

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo.



4.6.12. Fichas técnicas de los indicadores.



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000667	Nombre del Indicador Promedio de cuentas públicas presentadas y aprobadas	Tema Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas	
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Estrategico	Dimensión Eficacia	Ámbito de Control Impacto - Fin
Objetivo del Indicador Contar con una hacienda pública responsable, eficiente y equitativa que promueva el desarrollo en un entorno de estabilidad económica mediante una eficiente rendición de cuentas del gasto público para asegurar que los recursos se apliquen en			Sentido del Indicador Ascendente

Definición del Indicador

Que el total de Cuentas públicas entregadas sea igual a la cantidad de Cuentas Públicas aprobadas.

Método de Cálculo

Variable CPea, NCPe	Descripción CPea=Cuentas Públicas entregadas y aprobadas NCPe=Número de cuentas públicas entregadas	Unidad de Medida Cuentas públicas	Fuente Sección de Servicios Generales
-------------------------------	---	---	---

Formula Cuentas Públicas entregadas y aprobadas / Número de cuentas públicas entregadas	Unidad de Medida del Resultado Cuentas públicas	Meta 2
---	---	------------------

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 2 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 2 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	--------------------------------	---	----------------------

Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2019-12-31
Fecha de Aprobación 2019-01-01	Última fecha de Actualización 2019-12-31
Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Evaluación al Desempeño

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible No Aplica	Otros Valores de Referencia No Aplica	Rangos De Valor	
		Mínimo 1	máximo 2

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PEE (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
Informes del Ente Público





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000668	Nombre del Indicador Porcentaje total de observaciones a la cuenta pública	Tema Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Estrategico	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Todas las Cuentas Públicas entregadas por la Administración del Ente Público están integradas correctamente, por lo que son aprobadas sin observaciones		Ámbito de Control Resultado - Proposito
		Sentido del Indicador Descendente

Definición del Indicador

Que el total de observaciones sea cero.

Método de Cálculo

Variable ToCP, NCPe	Descripción ToCP=Total de observaciones a la Cuenta Pública NCPe= Número de cuentas públicas entregadas	Unidad de Medida Observaciones	Fuente Sección de Servicios Generales
Formula Total de observaciones realizadas por las autoridades / Número de cuentas públicas entregadas	Unidad de Medida del Resultado Observaciones	Meta 22	

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 22 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 22 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición

Anual

Disponibilidad

2019-12-31

Fecha de Aprobación

2019-01-01

Última fecha de Actualización

2019-12-31

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Departamento de Evaluación al Desempeño

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible

No Aplica

Otros Valores de Referencia

No Aplica

Rangos De Valor

Mínimo

maximo

1

30

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
Informes del Ente Público





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000669	Nombre del Indicador Disposiciones Normativas internas publicadas en la Gaceta Institucional	Tema Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Estrategico	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Marco Normativo interno actualizado en lo referente a la armonización contable y rendición de cuentas de la Administración Pública, apegado a las normas estatales y federales		Ámbito de Control Bienes o Servicios - Componente
		Sentido del Indicador Ascendente

Definición del Indicador

Contar con un marco normativo local para la armonización contable y rendición de cuentas

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerNormArCyRC	VerNormArCyRC = Verificación de disposiciones normativas para la armonización contable y rendición de cuentas	Documento	Sección de Servicios Generales

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
Verificación de disposiciones normativas para la armonización contable y rendición de cuentas / .	Documento	71

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 71 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 71 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2019-12-31
Fecha de Aprobación 2019-01-01	Ultima fecha de Actualización 2019-12-31
Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Evaluación al Desempeño

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No Aplica	No Aplica	Minimo	maximo
		1	100

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
Informes del Ente Público





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000670	Nombre del Indicador Verificación de la instancia responsable de la armonización contable y rendición de cuentas	Tema Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Contar con una instancia responsable de integrar y verificar la armonización contable y rendición de cuentas de la Administración del Ente Público		Ámbito de Control Bienes o Servicios - Componente
		Sentido del Indicador Ascendente

Definición del Indicador

Contar con una instancia responsable de la armonización contable y rendición de cuentas en la Administración del Ente Público

Método de Cálculo

Variable VerInstRespArCyRC	Descripción VerInstRespArCyRC = Verificación de la instancia responsable de integrar y verificar la armonización contable y rendición de cuentas	Unidad de Medida Elementos de verificación	Fuente Sección de Servicios Generales
--------------------------------------	--	--	---

Formula Verificación de la instancia responsable de integrar y verificar la armonización contable y rendición de cuentas / .	Unidad de Medida del Resultado Elementos de verificación	Meta 4
--	--	------------------

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 4 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 4 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	--------------------------------	---	----------------------

Frecuencia de Medición

Anual

Disponibilidad

2019-12-31

Fecha de Aprobación

2019-01-01

Última fecha de Actualización

2019-12-31

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Departamento de Evaluación al Desempeño

