingresos propios" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente		Administración y Finanzas - Ingresos Propios
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestion	Eficacia	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Programa Operativo que contemple las estrategias y líneas de acción para incrementar la recaudación de ingresos propios actualizado			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir el avance en la actualización del programa de ingresos propios del Organismo Operador de acuerdo a la normatividad correspondiente			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerPrIIPr	VerPrIIPr = Verificación del Programa de incremento de ingresos propios	Elementos de Verificación	Cajas de Oficinas Centrales
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación del Programa de incremento de ingresos propios / .	Elementos de Verificación	Incrementar al menos en un 20% la recaudación de ingresos propios.	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Absoluto	Aceptable	Con Riesgo	Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Cajas de Oficinas Centrales	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No aplica	No aplica		Minimo
			maximo
			1
			100

Glosario

Plan Nacional de Desarrollo
 Plan Estatal de Desarrollo
 Plan Municipal de Desarrollo
 Informes, Informe de avances y resultados firmado por el responsable, Cuenta Pública de la Administración Pública

Elaboró:

 Ing. Julisa Quintana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:

 C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección
 DIRECCIÓN

Revisó:

 L. C. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas
 ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Vo. Bo.

 C. P. Yareta Agüero Navarrete
 Encargado de Despacho del Órgano Interno de Control
 ÓRGANO INTERNO DE CONTROL



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000344	Marco legal actualizado, relativo a la recaudación de ingresos propios.		Administración y Finanzas - Ingresos Propios
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestion	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Actualización de la legislación local en materia de ingresos propios			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir el avance en la actualización del marco legal relativo a la recaudación de ingresos propios del Organismo Operador			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerNormInPr	VerNormInPr= Verificación de las normas sobre Ingresos Propios	Elementos de Verificación	Cajas de Oficinas Centrales
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación de las normas sobre Ingresos Propios / .	Elementos de Verificación	Contar con legislación local en materia de ingresos propios actualizada y completa.	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Absoluto	Acceptable	Con Riesgo	Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Cajas de Oficinas Centrales	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No aplica	No aplica		Mínimo
			maximo
			1
			100
Glosario			

Plan Nacional de Desarrollo
 Plan Estatal de Desarrollo
 Plan Municipal de Desarrollo
 Gaceta donde se han publicado las normas sobre la recaudación de ingresos propios

Elaboró:

 Ing. Julisa Quintana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:

 C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección
 DIRECCIÓN

Revisó:

 L. C. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vb. Bo.

 C. P. Yareza Rencio Navarrete
 Encargada de Despacho del Organismo Interno de Control
 DE CONTROL



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000346	Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales		Administración y Finanzas - Ingresos Propios
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestion	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Actualización del área responsable de la recaudación de ingresos propios integrada en el organigrama oficial y con el Manual de Organización correspondiente			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir la actualización del Manual de Organización, así como el organigrama y nombramientos oficiales			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerDocsAlnPr	VerDocs = Verificación de Documentos del área responsable de ingresos Propios	Elementos de Verificación	Cajas de Oficinas Centrales
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación de Documentos del área responsable de ingresos Propios / .	Elementos de Verificación	Contar con el área responsable de la recaudación de ingresos propios.	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Absoluto	Aceptable	Con Riesgo	Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Cajas de Oficinas Centrales	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No aplica	No aplica		Mínimo
			maximo
			1
			100
Glosario			

Plan Nacional de Desarrollo
 Plan Estatal de Desarrollo
 Plan Municipal de Desarrollo
 Manual de Organización y Acta protocolaria de Cabildo correspondiente

Elaboró:

 Ing. Julisa Quintana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:

 C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

Revisó:

 L. C. Eloy Avilés Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vo. Bo.

 C. P. Yareza Alencio Navarrete
 Encargado de Despacho del Órgano Interno de Control



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
2000348	Porcentaje de análisis y estadísticas de los requerimientos identificados		Administración y Finanzas - Ingresos Propios	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Ingresos Propios	Gestion	Eficacia	Proceso - Actividad	
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Inspección de las necesidades de la Administración Pública para facilitar, controlar e incrementar los ingresos propios.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Conocer las estadísticas de los requerimientos que se han realizado para optimizar los recursos				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CanRec, CanRecAct	CanRec = Cantidad de recursos o Sistemas requeridos CanRecAct = Cantidad de recursos actuales	Recursos	Cajas de Oficinas Centrales	
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta		
$(\text{Cantidad de recursos actuales} / \text{Cantidad de recursos o Sistemas requeridos}) * 100$	%	Contar con un registro actualizado y completo de las necesidades de la Administración para optimizar los ingresos propios.		
Parámetros de Semaforización				
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%	
Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Critico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Anual		30/06/2021		
Fecha de Aprobación		31/12/2021		
01/01/2021		30/06/2021		
Entidad o Dependencia Responsable		31/12/2021		
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Cajas de Oficinas Centrales		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
No aplica	No aplica		Minimo	maximo
			1	100

Glosario

Plan Nacional de Desarrollo
 Plan Estatal de Desarrollo
 Plan Municipal de Desarrollo
 INEGI, Información.

Elabore:

 Ing. Julisa Quiplana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizo:

 C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección
 DIRECCIÓN

Revisó:

 L. C. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vo. Bo.

 C. P. Yanira Alberico Navarrete
 Encargada de Despacho del Órgano Interno de Control
 DE CONTROL



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000351	Programas y Convenios ejecutados		Administración y Finanzas - Ingresos Propios
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestion	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Gestión de concurrencia de recursos estatales y federales para el acceso a programas, sistemas y equipo de mejora de sistemas de recaudación			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir el avance en la ejecución de los programas y convenios ejecutados			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
CanProgConvAcep, CanProgConvGest	CanProgConvAcep = Cantidad de Programas y Convenios ejecutados CanProgConvGest = Cantidad de Programas y Convenios gestionados	Programas y Convenios	Cajas de Oficinas Centrales
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$(\text{Cantidad de Programas y Convenios aceptados} / \text{Cantidad de Programas y Convenios Gestionados}) * 100$	%	Lograr ejecutar al menos el 80% de los convenios gestionados para mejorar la recaudación propia.	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Cajas de Oficinas Centrales	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No aplica	No aplica		Minimo 1
			maximo 100

Glosario

Plan Nacional de Desarrollo
 Plan Estatal de Desarrollo
 Plan Municipal de Desarrollo
 Informes, Cuenta Pública de la Administración Pública

Elaboró
 Ing. Julisa Quintana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó
 C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección
 DIRECCIÓN

Revisó
 L. C. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vo. Bó
 C. P. Yaretz Atencio Navarrete
 Encargada de Despacho del Órgano Interno de Control
 DE CONTROL



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2021

Datos de identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
2000353	Índice de actualización y desarrollo de Sistemas de Información para padrones		Administración y Finanzas - Ingresos Propios	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Ingresos Propios	Gestion	Eficacia	Proceso - Actividad	
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Mejoramiento y optimización del Sistema de Información			Ascendente	
Definición del Indicador				
Medir el índice de actualización y desarrollo de sistemas de información para padrones en el Organismo Operador				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
NumSisImpl, NumSisPgrdsMja	NumSisImpl = Número de Sistemas implementados NumSisPgrdsMja = Número de Sistemas programados para mejora	Sistemas	Cajas de Oficinas Centrales	
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta		
$(\text{Número de Sistemas implementados} / \text{Número de Sistemas programados para mejora}) * 100$	%	Implementar el 100% de los sistemas programados para optimizar el Sistema de Información de padrones.		
Parámetros de Semaforización				
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%	
Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Critico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Anual		31/12/2021		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
01/01/2021		31/12/2021		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Cajas de Oficinas Centrales		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
No aplica	No aplica		Minimo	maximo
			1	100
Glosario				

Plan Nacional de Desarrollo
 Plan Estatal de Desarrollo
 Plan Municipal de Desarrollo
 INEGI Instituto Nacional de Geografía y Estadística
 SEDATU Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua
 Secretaría del Bienestar
 Informes Municipales

Elaboró:

 Ing. Julisa Quintana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:

 C. P. Luis Enrique Carbajal Neñ
 Encargado de Despacho de la Dirección

Revisó:

 L. C. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vo. Bo.

 C. P. Yasset Arcepo Nayarrete
 Encargada de Despacho del Organismo Interno de Control



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000355	Índice de actualización y desarrollo de Sistemas de otros ingresos propios		Administración y Finanzas - Ingresos Propios
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Mejoramiento y optimización de los sistemas de control de otros ingresos propios			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir el índice de actualización y desarrollo de sistemas de otros ingresos propios del Organismo Operador			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
NumSisImpl, NumSisPgrdsMja	NumSisImpl = Número de Sistemas implementados NumSisPgrdsMja = Número de Sistemas programados para mejora	Sistemas	Cajas de Oficinas Centrales
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$(\text{Número de Sistemas implementados} / \text{Número de Sistemas programados para mejora}) * 100$	%	Implementar el 100% de los sistemas para mejorar y optimizar el control de ingresos propios.	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Cajas de Oficinas Centrales	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No aplica	No aplica		Minimo
			maximo
			1
			100
Glosario			

Plan Nacional de Desarrollo
Plan Estatal de Desarrollo
Plan Municipal de Desarrollo
INEGI Instituto Nacional de Geografía y Estadística
SEDATU Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano
CONAGUA Comisión Nacional del Agua

Elaboró:
Ing. Julisa Quiñana Ríos
Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:
C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
Encargado de Despacho de la Dirección

Revisó:
L. C. Eloy Aviles Bahena
Subdirector de Administración y Finanzas

Vo. Bo.:
C. P. Yareli Arce Navarrete
Encargada de Despacho del Organismo Interno de Control