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible No Aplica	Otros Valores de Referencia No Aplica	Rangos De Valor	
		Mínimo 1	máximo 5

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
Informes del Ente Público





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000671	Nombre del Indicador Documento "Diagnóstico de la armonización contable y rendición de cuentas"	Tema Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Contar con el Diagnóstico Institucional actualizado en materia de armonización contable y rendición de cuentas.		Ámbito de Control Bienes o Servicios - Componente
Definición del Indicador Contar con un Diagnóstico de armonización contable y rendición de cuentas actualizado y completo		Sentido del Indicador Ascendente

Método de Cálculo

Variable VerDiagACyRC	Descripción VerDiagACyRC = Verificar el Diagnóstico de armonización contable y rendición de cuentas	Unidad de Medida Elementos de verificación	Fuente Sección de Servicios Generales
Formula Verificar el Diagnóstico de armonización contable y rendición de cuentas / .	Unidad de Medida del Resultado Documento	Meta 1	

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 1 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 1 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	--------------------------------	---	----------------------

Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2019-12-31
Fecha de Aprobación 2019-01-01	Última fecha de Actualización 2019-12-31
Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Evaluación al Desempeño
Valores de Referencia	
Serie Estadística Disponible No Aplica	Otros Valores de Referencia No Aplica
Rangos De Valor	
Mínimo 1	máximo 1

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
Informes del Ente Público





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000672	Nombre del Indicador Documento "Programa de la armonización contable y rendición de cuentas"	Tema Administración y Finanzas - Armonización Contable y Rendición de Cuentas
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Contar con un Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para cumplir con armonización contable y rendición de cuentas de la Administración del Ente Público		Ámbito de Control Bienes o Servicios - Componente
Definición del Indicador Contar con un Programa Operativo de armonización contable y rendición de cuentas, completo y actualizado		Sentido del Indicador Ascendente

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerProgOpACyRC	VerProgOpACyRC = Verificación del Programa Operativo de armonización contable y rendición de cuentas	Documento	Sección de Servicios Generales
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación del Programa Operativo de armonización contable y rendición de cuentas / .	Documento	1	

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 1 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 1 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	--------------------------------	---	----------------------

Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2019-12-31
Fecha de Aprobación 2019-01-01	Última fecha de Actualización 2019-12-31
Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Evaluación al Desempeño
Valores de Referencia	
Serie Estadística Disponible No Aplica	Otros Valores de Referencia No Aplica
Rangos De Valor	
Mínimo 1	máximo 1

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
Informes del Ente Público





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000673	Nombre del Indicador Marco legal actualizado, relativo a la armonización contable y rendición de cuentas de la Administración del Ente Público	Tema Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de armonización contable y rendición de cuentas		Ámbito de Control Proceso - Actividad
Definición del Indicador Contar con normas locales actualizadas y completas para la armonización contable y rendición de cuentas		Sentido del Indicador Ascendente

Método de Cálculo

Variable VerLegLocArCyRC	Descripción VerLegLocArCyRC = Verificación de la legislación local para armonización contable y rendición de cuentas	Unidad de Medida Elementos de verificación	Fuente Sección de Servicios Generales
------------------------------------	--	--	---

Formula Verificación de la legislación local para armonización contable y rendición de cuentas / .	Unidad de Medida del Resultado Elementos de verificación	Meta 1	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 1 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 1 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico

Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2019-12-31
Fecha de Aprobación 2019-01-01	Última fecha de Actualización 2019-12-31
Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Evaluación al Desempeño

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible No Aplica	Otros Valores de Referencia No Aplica	Rangos De Valor Minimo: 1, maximo: 1
--	---	--

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
Informes del Ente Público





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000674	Nombre del Indicador Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales	Tema Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Crear o actualizar el área responsable de la armonización contable y rendición de cuentas integrada en el organigrama oficial del Ente público y con el Manual de Organización correspondiente		Ámbito de Control Proceso - Actividad
Definición del Indicador Contar con el área responsable de la armonización contable y rendición de cuentas		Sentido del Indicador Ascendente

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerARArCyRC	VerARArCyRC = Verificación del área responsable de la armonización contable y rendición de cuentas	Elementos de verificación	Sección de Servicios Generales

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
Verificación del área responsable de la armonización contable y rendición de cuentas / .	Elementos de verificación	4

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 4 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 4 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	--------------------------------	---	----------------------

Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2019-12-31
Fecha de Aprobación 2019-01-01	Última fecha de Actualización 2019-12-31
Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Evaluación al Desempeño
Valores de Referencia	
Serie Estadística Disponible No Aplica	Otros Valores de Referencia No Aplica
Rangos De Valor	
Mínimo 1	máximo 5