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
2000357	Porcentaje de recuperación de cartera vencida		Administración y Finanzas - Ingresos Propios	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Ingresos Propios	Gestion	Eficacia	Proceso - Actividad	
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecimiento de un programa de recuperación de cartera vencida para cuentas vencidas de ingresos propios.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Medir el porcentaje de recuperación de cartera vencida del Organismo Operador				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
CartVencRecu, CartVencToIn	CartVencRecu = Cartera vencida recuperada CartVencToIn = Cartera vencida total inicial	Cartera Vencida	Cajas de Oficinas Centrales	
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta		
$(\text{Cartera vencida recuperada} / \text{Cartera vencida total inicial}) * 100$	%	Recuperar el 100% de la cartera vencida en los rubros de ingresos propios		
Parámetros de Semaforización				
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%	
Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Anual		31/12/2021		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
01/01/2021		31/12/2021		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Cajas de Oficinas Centrales		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
No aplica	No aplica		Minimo	maximo
			1	100
Glosario				

Plan Nacional de Desarrollo
 Plan Estatal de Desarrollo
 Plan Municipal de Desarrollo
 Informes, Cuenta pública del Ente

Elaboró:

 Ing. Julisa Quimana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:

 C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

Revisó:

 L. C. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vo. Bo.

 C. P. Yaretz Alvarado Navarrete
 Encargado de Despacho del Organismo Interno de Control



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000360	Porcentaje de contribuyentes que están al corriente en sus pagos		Administración y Finanzas - Ingresos Propios
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestion	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Establecimiento de un programa de pago oportuno para mantener los ingresos al corriente.			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir el porcentaje de contribuyentes que están al corriente en sus pagos			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ContCorrPags, ToCont	ContCorrPags = Contribuyentes al corriente en pagos ToCont = Total de Contribuyentes	Contribuyentes	Cajas de Oficinas Centrales
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$(\text{Contribuyentes al corriente en pagos} / \text{Total de Contribuyentes}) * 100$	%	Lograr que el 90% de los contribuyentes esten al corriente con sus pagos a la administración pública.	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Cajas de Oficinas Centrales	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No aplica	No aplica		Minimo
			maximo
			1
			100
Glosario			

Plan Nacional de Desarrollo
 Plan Estatal de Desarrollo
 Plan Municipal de Desarrollo
 Informes, Cuenta pública de la Administración Pública

Elaboró:

 Ing. Julisa Quintana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:

 C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

Revisó:

 L. C. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vd. Bó.

 C. P. Yaneth Stenico Navarrete
 Encargada de Despacho del Organismo Interno de Control



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000363	Población alcanzada con la campaña		Administración y Finanzas - Ingresos Propios
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestion	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Implementación de campañas de concientización para el cumplimiento oportuno de las obligaciones de los contribuyentes.			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir el porcentaje de la población alcanzada con la campaña de concientización para el cumplimiento oportuno de las obligaciones de los contribuyentes			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ToPobAlcCamps, PobTot	ToPobAlcCamps = Total de población alcanzada por las campañas, PobTot = Población total	Población	Cajas de Oficinas Centrales
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
(Total de población alcanzada por las campañas/Población total)*100	%	Dar cobertura al menos al 100% de las localidades del municipio con las campañas de concientización.	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Cajas de Oficinas Centrales	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No aplica	No aplica		Minimo
			maximo
			1
			100
Glosario			

Plan Nacional de Desarrollo
 Plan Estatal de Desarrollo
 Plan Municipal de Desarrollo
 Cuenta pública de la administración pública, Informes del área correspondiente

Elaboró:

 Ing. Julisa Quintana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:

 C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

Revisó:

 L. C. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vb. Bt.

 C. P. Yareli Atencio Navarrete
 Encargada de Despacho del Organismo Interno de Control



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000293	Tasa de abatimiento de la carencia del servicio de agua potable zona urbana.		Servicio de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estrategico	Eficacia	Impacto - Fin
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Contribuir a fortalecer el abastecimiento y acceso de agua potable a la población mediante el servicio de agua potable de manera continua y eficiente.			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir la tasa de abatimiento de la carencia del servicio de agua potable en la zona urbana			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
UsServAPzuln, UsServAPzuFin	UsServAPzuln = usuarios del servicio de agua potable en la zona urbana inicial UsServAPzuFin = usuarios del servicio de agua potable en la zona urbana final	Usuarios de agua potable	Departamento de Operación y Mantenimiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$((\text{usuarios del servicio de agua potable en la zona urbana inicial} / \text{usuarios del servicio de agua potable en la zona urbana final}) - 1) * 100$	%	Incrementar al menos en un 20% la cantidad de usuarios registrados de agua potable.	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No Aplica	No Aplica		Minimo
			maximo
			1
			100
Glosario			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales

Elaboró:

 Ing. Juana Quintana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:

 C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

Revisó:

 L. G. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vo. Bo.

 C. P. Yareza Patricia Navarrete
 Encargada de Despacho del Órgano Interno de Control



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000294	Tasa de abatimiento de la carencia del servicio de agua potable zona rural.		Servicio de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estrategico	Eficacia	Impacto - Fin
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Contribuir a fortalecer el abastecimiento y acceso de agua potable a la población mediante el servicio de agua potable de manera continua y eficiente.			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir la tasa de abatimiento de la carencia del servicio de agua en la zona rural			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
UsServAPzrFin, UsServAPzrIn	UsServAPzrFin = cantidad fina lde usuarios de agua potable en la zona rural UsServAPzrIn = cantidad inicial de usuarios de agua potable en la zona rural	Usuarios de agua potable	Departamento de Operación y Mantenimiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$((\text{Cantidad fina lde usuarios de agua potable en la zona rural} / \text{cantidad inicial de usuarios de agua potable en la zona rural}) - 1) * 100$	%	Incrementar en al menos un 20% la cantidad de usuarios de agua potable en la zona rural del territorio.	
Parámetros de Semafización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No Aplica	No Aplica		Minimo
			maximo
			1
			100
Glosario			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales

Elaboró:

Ing. Julia Quintana Rios
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:

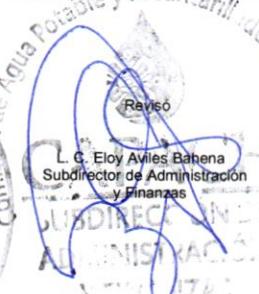
C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

Revisó:

L. C. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vol. Bo.

C. P. Yareli Alicia Navarrete
 Encargada de Despacho del Organ. Interno de Control





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000295	Porcentaje de cobertura municipal del servicio de agua potable.		Servicio de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estrategico	Eficacia	Resultado - Proposito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
La población del municipio, en zonas urbanas y rurales, tienen acceso al servicio de agua potable de manera continua y eficiente.			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir el porcentaje de cobertura municipal del servicio de agua potable			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
TerrCAP, TerrTot	TerrCAP = Territorio con cobertura de Agua potable TerrTot = Territorio total del municipio	Hectáreas	Departamento de Operación y Mantenimiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$(\text{Territorio con cobertura de agua potable} / \text{Total del territorio municipal}) * 100$	%	Que la mayor cantidad de territorio habitado cuente con acceso a agua potable.	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No Aplica	No Aplica		Mínimo 1
			máximo 100
Glosario			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)

PED (Plan Estatal de Desarrollo)

PMD (Plan Municipal de Desarrollo)

Informes Municipales

PIGOO Programa de Indicadores de Gestión de Organismos Operadores

INEGI Instituto Nacional de Geografía y Estadística

Elaboró

 Ing. Juana Quintana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó

 C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

Revisó

 L. C. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vo. Bó.

 C. P. Yaretz / Atencio Navarro
 Encargado de Despacho del Organismo Interno de Control



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000296	Evaluación del servicio por parte de los usuarios.		Servicio de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estrategico	Eficacia	Resultado - Proposito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
La población del municipio, en zonas urbanas y rurales, tienen acceso al servicio de agua potable de manera continua y eficiente.			Ascendente
Definición del Indicador			
Conocer el nivel de satisfacción de los usuarios con el servicio del suministro de agua			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
EvSAP, UsEv	EvSAP = Evaluación de la población al Servicio de Agua Potable	Evaluaciones	Departamento de Operación y Mantenimiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Aplicación de encuesta de calidad del servicio de agua potable entre los usuarios	Calificación promedio de la evaluación	Obtener un nivel satisfactorio de evaluación del servicio de agua potable por parte de la población.	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Absoluto	Aceptable	Con Riesgo	Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No Aplica	No Aplica		Minimo
			maximo
			1
			100
Glosario			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales

Elaboró

 Ing. Julisa Quintana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó

 C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

Revisó

 C. C. Eloy Avilés Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vol. Bo.

 C. P. Yarruti Abrico Najarete
 Encargado de Despacho del Órgano Interno de Control



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000297	Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.		Servicio de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Marco Normativo en lo referente al servicio de agua potable actualizado, publicado en la legislación estatal			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir el avance en la actualización en las disposiciones publicadas en términos de la legislación estatal			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerNormSAP	VerNormSAP = Verificación de normas sobre el Servicio de Agua Potable	Elementos de verificación	Departamento de Operación y Mantenimiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación de normas sobre el Servicio de Agua Potable / .	Elementos de verificación	Contar con normas actualizadas y adecuadas para el servicio de agua potable.	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Absoluto	Aceptable	Con Riesgo	Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No Aplica	No Aplica		Minimo
			maximo
			1
			100
Glosario			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales

Elaboró
 Ing. Julisa Quintana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó
 C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección
 CAPACH
 DIRECCIÓN

Revisó
 L. O. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vo. Bo
 C. P. Yarezi Alicia Navarrete
 Encargada de Despacho del Órgano Interno de Control
 DE CONTROL



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
2000298	Nombramientos, organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.		Servicio de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Bienes o Servicios - Componente	
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Instancia responsable de proveer el servicio de agua potable a la población actualizada			Ascendente	
Definición del Indicador				
Medir el avance en la actualización de los manuales de organización del área correspondiente				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerISAP	VerISAP = Verificación de la Instancia responsable del Servicio de Agua Potable	Elementos de verificación	Departamento de Operación y Mantenimiento	
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta		
Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. / .	Elementos de verificación	Contar con una instancia responsable del servicio de agua potable.		
Parámetros de Semaforización				
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%	
Absoluto	Aceptable	Con Riesgo	Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Anual		31/12/2021		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
01/01/2021		31/12/2021		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
No Aplica	No Aplica		Minimo	maximo
			1	100
Glosario				

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales

Elaboró:

Ing. Julieta Quintana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:

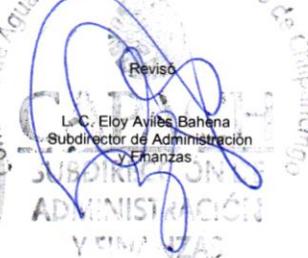
C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

Revisó:

L. C. Eloy Avilés Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Ve. Bo.

C. P. Yaretzi Alarcón Navarrete
 Encargada de Despacho del Órgano Interno de Control





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000299	Documento "Diagnóstico del servicio de agua potable", que cumpla con la normatividad correspondiente.		Servicio de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Diagnóstico en materia de servicio de agua potable actualizado			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir el avance en la actualización del diagnóstico del servicio de agua potable de acuerdo a la normatividad correspondiente			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerDSAP	VerDSAP = Verificación del Diagnóstico de Agua Potable	Elementos de verificación	Departamento de Operación y Mantenimiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico del servicio de agua potable". / .	Elementos de verificación	Contar con un Diagnóstico completo y actualizado del servicio de agua potable.	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Absoluto	Aceptable	Con Riesgo	Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No Aplica	No Aplica		Minimo
			maximo
			1
			100
Glosario			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales

Elaboró:

 Ing. Julisa Quintana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:

 C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección
 DIRECCIÓN

Revisó:

 L. C. Eloy Ayiles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vo. Bo.

 C. P. Yarezi Alonzo Navarrete
 Encargado de Despacho del Órgano Interno de Control
 CONTROL



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000300	Documento "Programa de servicio de agua potable" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente.		Servicio de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Programa Operativo que contemple las estrategias y líneas de acción para el servicio de agua potable del territorio actualizado			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir el avance en la actualización del Programa de servicio de agua potable de acuerdo a la normatividad correspondiente			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerProgSAP	VerProgSAP = Verificación del Programa Operativo del Servicio de Agua Potable	Elementos de verificación	Departamento de Operación y Mantenimiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación interna o externa del documento "Programa municipal de servicio de agua potable" / .	Elementos de verificación	Contar con un Programa Operativo completo y actualizado para el servicio de agua potable.	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Absoluto	Aceptable	Con Riesgo	Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No Aplica	No Aplica		Minimo
			maximo
			1
			100
Glosario			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales

Elaboró:

 Ing. Julisa Quintana Rios
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:

 C. P. Luis Enrique Carvajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

Revisó:

 L. C. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vo. Bo.

 C. P. Yareli Arango Navarrete
 Encargada de Despacho del Órgano Interno de Control



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000301	Marco legal actualizado, relativo al servicio y suministro de agua potable del territorio.		Servicio de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestion	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Actualización de la legislación local en materia de servicio y suministro de agua potable.			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir el avance en la actualización del marco legal en materia de suministro de agua			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerNormSSAP	VerNormSSAP= Verificación interna o externa de los documentos normativos de servicio y suministro de agua potable	Elementos de verificación	Departamento de Operación y Mantenimiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación interna o externa de los documentos normativos de servicio y suministro de agua potable / .	Elementos de verificación	Contar con una normatividad actualizada y completa para regular el servicio y suministro de agua potable.	
Parámetros de SemafORIZACIÓN			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Absoluto	Aceptable	Con Riesgo	Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No Aplica	No Aplica		Minimo
			maximo
			1
			100
Glosario			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales

Elaboró:

 Ing. Julia Quintana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:

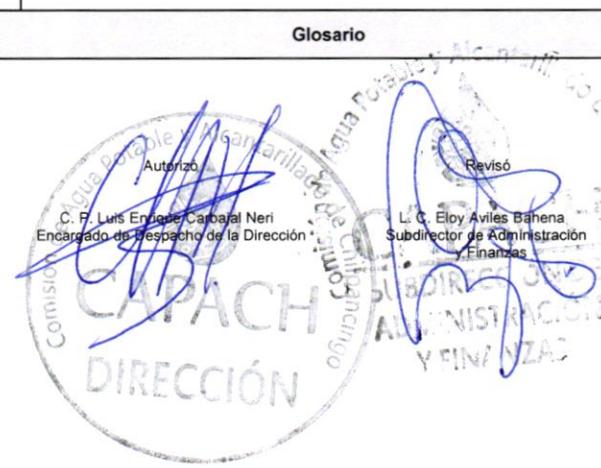
 C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

Revisó:

 L. C. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vo. Bp.

 C. P. Yareli Aranda Navarrete
 Encargada de Despacho del Órgano Interno de Control





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000302	Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales.		Servicio de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestion	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Actualización del área responsable del suministro y servicio de agua potable integrada en el organigrama oficial del organismo y con el Manual de Organización correspondiente.			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir el avance en la actualización del manual de organización protocolizado			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerDocARSAP	VerDocARSAP = Verificación de los documentos del área responsable del suministro y servicio de agua potable	Elementos de Verificación	Departamento de Operación y Mantenimiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación interna o externa de testigos documentales. / .	Elementos de Verificación	Contar con un área responsable del suministro de agua potable debidamente integrada.	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Absoluto	Aceptable	Con Riesgo	Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No Aplica	No Aplica		Minimo
			maximo
			1
			100
Glosario			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales

Elaboró:

 Ing. Julieta Quintana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:

 C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

Revisó:

 L. C. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vo. Bo.

 C. P. Yaretzi Benicio Navarrete
 Encargada de Despacho del Órgano Interno de Control



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000303	Porcentaje de cobertura del servicio de agua potable zona urbana.		Servicio de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestion	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Inspección de las necesidades y demandas de servicio de agua potable en las zonas urbanas del territorio.			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir el porcentaje de cobertura del servicio de agua potable zona urbana			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ViZuSAP, ViTotZuSAP	ViZuSAP = Cantidad de viviendas en la zona urbana con servicio de agua potable ViTotZuSAP = Cantidad total de viviendas en la zona urbana.	Viviendas	Departamento de Operación y Mantenimiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$(\text{Cantidad de viviendas en la zona urbana con servicio de agua potable} / \text{Cantidad total de viviendas en la zona urbana}) * 100$	%	Incrementar la cobertura de agua potable en la zona urbana, al menos en un 10%.	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No Aplica	No Aplica		Minimo
			maximo
			1
			100
Glosario			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales

Elaboró
 Ing. Jolisa Quintana Ríos
 Unidad de Evaluación y Desempeño

Autoriza
 C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

Revisó
 L. C. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
 DIRECCIÓN

Ve. Bp.
 C. P. Yaretz Arceño Navarrete
 Encargado de Despacho del Órgano Interno de Control

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
 DE CONTROL



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
2000304	Porcentaje de cobertura del servicio de agua potable zona rural.		Servicio de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Ingresos Propios	Gestion	Eficacia	Proceso - Actividad	
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Inspección de las necesidades y demandas de agua potable en la zona rural del territorio.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Medir el porcentaje de cobertura del servicio de agua potable zona rural				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VIZrSAP, VIZrTot	VIZrSAP = Cantidad de viviendas en la zona rural con servicio de agua potable VIZrTot = Cantidad total de viviendas en la zona rural.	Viviendas	Departamento de Operación y Mantenimiento	
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta		
$(\text{Cantidad de viviendas en la zona rural con servicio de agua potable} / \text{Cantidad total de viviendas en la zona rural}) * 100$	%	Incrementar la cobertura de agua potable en las viviendas de la zona rural, al menos en un 20%.		
Parámetros de Semaforización				
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%	
Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Critico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Anual		31/12/2021		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
01/01/2021		31/12/2021		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
No Aplica	No Aplica		Minimo	maximo
			1	100
Glosario				

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales
 PIGOO Programa de Indicadores de Gestión de Organismos Operadores
 INEGI Instituto Nacional de Geografía y Estadística

Elaboró:

 Ing. Julieta Quintana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:

 C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

Revisó:

 L. C. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vo. Bo.

 C. P. Yarezi Atencia Navarrete
 Encargada de Despacho del Órgano Interno de Control



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000305	Porcentaje de necesidades técnicas y operativas.		Servicio de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestion	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada del servicio de agua potable.			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir el porcentaje de necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada del servicio de agua potable.			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
NecTODemAP	NecTODemAP = Necesidades técnicas y operativas actuales para cubrir la demanda identificada de servicio de agua potable. NecTOReq= Cantidad de Necesidades técnicas y operativas requeridas para cubrir la demanda identificada de servicio de agua potable.	Necesidades	Departamento de Operación y Mantenimiento
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Meta
(Necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada de servicio de agua potable/Cantidad de Necesidades técnicas y operativas requeridas para cubrir la demanda identificada de servicio de agua potable)*100		%	Contar con una relación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada de servicio de agua potable.
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		30/06/2021	
Fecha de Aprobación		31/12/2021	
01/01/2021		30/06/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		31/12/2021	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No Aplica	No Aplica		Mínimo
			máximo
			1
			100
Glosario			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales
 PIGOO Programa de Indicadores de Gestión de Organismos Operadores
 INEGI Instituto Nacional de Geografía y Estadística
 SEDATU Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua