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
Informes del Ente





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000675	Nombre del Indicador Porcentaje de procedimientos o tareas que se modifican	Tema Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Registrar los requerimientos oficiales y deficiencias a resolver en los procedimientos de armonización contable, para adecuarla a la normatividad estatal y federal		Ámbito de Control Proceso - Actividad
Definición del Indicador Que la mayoría de los procedimientos se ajusten a las normas y lineamientos oficiales		Sentido del Indicador Ascendente

Definición del Indicador

Que la mayoría de los procedimientos se ajusten a las normas y lineamientos oficiales

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ProcModif, TotalProc	ProcModif=Cantidad de procedimientos o tareas modificadas para armonización contable TotalProc=Total de procedimientos o tareas para armonización contable	Procedimientos	Sección de Servicios Generales

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
$\frac{\text{Cantidad de procedimientos o tareas modificados}}{\text{Total de procedimientos o tareas para armonización contable}}$	Procedimientos	71

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 71 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 71 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición

Anual

Disponibilidad

2019-12-31

Fecha de Aprobación

2019-01-01

Última fecha de Actualización

2019-12-31

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Departamento de Evaluación al Desempeño

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible

No Aplica

Otros Valores de Referencia

No Aplica

Rangos De Valor

Mínimo	máximo
1	100

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PEO (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
Informes del Ente Público





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000676	Nombre del Indicador Porcentaje de cumplimiento de la armonización contable y rendición de cuentas	Tema Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Registrar las necesidades técnicas y operativas del área de armonización contable y rendición de cuentas		Ámbito de Control Proceso - Actividad
Definición del Indicador Integrar una relación de necesidades técnicas y operativas para cumplir con la armonización contable y rendición de cuentas		Sentido del Indicador Ascendente

Método de Cálculo

Variable VerNecTyOpACyRC	Descripción VerNecTyOpACyRC = Verificación de necesidades técnicas y operativas del área de armonización contable y rendición de cuentas	Unidad de Medida Necesidades	Fuente Sección de Servicios Generales
Formula Verificación de necesidades técnicas y operativas del área de armonización contable y rendición de cuentas / .	Unidad de Medida del Resultado Necesidades	Meta 71	

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 71 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 71 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2019-12-31
Fecha de Aprobación 2019-01-01	Última fecha de Actualización 2019-12-31
Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Evaluación al Desempeño
Valores de Referencia	
Serie Estadística Disponible No Aplica	Otros Valores de Referencia No Aplica
	Rangos De Valor Mínimo: 1, Máximo: 100

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
Informes del Ente Público
ASE Auditoría Superior del Estado
ASE Auditoría Superior de la Federación





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000677	Nombre del Indicador Recursos necesarios para cubrir las necesidades técnicas y operativas del área responsable de la armonización contable y rendición de cuentas	Tema Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada para la armonización contable y rendición de cuentas		Ámbito de Control Proceso - Actividad
		Sentido del Indicador Ascendente

Definición del Indicador

Integrar una relación de recursos necesarios para cumplir con la armonización contable y rendición de cuentas

Método de Cálculo

Variable RecNecNecACyRC	Descripción RecNecNecACyRC = Recursos necesarios para cubrir las necesidades técnicas y operativas para cumplir con la armonización contable y rendición de cuentas	Unidad de Medida Recursos	Fuente Sección de Servicios Generales
Formula Recursos necesarios para cubrir las necesidades técnicas y operativas para cumplir con la armonización contable y rendición de cuentas / .	Unidad de Medida del Resultado Recursos	Meta 71	

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 71 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 71 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición

Anual

Disponibilidad

2019-12-31

Fecha de Aprobación

2019-01-01

Última fecha de Actualización

2019-12-31

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Departamento de Evaluación al Desempeño

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible

No Aplica

Otros Valores de Referencia

No Aplica

Rangos De Valor

Minimo

maximo

1

100

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
Informes del Ente Público
ASF Auditoría Superior del Estado
ASF Auditoría Superior de la Federación





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000678	Nombre del Indicador Porcentaje ejecutado del Programa	Tema Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas	
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia	Ámbito de Control Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador	

Establecer un programa de trabajo para cumplir en tiempo y forma con la armonización contable y rendición de cuentas

Definición del Indicador

Ejecutar el 100% de las acciones programadas para la armonización contable y rendición de cuentas

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
AccReaAC, AccProgrTotAC	AccRea = Cantidad de acciones realizadas para la Armonización Contable AccProgrTot = Total de acciones programadas para la Armonización Contable	Acciones	Sección de Servicios Generales

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
$\frac{\text{Cantidad de acciones realizadas para la Armonización Contable}}{\text{Total de acciones programadas para la Armonización Contable}}$	Acciones	71

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor	Mayor o Igual a 71	Mayor o Igual a 1 y Menor 71	Menor a 1
Absoluto	Aceptable	Con Riesgo	Critico