Elaboró:

 Ing. Julia Quintana Rios
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:

 C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

Revisó:

 L. C. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vo.Bo.

 C. P. Yara Franco Navarrete
 Encargada de Despacho del Órgano Interno de Control



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2000306	Porcentaje ejecutado del Programa.	Servicio de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestion	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	
Establecimiento de un programa de rehabilitación y mantenimiento para elevar la calidad en el suministro de agua potable		Ascendente	
Definición del Indicador			
Medir el porcentaje ejecutado del programa de rehabilitación y mantenimiento en el suministro de agua potable			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
AccRMSAP, AccProgMSAPtot	AccRMSAP = Cantidad de acciones realizadas para mejorar el servicio de Agua Potable AccProgMSAPtot = Total de acciones programadas para mejorar el servicio de Agua Potable	Acciones	Departamento de Operación y Mantenimiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$(\text{Cantidad de acciones realizadas} / \text{Total de acciones programadas}) * 100$	%	Realizar al menos el 80% de las acciones programadas para mejorar el servicio de agua potable.	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No Aplica	No Aplica	Minimo	maximo
		1	100
Glosario			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales

Elaboró:

 Ing. Julia Quintana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizo:

 C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

Revisó:

 L. C. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vo. Bo.

 C. P. Yareli Alarcón Navarrete
 Encargada de Despacho del Órgano Interno de Control



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000307	Tasa de recuperación de cartera vencida por concepto de agua potable.		Servicio de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestion	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Mejoramiento de la administración de los sistemas de agua potable.			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir la tasa de recuperación de cartera vencida por concepto de agua potable			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
CtaCVAPrec, CtaCVAPtot	CtaCVAPrec = Número de cuentas en cartera vencida recuperadas en Agua Potable CtaCVAPtot = Numero de cuentas en cartera vencida totales inicial	Cuentas	Departamento de Operación y Mantenimiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$(\text{Número de cuentas en cartera vencida recuperadas} / \text{Numero de cuentas en cartera vencida totales inicial}) * 100$	%	Recuperar al menos el 60% de las cuentas en cartera vencida.	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No Aplica	No Aplica		Minimo
			maximo
			1
			100

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales

Elaboró:

 Ing. Julisa Quintana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autoriza:

 C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

Revisó:

 C. P. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vs. Bo.

 C. P. Yaretz Avilés Navarrete
 Encargado de Despacho del Organismo Interno de Control



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000308	Porcentaje de proyectos ejecutados.		Servicio de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestion	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Proyectos de nuevos sistemas de agua potable en beneficio de la población, en especial la más vulnerable.			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir el porcentaje de proyectos ejecutados			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ProyEj, ProyDis	ProyEj = Cantidad de proyectos ejecutados ProyDis = Cantidad de proyectos diseñados	Proyectos	Departamento de Operación y Mantenimiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$(\text{Cantidad de proyectos ejecutados} / \text{Cantidad de proyectos diseñados}) * 100$	%	Ejecutar al menos el 80% de los proyectos diseñados.	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No Aplica	No Aplica		Minimo 1
			maximo 100
Glosario			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales

Elaboró:

 Ing. Julisa Quintana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:

 C. P. Luis Enrique Cantajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
 DIRECCIÓN

Revisó:

 L. C. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
 SUBDIRECCIÓN ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Ve. Bo.:

 C. P. Yaretzzi Alvarado Navarrete
 Encargado de Despacho del Órgano Interno de Control

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
 DEPARTAMENTO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
 DE CONTROL



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000309	Inversión gestionada para la adquisición de equipo sustituible		Servicio de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestion	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Gestión de la concurrencia de recursos estatales y federales para la adquisición de equipo de operación con mayor desgaste por uso.			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir el porcentaje de la inversión gestionada para la adquisición de equipo sustituible			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
InvTot, InvExt, InvMpal	InvTot = Inversión Total InvExt = Inversión Externa InvMpal = Inversión Municipal	Pesos	Departamento de Operación y Mantenimiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Importe total de inversión = inversión externa + inversión municipal.	Pesos	Realizar la mayor cantidad posible de inversión conjunta para la adquisición de equipo de operación con mayor desgaste.	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Absoluto	Aceptable	Con Riesgo	Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		30/06/2021	
Fecha de Aprobación		31/12/2021	
01/01/2021		30/06/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		31/12/2021	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No Aplica	No Aplica		Minimo
			maximo
			1
			100
Glosario			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales

Elaboró:

 Ing. Julisa Quintana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizo:

 C. F. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

Reviso:

 L. C. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vo. Bo.

 C. P. Yarezi Alencio Navarrete
 Encargada de Despacho del Órgano Interno de Control



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000310	Población alcanzada con la campaña.		Servicio de Agua Potable
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestion	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Implementación de campañas de concientización para el aprovechamiento y ahorro del agua entre la población.			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir el porcentaje de la población alcanzada con la campaña para el ahorro de agua			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
CampA, PobAlcCA	CampA = Cantidad de campañas pro Agua PobAlcCA = Población alcanzada con las campañas	Habitantes por campaña	Departamento de Operación y Mantenimiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de población alcanzada por las campañas / Cantidad de campañas pro Agua	Habitantes por campaña	Que las campañas de promoción alcancen a la mayor cantidad de población posible.	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No Aplica	No Aplica		Minimo
			maximo
			1
			100
Glosario			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales

Elaboró:

 Ing. Julisa Quintana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:

 C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección.

Revisó:

 L. C. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vo. Bo.

 C. P. Yareli Alejandra Navarrete
 Encargada de Despacho del Organismo Interno de Control



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000321	Cobertura del servicio de drenaje y alcantarillado en la zona urbana		Servicio de Drenaje y Alcantarillado
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estrategico	Eficacia	Impacto - Fin
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Contribuir a impulsar y orientar un crecimiento verde incluyente y facilitador que preserve nuestro patrimonio natural mediante el fortalecimiento del servicio de drenaje y alcantarillado.			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir la cobertura del servicio de drenaje y alcantarillado sanitario en la zona urbana			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PobServDyAlcZu, PobTot	PobServDyAlcZu = Población con servicio drenaje y alcantarillado en la zona urbana del Municipio PobTot = Población total del Municipio.	Habitantes	Departamento de Operación y Mantenimiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
(Población con servicio drenaje y alcantarillado en la zona urbana del Municipio / Población total del Municipio)*100	%	Alcanzar una cobertura de al menos el 90% de población con acceso a drenaje y alcantarillado.	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No Aplica	No Aplica	Minimo	maximo
		1	100
Glosario			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales
 PIGOO Programa de Indicadores de Gestión de Organismos Operadores
 INEGI Instituto Nacional de Geografía y Estadística

Elaboró:

Ing. Juísa Quintana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:

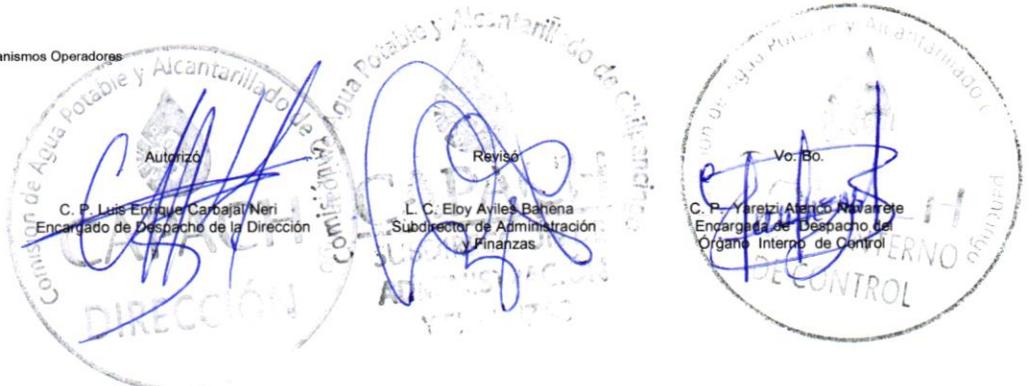
C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

Revisó:

L. C. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vo. Bo.

C. P. Yaretzli Alicia Rodríguez
 Encargada de Despacho del
 Órgano Interno de Control





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
2000324	Cobertura del servicio de drenaje y alcantarillado en la zona rural.		Servicio de Drenaje y Alcantarillado	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Ingresos Propios	Estrategico	Eficacia	Impacto - Fin	
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Contribuir a impulsar y orientar un crecimiento verde incluyente y facilitador que preserve nuestro patrimonio natural mediante el fortalecimiento del servicio de drenaje y alcantarillado.				
Definición del Indicador				
Medir la cobertura del servicio de drenaje y alcantarillado sanitario en la zona rural				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
PobServDyAZru, PobTot	PobServDyAZru = Población con servicio drenaje y alcantarillado en la zona rural del municipio PobTot = Población total del municipio.	Habitantes	Departamento de Operación y Mantenimiento	
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$(\text{Población con servicio drenaje y alcantarillado en la zona rural del municipio} / \text{Población total del municipio}) * 100$		%	Que el 100% de la población de la zona rural del municipio cuente con servicio de Drenaje y alcantarillado.	
Parámetros de Semaforización				
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%	
Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Anual		31/12/2021		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
01/01/2021		31/12/2021		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
No Aplica	No Aplica		Minimo	maximo
			1	100
Glosario				

PND (Plan Nacional de Desarrollo)

PEd (Plan Estatal de Desarrollo)

PMD (Plan Municipal de Desarrollo)

Informes Municipales

PIGOO Programa de Indicadores de Gestión de Organismos Operadores

INEGI Instituto Nacional de Geografía y Estadística

Elaboró:
Ing. Juana Quintana Ríos
Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:
C. F. Luis Enrique Carbajal Neri
Encargado de Despacho de la Dirección

Revisó:
L. C. Eloy Aviles Bahena
Subdirector de Administración y Finanzas

Vo. Bo.
C. P. Yael Armenta Navarrete
Encargada de Despacho del Órgano Interno de Control



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
2000326	Porcentaje total de viviendas sin acceso a drenaje y alcantarillado		Servicio de Drenaje y Alcantarillado	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Ingresos Propios	Estrategico		Resultado - Proposito	
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
La mayor cantidad de población en el municipio, en zonas urbanas y rurales, tienen acceso al servicio de drenaje y alcantarillado.			Descendente	
Definición del Indicador				
Medir el porcentaje de las viviendas sin acceso a drenaje y alcantarillado				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VivSDA, VivTot	VivSDA = Total de viviendas conectadas al sistema de drenaje y alcantarillado VivTot = Total de viviendas en el territorio municipal.	viviendas	Departamento de Operación y Mantenimiento	
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta		
$(\text{Total de viviendas conectadas al sistema de drenaje y alcantarillado} / \text{Total de viviendas en el territorio municipal}) * 100$	%	Que el 100% de las viviendas tengan acceso al servicio de drenaje y alcantarillado.		
Parámetros de Semaforización				
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%	
Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Critico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Anual		31/12/2021		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
01/01/2021		31/12/2021		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
No Aplica	No Aplica		Minimo	maximo
			1	100
Glosario				

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales
 PIGOO Programa de Indicadores de Gestión de Organismos Operadores
 INEGI Instituto Nacional de Geografía y Estadística

Elaboró:

 Ing. Julia Quintana Rios
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:

 C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

Revisó:

 L. G. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vo. Bp.

 C. P. Yareta Alencón Navarrete
 Encargado de Despacho del Órgano Interno de Control



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000328	Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.		Servicio de Drenaje y Alcantarillado
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Marco Normativo en lo referente al servicio de drenaje y alcantarillado actualizado, publicado en la legislación estatal			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir el avance en la actualización de las disposiciones normativas de acuerdo a la normatividad vigente			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerNormDyA	VerNormDyA = Verificación de disposiciones normativas relativas al servicio de Drenaje y Alcantarillado	Elementos de la verificación	Departamento de Operación y Mantenimiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación de disposiciones normativas relativas al servicio de Drenaje y Alcantarillado / .	Elementos de la verificación	Contar con norms completas y actualizadas para regular el servicio de Drenaje y alcantarillado.	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Absoluto	Aceptable	Con Riesgo	Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No Aplica	No Aplica		Minimo
			maximo
			1
			100
Glosario			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales

Elaboro

 Ing. Julisa Quintana Rios
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizo

 C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

Reviso

 L. C. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vo. Bp.

 C. P. Yarezi Aterro Navarrete
 Encargado de Despacho del Organismo Interno de Control



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

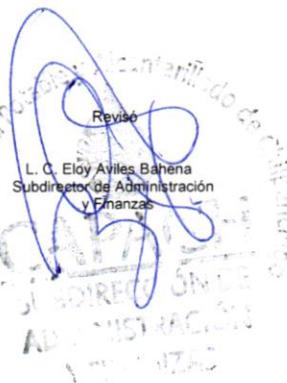
Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000329	Nombramientos, organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.		Servicio de Drenaje y Alcantarillado
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Instancia responsable de proveer el servicio de drenaje y alcantarillado a la población actualizada			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir el avance en la actualización del manual de organización del área correspondiente			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerDocASDyA	VerDocASDyA = Verificación del documentos del área de servicio de drenaje y alcantarillado	Elementos de verificación	Departamento de Operación y Mantenimiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación del documentos del área correspondiente / .	Elementos de verificación	Contar con un área de responsable del servicio de drenaje y alcantarillado con Nombramientos, Organigrama y Manual de Organización.	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Absoluto	Aceptable	Con Riesgo	Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No Aplica	No Aplica		Minimo maximo
			1 100
Glosario			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales

Elaboró:
 Ing. Julisa Quintana Rios
 Unidad de Evaluación al Desempeño





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000331	Documento "Diagnóstico del servicio de drenaje y alcantarillado", que cumple con la normatividad correspondiente.		Servicio de Drenaje y Alcantarillado
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Diagnóstico en materia de servicio de drenaje y alcantarillado actualizado			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir el avance en la actualización del diagnóstico del servicio de drenaje y alcantarillado que cumpla con la normatividad vigente			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerDiagSDyA	VerDiagSDyA = Verificación del Diagnóstico del servicio de drenaje y alcantarillado	Elementos de la verificación	Departamento de Operación y Mantenimiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación del Diagnóstico del servicio de drenaje y alcantarillado / .	Elementos de la verificación	Contar con un Diagnóstico del servicio de Drenaje y Alcantarillado completo y actualizado.	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Absoluto	Aceptable	Con Riesgo	Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No Aplica	No Aplica		Minimo
			maximo
			1
			100
Glosario			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales

Elaboro:

 Ing. Julia Quintana Rios
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autoriza:

 C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

Reviso:

 L. G. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vd. Bo.

 C. P. Yaretzzi Alencar Navagrete
 Encargada de Despacho del Organó Interno de Control



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000333	Documento Programa de servicio de drenaje y alcantarillado actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente.		Servicio de Drenaje y Alcantarillado
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para el servicio de drenaje y alcantarillado.			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir el avance en la actualización del programa de servicio de drenaje y alcantarillado de acuerdo a la normatividad vigente			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerProgSDyA	VerProgSDyA = Verificación del Programa de servicio de drenaje y alcantarillado	Elementos de verificación	Departamento de Operación y Mantenimiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación del Programa de servicio de drenaje y alcantarillado / .	Elementos de verificación	Contar con un Programa de servicio de drenaje y alcantarillado actualizado y completo	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Absoluto	Aceptable	Con Riesgo	Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No Aplica	No Aplica		Minimo
			maximo
			1
			100
Glosario			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales

Elaboró:
 Ing. Julisa Quintana Rios
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:
 C. P. Luis Enrique Carrizal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

Revisó:
 L. C. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vo. Bp.
 C. P. Yaretzi Atenco Navarrete
 Encargada de Despacho del Organismo Interno de Control



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000335	Marco legal actualizado, relativo al servicio de drenaje y alcantarillado		Servicio de Drenaje y Alcantarillado
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Actualización de la legislación local en materia de servicio y servicio de drenaje y alcantarillado, de acuerdo a las normas establecidas por SEMARNAT para los límites de contaminantes vertidos en el drenaje público.			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir el avance en la actualización del marco legal relativo al servicio de drenaje y alcantarillado sanitario			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerDocNormSDyA	VerDocNormSDyA = Verificación de los documentos normativos de servicio de drenaje y alcantarillado	Elementos de verificación	Departamento de Operación y Mantenimiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación de los documentos normativos correspondientes. / .	Elementos de verificación	Contar con un marco normativo del Servicio de Drenaje y alcantarillado, completo y actualizado, apegado a las normas estatales y federales	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Absoluto	Aceptable	Con Riesgo	Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No Aplica	No Aplica		Mínimo
			maximo
			1
			100
Glosario			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales

Elaboró:

 Ing. Julisa Guadalupe Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:

 C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

Revisó:

 L. C. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vo. Bo.

 C. P. Yarezi Atencio Navarrete
 Encargada de Despacho del Órgano Interno de Control



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000337	Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales		Servicio de Drenaje y Alcantarillado
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestion	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Actualización del área responsable del servicio de drenaje y alcantarillado integrada en el organigrama oficial del organismo y con el Manual de Organización correspondiente.			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir el avance en la actualización del manual de organización de acuerdo a la normatividad vigente			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerArSDyA	VerArSDyA = Verificar los documentos del área responsable del servicio de drenaje y alcantarillado	Elementos de verificación	Departamento de Operación y Mantenimiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificar los documentos del área responsable del servicio de drenaje y alcantarillado / .	Elementos de verificación	Contar con un área responsable del servicio de drenaje y alcantarillado integrada correctamente.	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Absoluto	Aceptable	Con Riesgo	Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No Aplica	No Aplica		Minimo
			maximo
			1
			100

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales

Elaboró:

 Ing. Julisa Quintana Rios
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:

 C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

CAPACH
 DIRECCIÓN

Revisó:

 L. C. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHILPANCIINGO
 DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Vo. Bo.

 C. P. Yaretzi Aterido Navarrete
 Encargada de Despacho del Organismo Interno de Control

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHILPANCIINGO
 ORGANISMO INTERNO DE CONTROL



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000339	Porcentaje de viviendas con servicio de drenaje y alcantarillado zona urbana.		Servicio de Drenaje y Alcantarillado
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestion	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Determinación de las necesidades y demandas de servicio de drenaje y alcantarillado en las zonas urbanas del municipio.			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir el porcentaje de las viviendas con servicio de drenaje y alcantarillado zona urbana			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ViZuSDyA, ViZuTot	ViZuSDyA = Cantidad de viviendas en la zona urbana con servicio de drenaje y alcantarillado ViZuTot = Cantidad total de viviendas en la zona urbana	Viviendas	Departamento de Operación y Mantenimiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$(\text{Cantidad de viviendas en la zona urbana con servicio de drenaje y alcantarillado} / \text{Cantidad total de viviendas en la zona urbana}) * 100$	%	Lograr que el 100% de las viviendas de la zona urbana cuenten con servicio de drenaje y alcantarillado.	
Parámetros de Semafización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No Aplica	No Aplica		Minimo
			maximo
			1
			100
Glosario			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)

PED (Plan Estatal de Desarrollo)

PMD (Plan Municipal de Desarrollo)

Informes Municipales

PIGOO Programa de Indicadores de Gestión de Organismos Operadores

INEGI Instituto Nacional de Geografía y Estadística

Elaboró:
Ing. Julisa Quintana Rios
Unidad de Evaluación al Desempeño

Autoriza:
C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
Encargado de Despacho de la Dirección

Revisó:
L. C. Eloy Aviles Bahena
Subdirector de Administración y Finanzas

Vo.Bo.
C. P. Yareli Menzo Navarrete
Encargada de Despacho del Organismo Interno de Control



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
2000340	Porcentaje de cobertura del servicio de drenaje y alcantarillado zona rural.		Servicio de Drenaje y Alcantarillado	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Ingresos Propios	Gestion	Eficacia	Proceso - Actividad	
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Determinación de las necesidades y demandas de servicio de drenaje y alcantarillado en la zona rural del municipio			Ascendente	
Definición del Indicador				
Medir el porcentaje de las viviendas con servicio de drenaje y alcantarillado zona rural				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
ViZruSDyA, ViZruTot	ViZruSDyA = Cantidad de viviendas en la zona rural con servicio de drenaje y alcantarillado ViZruTot = Cantidad total de viviendas en la zona rural	Viviendas	Departamento de Operación y Mantenimiento	
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta		
$(\text{Cantidad de viviendas en la zona rural con servicio de drenaje y alcantarillado} / \text{Cantidad total de viviendas en la zona rural}) * 100$	%	Dar cobertura de servicio de drenaje y alcantarillado cuando menos al 60% de las viviendas en la zona urbana.		
Parámetros de SemafORIZACIÓN				
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%	
Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Anual		31/12/2021		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
01/01/2021		31/12/2021		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
No Aplica	No Aplica		Minimo	maximo
			1	100
Glosario				

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales
 PIGOO Programa de Indicadores de Gestión de Organismos Operadores
 INEGI Instituto Nacional de Geografía y Estadística

Elaboró:

 Ing. Julisa Quintana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:

 D. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

Revisó:

 L. C. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vo. Bo.

 C. P. Yaretz Alvarez Navarrete
 Encargado de Despacho del Organismo Interno de Control



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000341	Cantidad de necesidades técnicas y operativas.		Servicio de Drenaje y Alcantarillado
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestion	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada del servicio de drenaje y alcantarillado.			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda del servicio de drenaje y alcantarillado			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
NecTyOSDyA	NecTyOSDyA = Necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada del servicio de drenaje y alcantarillado	Necesidades	Departamento de Operación y Mantenimiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada del servicio de drenaje y alcantarillado	Necesidades	Determinar una relación completa de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada del servicio de drenaje y alcantarillado.	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Absoluto	Aceptable	Con Riesgo	Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No Aplica	No Aplica		Minimo
			maximo
			1
			100
Glosario			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales
 PIGOO Programa de Indicadores de Gestión de Organismos Operadores
 INEGI Instituto Nacional de Geografía y Estadística
 SEDATU Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua

Elaboró:

 Ing. Julisa Quintana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:

 C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

Revisó:

 L. C. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vo. Bp.

 C. P. Yaretzi Atencio Mayarrete
 Encargada de Despacho del Organismo Interno de Control



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000343	Porcentaje ejecutado del Programa.		Servicio de Drenaje y Alcantarillado
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestion	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Establecimiento de un programa de mantenimiento preventivo y correctivo para elevar la calidad en el servicio de drenaje y alcantarillado.			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir el porcentaje ejecutado del programa del servicio de drenaje y alcantarillado			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
AccRPrMSDyA, AccPrMSDyAtot	AccRPrMSDyA = Cantidad de acciones realizadas dentro del Programa de mejora del Servicio de drenaje y alcantarillado AccPrMSDyAtot = Cantidad de acciones totales del Programa de mejora del Servicio de drenaje y alcantarillado	Acciones	Departamento de Operación y Mantenimiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$(\text{Cantidad de acciones realizadas dentro del Programa de mejora del Servicio de drenaje y alcantarillado} / \text{Cantidad de acciones totales del Programa de mejora del Servicio de drenaje y alcantarillado}) * 100$	%	Realizar el 100% de las acciones establecidas en el Programa de Mejora del servicio de drenaje y alcantarillado.	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		30/06/2021	
Fecha de Aprobación		31/12/2021	
01/01/2021		30/06/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		31/12/2021	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No Aplica	No Aplica		Minimo
			maximo
			1
			100
Glosario			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales

Elaboró:

 Ing. Juana Quintana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:

 C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

Revisó:

 L. G. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vo.Bo.

 C. P. Yaretz Alonso Navarrete
 Encargado de Despacho del Órgano Interno de Control



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
2000345	Porcentaje de descargas de agua verificadas.		Servicio de Drenaje y Alcantarillado	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Ingresos Propios	Gestion	Eficacia	Proceso - Actividad	
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Establecimiento de mecanismos para verificar que la calidad de aguas residuales vertidas en el drenaje y alcantarillado no rebasen los máximos permitidos de contaminantes, de acuerdo a la NOM 002-SEMARNAT-1996.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Medir el porcentaje de descargas de agua verificadas en campo				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
DesAVer, DesAtot	DesAVer = Descargas de agua verificadas DesAtot = Total de descargas de agua en el sistema de drenaje	Metros cúbicos de aguas	Departamento de Operación y Mantenimiento	
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta		
$(\text{Descargas de agua verificadas} / \text{Total de descargas de agua en el sistema de drenaje}) * 100$	%	Verificar el 100% de las descargas de agua en el sistema de drenaje y alcantarillado.		
Parámetros de Semaforización				
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%	
Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Critico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Anual		31/12/2021		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
01/01/2021		31/12/2021		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
No Aplica	No Aplica		Minimo	maximo
			1	100
Glosario				

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales
 PIGOO Programa de Indicadores de Gestión de Organismos Operadores
 INEGI Instituto Nacional de Geografía y Estadística
 SEDATU Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua

Elaboró:

 Ing. Julieta Quintana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:

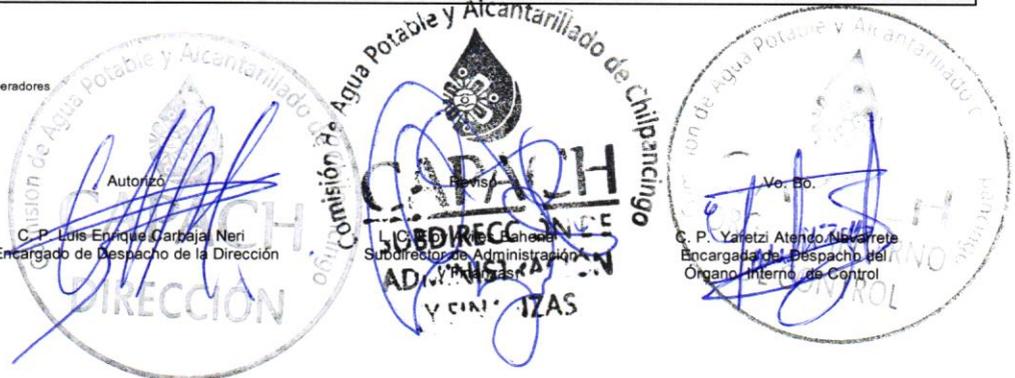
 C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

Verificó:

 L. C. P. María Bahena
 Subdirectora de Administración y Finanzas

Ver. Do.

 C. P. Yaretzi Atendo Nava
 Encargada del Despacho del Órgano Interno de Control





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2000347	Porcentaje de inversión gestionada para la adquisición de equipo sustituible.	Servicio de Drenaje y Alcantarillado	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Gestión de la concurrencia de recursos estatales y federales para la adquisición de equipo de operación con mayor desgaste por uso.			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir el porcentaje de la inversión gestionada para la adquisición de equipo			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
InvGestEqSus, InvEqSustTot	$\frac{\text{InvGestEqSus}}{\text{InvEqSustTot}} = \frac{\text{Inversión Gestionada para equipo sustituible}}{\text{Inversión total en equipo sustituible}}$	Pesos	Departamento de Operación y Mantenimiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$(\text{Inversión Gestionada para equipo sustituible} / \text{Inversión total en equipo sustituible}) * 100$	%	Que al menos el 60% de la inversión en equipo sustituible provenga de gestiones.	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No Aplica	No Aplica	Minimo	maximo
		1	100
Glosario			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
Informes Municipales

Elaboró:
Ing. Juliana Quintana Ríos
Unidad de Evaluación al Desempeño





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000349	Porcentaje de agua tratada en el territorio.		Tratamiento de aguas residuales
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estrategico	Eficacia	Impacto - Fin
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Contribuir a impulsar y orientar un crecimiento verde incluyente y facilitador que preserve nuestro patrimonio natural mediante el fortalecimiento del servicio de tratamiento de aguas residuales.			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir el porcentaje del agua tratada en el territorio			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VolAgTrat, VolAgConsTot	VolAgTrat = Volumen de agua que recibe tratamiento VolAgConsTot = Total de agua que se consume	Metros cúbicos	Departamento de Operación y Mantenimiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$(\text{Volumen de agua que recibe tratamiento} / \text{Total de agua que se consume}) * 100$	%	Que el volumen de agua que recibe tratamiento sea al menos el 80% del agua que se consume.	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No Aplica	No Aplica		Mínimo 1
			maximo 100
Glosario			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)

PED (Plan Estatal de Desarrollo)

PMD (Plan Municipal de Desarrollo)

Informes Municipales

INEGI Instituto Nacional de Geografía y Estadística

PIGOO Programa de Indicadores de Gestión de Organismos Operadores

Elaboró:
Ing. Julisa Quintana Ríos
Unidad de Evaluación al Desempeño





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000350	Porcentaje de agua tratada reutilizada.		Tratamiento de aguas residuales
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estrategico	Eficacia	Impacto - Fin
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Contribuir a impulsar y orientar un crecimiento verde incluyente y facilitador que preserve nuestro patrimonio natural mediante el fortalecimiento del servicio de tratamiento de aguas residuales.			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir el porcentaje de agua tratada reutilizada			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VolAgTrReu, VolAgTrTot	VolAgTrReu = Volumen de agua tratada reutilizada VolAgTrTot = Volumen total de agua tratada	Metros cúbicos	Departamento de Operación y Mantenimiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$(\text{Volumen de agua tratada reutilizada} / \text{Volumen total de agua tratada}) * 100$	%	Que al menos el 50% del agua tratada sea reutilizada	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No Aplica	No Aplica	Minimo	maximo
		1	100
Glosario			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales
 INEGI Instituto Nacional de Geografía y Estadística
 PIGOO Programa de Indicadores de Gestión de Organismos Operadores

Elaboró:

 Ing. Juana Quintana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
 Autorizó:

 C. P. Luis Enrique Gerañal Meri
 Encargado de Despacho de la Dirección
 CAPACH
 LIBRE REGISTRO
 ADMINISTRACIÓN
 Y FINANZAS
 C. P. Luis Enrique Gerañal Meri
 Encargado de Despacho de la Dirección

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
 Vo. Bc.

 C. P. Yaretzzi Arceño Navarrete
 Encargado de Despacho del
 Organismo Interno de Control



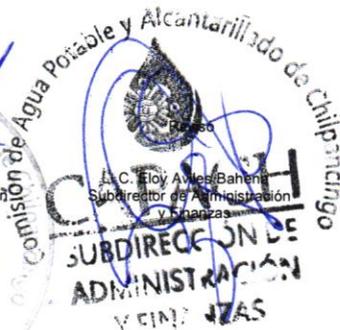
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
 Ficha Técnica del Indicador
 Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000352	Cobertura municipal de plantas de tratamiento de agua.		Tratamiento de aguas residuales
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estrategico	Eficacia	Resultado - Proposito
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Las aguas residuales del territorio son recibidas en plantas de tratamiento para la remoción de sus contaminantes, previo a su descarga a cuerpos de agua.			
Definición del Indicador			
Medir la cobertura municipal del las plantas de tratamiento de agua			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ViServPTR, ViTot	ViServPTR = Total de viviendas que cuentan servicio de planta de tratamiento ViTot = Total de viviendas en el territorio	Viviendas	Departamento de Operación y Mantenimiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$(\text{Total de viviendas que cuentan servicio de planta de tratamiento} / \text{Total de viviendas en el territorio}) * 100$	%	Que al menos el 80% de las viviendas del territorio cuenten con el servicio de tratamiento de agua	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No Aplica	No Aplica		Minimo
			maximo
			1
			100
Glosario			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales
 INEGI Instituto Nacional de Geografía y Estadística
 PIGOO Programa de Indicadores de Gestión de Organismos Operadores

Elaboró:

 Ing. Julisa Quintana Rios
 Unidad de Evaluación al Desempeño





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000354	Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.		Tratamiento de aguas residuales
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Marco Normativo en lo referente al tratamiento de aguas residuales actualizado, publicado en la legislación estatal.			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir el avance en la actualización de las disposiciones normativas			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerNormTratAgRes	VerNormTratAgRes = Verificación de disposiciones normativas para el Tratamiento de aguas residuales	Disposiciones	Departamento de Operación y Mantenimiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación de disposiciones normativas. <i>I.</i>	Elementos de verificación	Contar con normas locales actualizadas para el Tratamiento de Aguas residuales	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Absoluto	Aceptable	Con Riesgo	Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No Aplica	No Aplica		Minimo
			maximo
			1
			100
Glosario			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales

Elaboró:

 Ing. Julisa Quintana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:

 C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

Aprobó:

 L. C. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vo. Bc.

 C. P. Yaretzli Alvarado Mavare
 Encargada de Despacho del Organismo Interno de Control



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000356	Nombramientos, organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.		Tratamiento de aguas residuales
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Instancia responsable de proveer el servicio de tratamiento de aguas residuales a la población actualizada			
Definición del Indicador			
Medir el avance en la actualización del manual de organización del área correspondiente			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerArTrAgRes	VerArTrAgRes = Verificación de documentos del área responsable del Tratamiento de aguas residuales	Documentos	Departamento de Operación y Mantenimiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación de documentos del área responsable del Tratamiento de aguas residuales / .	Elementos de verificación	Contar con un área responsable del Tratamiento de aguas residuales	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Absoluto	Aceptable	Con Riesgo	Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No Aplica	No Aplica		Mínimo
			maximo
			1
			100
Glosario			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales

Elaboró
 Ing. Julisa Quintana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó
 C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
 C. P. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vo. Bo.
 C. P. Yareli Atencio Navarrete
 Encargada de Despacho del Órgano Interno de Control



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000358	Documento "Diagnóstico del tratamiento de aguas residuales", que cumpla con la normatividad correspondiente.		Tratamiento de aguas residuales
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Diagnóstico en materia de tratamiento de aguas residuales actualizado			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir el avance en la actualización del diagnóstico del tratamiento de aguas residuales que cumpla con la normatividad vigente			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerDiagTrAgRes	VerDiagTrAgRes = Verificación del Diagnóstico territorial del tratamiento de aguas residuales	Elementos de verificación	Departamento de Operación y Mantenimiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación del Diagnóstico del tratamiento de aguas residuales / .	Elementos de verificación	Contar con un Diagnóstico completo y actualizado sobre el tratamiento de aguas residuales	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Absoluto	Aceptable	Con Riesgo	Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No Aplica	No Aplica		Minimo
			maximo
			1
			100
Glosario			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales

Elaboró:

 Ing. Juilisa Quintana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:

 C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

Revisó:

 L. E. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vo. Bo.

 C. P. Yaretri Atencia Navarrete
 Encargada de Despacho del Órgano Interno de Control



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000359	Documento "Programa de tratamiento de aguas residuales" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente.		Tratamiento de aguas residuales
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Programa Operativo que contemple las estrategias y líneas de acción para el servicio de tratamiento de aguas residuales actualizado			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir el avance en la actualización del programa de tratamiento de aguas residuales			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerProgTratAgRes	VerProgTratAgRes = Verificación del Programa de tratamiento de aguas residuales	Elementos de verificación	Departamento de Operación y Mantenimiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación del Programa de tratamiento de aguas residuales / .	Elementos de verificación	Contar con un Programa actualizado y completo para mejorar el servicio de tratamiento de aguas residuales	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Absoluto	Aceptable	Con Riesgo	Crítico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No Aplica	No Aplica		Minimo
			maximo
			1
			100
Glosario			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales

Elaboró

 Ing. Julia Quintana Rios
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó

 C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

 L. C. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
 Vo. Bp.

 C. P. Yarezi Atencio Alvarez
 Encargada de Despacho del Organismo Interno de Control



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
2000361	Marco legal actualizado, relativo al servicio de tratamiento de aguas residuales.		Tratamiento de aguas residuales	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Ingresos Propios	Gestión	Eficacia	Proceso - Actividad	
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Actualización de la legislación local en materia de tratamiento de aguas residuales.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Medir el avance en la actualización del marco legal relativo al servicio de tratamiento de aguas residuales				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
VerNorTratAgRes	VerNorTratAgRes = Verificación de los documentos normativos del tratamiento de aguas residuales	Elementos de verificación	Departamento de Operación y Mantenimiento	
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta		
Verificación de los documentos normativos del tratamiento de aguas residuales /	Elementos de verificación	Contar con normas actualizadas para el tratamiento de aguas residuales, armonizadas con las normas estatales y federales		
Parámetros de Semaforización				
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%	
Absoluto	Aceptable	Con Riesgo	Crítico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Anual		31/12/2021		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
01/01/2021		31/12/2021		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
No Aplica	No Aplica		Minimo	maximo
			1	100
Glosario				

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales

Elaboró:

 Ing. Juana Quintana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:

 C.P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

Revisó:

 L. C. Eloy Avila Bodega
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vó. Ep.

 C.P. Yarezi Alencón Nolasco
 Encargada de Despacho del Organismo Interno de Control



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Ficha Técnica del Indicador
Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000362	Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales.		Tratamiento de aguas residuales
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestion	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Actualización del área responsable del tratamiento de aguas residuales integrada en el organigrama oficial del Ente Público y con el Manual de Organización correspondiente.			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir el avance en la actualización del manual de organización correspondiente			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerArRTrAgRes	VerArRTrAgRes = Verificación del área responsable del Tratamiento de aguas residuales	Elementos de verificación	Departamento de Operación y Mantenimiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación del área responsable del Tratamiento de aguas residuales / .	Elementos de verificación	Contar con un área responsable del Tratamiento de aguas residuales	
Parámetros de Semafización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Absoluto	Aceptable	Con Riesgo	Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No Aplica	No Aplica		Minimo
			maximo
			1
			100
Glosario			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales

Elaboró:

 Ing. Juana Quintana Rios
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:

 C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

C. P. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vo. Bo.
 C. P. Yareta Alencio Navarrete
 Encargado de Despacho del Organismo Interno de Control



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000368	Porcentaje de viviendas con servicio de tratamiento de aguas residuales zona urbana.		Tratamiento de aguas residuales
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestion	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Inspección de las necesidades y demandas de servicio de tratamiento de aguas residuales en las zonas urbanas del territorio.			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir el porcentaje de viviendas con servicio de tratamiento de aguas residuales zona urbana			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ViZuTrAgRes, ViZuTot	ViZuTrAgRes = Cantidad de viviendas en la zona urbana con servicio de tratamiento de aguas residuales ViZuTot = Cantidad total de viviendas en la zona urbana	Viviendas	Departamento de Operación y Mantenimiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
(Cantidad de viviendas en la zona urbana con servicio de tratamiento de aguas residuales / Cantidad total de viviendas en la zona urbana)*100	%	Conocer la cobertura del servicio de tratamiento de aguas residuales, así como las necesidades y demandas para mejorarla	
Parámetros de Semaforzación			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No Aplica	No Aplica		Mínimo
			maximo
			1
			100
Glosario			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales
 INEGI Instituto Nacional de Geografía y Estadística
 PIGOO Programa de Indicadores de Gestión de Organismos Operadores

Elaboró:

 Ing. Julisa Quintana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:

 C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

Revisó:

 L. C. Elroy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración

Vc. Bo.

 C. P. Yitzel Meico Navarrete
 Encargado de Despacho del Organismo Interno de Control



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000373	Porcentaje de viviendas con servicio de tratamiento de aguas residuales zona rural.		Tratamiento de aguas residuales
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestion	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Inspección de las necesidades y demandas de servicio de tratamiento de aguas residuales en la zona rural del municipio.			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir el porcentaje de viviendas con servicio de tratamiento de aguas residuales zona rural			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ViZrSTrAgRes, ViZrTot	ViZrSTrAgRes = Cantidad de viviendas en la zona rural con servicio tratamiento de aguas residuales ViZrTot = Cantidad total de viviendas en la zona rural.	Viviendas	Departamento de Operación y Mantenimiento
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Meta
$(\text{Cantidad de viviendas en la zona rural con servicio tratamiento de aguas residuales} / \text{Cantidad total de viviendas en la zona rural}) * 100$		%	Conocer la cobertura del servicio de tratamiento de aguas residuales en la zona rural, así como las necesidades y demandas para ampliarla
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No Aplica	No Aplica		Minimo
			maximo
			1
			100
Glosario			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales
 PIGOO Programa de Indicadores de Gestión de Organismos Operadores
 INEGI Instituto Nacional de Geografía y Estadística

Elaboró:

 Ing. Julieta Quintana Rios
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:

 C. P. Luis Enrique Carbajal Men
 Encargado de Despacho de la Dirección

Revisó:

 C. P. Eloy Avelar Caballero
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vo. Bo.

 C. P. Yaretti Atencio Navarrete
 Encargada de Despacho del Órgano Interno de Control



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador				
Clave	Nombre del Indicador		Tema	
2000375	Cantidad de necesidades técnicas y operativas.		Tratamiento de aguas residuales	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control	
Ingresos Propios	Gestion	Eficacia	Proceso - Actividad	
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador	
Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada del servicio de tratamiento de aguas residuales.			Ascendente	
Definición del Indicador				
Medir la cantidad de necesidades técnicas y operativas del servicio de tratamiento de aguas residuales				
Método de Cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente	
NecTecOpServTAgRes	NecTecOpServTAgRes = Cantidad de necesidades técnicas y operativas para incrementar la cobertura del servicio de Tratamiento de aguas residuales	Necesidades	Departamento de Operación y Mantenimiento	
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de necesidades técnicas y operativas para incrementar la cobertura del servicio de Tratamiento de aguas residuales / .		Necesidades	Determinar todos los requerimientos técnicos y operativos para incrementar la cobertura del servicio de tratamiento de aguas residuales	
Parámetros de Semafización				
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%	
Absoluto	Aceptable	Con Riesgo	Critico	
Frecuencia de Medición		Disponibilidad		
Anual		31/12/2021		
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización		
01/01/2021		31/12/2021		
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento		
Valores de Referencia				
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor	
No Aplica	No Aplica		Minimo	maximo
			1	100
Glosario				

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales
 INEGI Instituto Nacional de Geografía y Estadística
 PIGOO Programa de Indicadores de Gestión de Organismos Operadores
 SEDATU Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano
 CONAGUA Comisión Nacional del Agua

Elaboró:

 Ing. Julisa Quintana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:

 C. P. Luis Enrique Carbajal Negi
 Encargado de Despacho de la Dirección

Revisó:

 C. P. María Jesús Bahena
 Subdirectora de Administración

Vo. Bo.

 C. P. Yarezi Atencio Navarrete
 Encargada de Despacho del Órgano Interno de Control



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000377	Porcentaje ejecutado del Programa.		Tratamiento de aguas residuales
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestion	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Establecimiento de un programa de mantenimiento preventivo y correctivo para garantizar la calidad y continuidad del tratamiento de aguas residuales.			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir el porcentaje ejecutado del programa de tratamiento de aguas residuales			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
AccRealTrAgRes, AccProgTrAgRes	AccRealTrAgRes = Cantidad de acciones realizadas para el tratamiento de aguas residuales AccProgTrAgRes = Total de acciones programadas para el tratamiento de aguas residuales	Acciones	Departamento de Operación y Mantenimiento
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Meta
$(\text{Cantidad de acciones realizadas para el tratamiento de aguas residuales} / \text{Total de acciones programadas para el tratamiento de aguas residuales}) * 100$		%	Realizar al menos el 80% de las acciones programadas para atender y mejorar la cobertura del servicio de tratamiento de aguas residuales
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No Aplica	No Aplica		Mínimo
			maximo
			1
			100
Glosario			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
Informes Municipales

Elaboró:
Ing. Juana Quintana Ríos
Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:
C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
Encargado de Despacho de la Dirección

Revisó:
L. C. Eloy Aviles Bahena
Subdirector de Administración

Vo. Bp.
C. P. Yareta Alencón Navarrete
Encargada de Despacho del Órgano Interno de Control



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000379	Porcentaje de proyectos ejecutados.		Tratamiento de aguas residuales
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestion	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Proyectos de nuevos sistemas de tratamiento de agua residuales en las localidades donde no se cuenta con el servicio, a fin de evitar la contaminación de tierra y cuerpos de agua.			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir el porcentaje de proyectos ejecutados de tratamiento de aguas residuales			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ProyEjecTARes , ProyDisTARes	ProyEjecTARes = Cantidad de proyectos ejecutados para el tratamiento de aguas residuales ProyDisTARes = Cantidad de proyectos diseñados para el tratamiento de aguas residuales	Proyectos	Departamento de Operación y Mantenimiento
Formula		Unidad de Medida del Resultado	Meta
$(\text{Cantidad de proyectos ejecutados para el tratamiento de aguas residuales} / \text{Cantidad de proyectos diseñados para el tratamiento de aguas residuales}) * 100$		%	Ejecutar al menos el 80% de los proyectos diseñados para mejorar el servicio de tratamiento de aguas residuales
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No Aplica	No Aplica		Minimo
			maximo
			1
			100

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
Informes Municipales

Elaboró:

Ing. Julisa Quintana Ríos
Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:

C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
Encargado de Despacho de la Dirección

Revisó:

L. C. Eloy Aviles Bahena
Subdirector de Administración

Vo. Bo.

C. P. Yarezi Alencón Navarrete
Encargada de Despacho del
Órgano Interno de Control





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000381	Inversión gestionada para la adquisición de equipo sustituible.		Tratamiento de aguas residuales
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestion	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Gestión de la concurrencia de recursos estatales y federales para la adquisición de equipo de operación con mayor desgaste por uso.			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir la inversión gestionada para la adquisición de equipo sustituible			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
InGest, InvTot	InGest = Inversión gestionada InvTot = Importe total de inversión	Pesos	Departamento de Operación y Mantenimiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
$(\text{Inversión gestionada} / \text{Importe total de inversión}) * 100$	%	Que al menos el 60% de la inversión total provenga de recursos gestionados	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Ultima fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No Aplica	No Aplica	Minimo	maximo
		1	100
Glosario			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales

Elaboró:

 Ing. Juana Quintana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:

 C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

Revisó:

 L. G. Eloy Avelar Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vo. Bo.

 C. R. Yaretzi Aterza Nava
 Encargada de Despacho del Organismo Interno de Control



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2021

Datos de Identificación del Indicador			
Clave	Nombre del Indicador		Tema
2000383	Población alcanzada con las campañas.		Tratamiento de aguas residuales
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestion	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador
Implementación de campañas de concientización para evitar las descargas de aguas crudas en cuerpos de agua.			Ascendente
Definición del Indicador			
Medir la población alcanzada con las campañas para evitar las descargas de aguas crudas en cuerpos de agua			
Método de Cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
PobCam, CampTot	PobCam = Total de población alcanzada por las campañas CampTot = Número de Campañas	habitantes por campaña	Departamento de Operación y Mantenimiento
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Total de población alcanzada por las campañas / Número de Campañas	Habitantes por Campaña	Alcanzar al 100% de la población meta por cada campaña realizada	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71%	Mayor o Igual a 1% y Menor 71%	Menor a 1%
Relativo	Aceptable	Con Riesgo	Critico
Frecuencia de Medición		Disponibilidad	
Anual		31/12/2021	
Fecha de Aprobación		Última fecha de Actualización	
01/01/2021		31/12/2021	
Entidad o Dependencia Responsable		Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo		Departamento de Operación y Mantenimiento	
Valores de Referencia			
Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia		Rangos De Valor
No Aplica	No Aplica		Mínimo
			maximo
			1
			100
Glosario			

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales

Elaboró:

Ing. Julia Quintana Ríos
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Autorizó:

C. P. Luis Enrique Carbajal Neri
 Encargado de Despacho de la Dirección

Revisó:

L. C. Eloy Aviles Bahena
 Subdirector de Administración y Finanzas

Vo.Bo.

C. P. Yaretz Atencio Navarrete
 Encargada de Despacho del Organismo Interno de Control