Frecuencia de Medición

Anual

Disponibilidad

2019-12-31

Fecha de Aprobación

2019-01-01

Ultima fecha de Actualización

2019-12-31

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Departamento de Evaluación al Desempeño

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible

No Aplica

Otros Valores de Referencia

No Aplica

Rangos De Valor

Mínimo	maximo
1	100

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
Informes del Ente Público
ASE Auditoría Superior del Estado
ASF Auditoría Superior de la Federación

Autorizó.
Director General
Irma Lilia Garza Bernal





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000681	Nombre del Indicador Capacitación al personal de la Administración relacionada con la armonización contable y rendición de cuentas	Tema Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Facilitar la Armonización contable y rendición de cuentas mediante la capacitación profesional del personal que interviene en el proceso.		Ámbito de Control Proceso - Actividad
		Sentido del Indicador Ascendente

Definición del Indicador

Que el 100% del personal involucrado en las tareas de armonización contable y rendición de cuentas esté debidamente capacitado

Método de Cálculo

Variable PersCapACyRC, PerTotFin	Descripción PersCapACyRC = Personal Capacitado en temas de Armonización contable y rendición de cuentas PerTotFin = Personal Total del área de Finanzas o similar	Unidad de Medida Empleados	Fuente Sección de Servicios Generales
Formula $\frac{\text{Personal Capacitado en temas de Armonización contable y rendición de cuentas} / \text{Personal Total del área de Finanzas o similar}}{1}$	Unidad de Medida del Resultado Empleados	Meta 71	

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 71 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 71 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición

Anual

Disponibilidad

2019-12-31

Fecha de Aprobación

2019-01-01

Ultima fecha de Actualización

2019-12-31

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Departamento de Evaluación al Desempeño

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible

No Aplica

Otros Valores de Referencia

No Aplica

Rangos De Valor

Mínimo

máximo

1

100

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
Informes del Ente Público
ASE Auditoría Superior del Estado
ASF Auditoría Superior de la Federación
SHCP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
CONAC Consejo Nacional de Contabilidad





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000682	Nombre del Indicador Inversión gestionada para la adquisición de equipo de trabajo	Tema Administración y Finanzas - Armonización contable y rendición de cuentas
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia
		Ámbito de Control Proceso - Actividad

Objetivo del Indicador Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para la adquisición de equipo de trabajo	Sentido del Indicador Ascendente
---	--

Definición del Indicador
Contar en todo momento con el equipo adecuado para realizar la armonización contable y rendición de cuentas, con la mayor inversión proveniente de gestión

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
InvGestEq, InvTotEq	InvGestEq = Inversión gestionada para adquisición de equipo de trabajo InvTotEq = Inversión total en adquisición de equipo de trabajo	Pesos	Sección de Servicios Generales

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
$\frac{\text{Inversión gestionada para adquisición de equipo de trabajo}}{\text{Inversión total en adquisición de equipo de trabajo}}$	Pesos	71

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 71 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 71 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2019-12-31
--	-------------------------------------

Fecha de Aprobación 2019-01-01	Última fecha de Actualización 2019-12-31
--	--

Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Evaluación al Desempeño
---	---

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No Aplica	No Aplica	Mínimo	máximo
		1	100

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
Informes del Ente Público





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000395	Nombre del Indicador Porcentaje de Egresos aplicados a Gasto Corriente.		Tema Administración y Finanzas - Egresos
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Estrategico	Dimensión Eficacia	Ámbito de Control Impacto - Fin
Objetivo del Indicador Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de los recursos mediante el egreso eficiente de los recursos.			Sentido del Indicador Ascendente
Definición del Indicador Hacer una eficiente aplicación de Egresos en Gasto Corriente			

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
EgrsApls, ToEgrs	EgrsApls = Egresos aplicados a Gasto Corriente ToEgrs = Total de Egresos	Pesos	Sección de Servicios Generales

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
Egresos aplicados a Gasto Corriente / Total de Egresos	EPesosgresos	29
Parámetros de Semaforización		

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 29 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 29 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición	Disponibilidad
Anual	2019-12-31
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización
2019-01-01	2019-12-31
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Departamento de Evaluación al Desempeño

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No aplica	No aplica	Mínimo	maximo
		1	40

Glosario

Plan Nacional de Desarrollo
Plan Estatal de Desarrollo
Plan Municipal de Desarrollo
SHCP-Secretaría de Hacienda y Crédito Público
Informes, Cuenta Pública.





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000397	Nombre del Indicador Relación de gasto administrativo y Egresos	Tema Administración y Finanzas - Egresos
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Estrategico	Ámbito de Control Resultado - Proposito
Objetivo del Indicador La mayor cantidad de los egresos se dirige a la oferta de bienes y servicios para la población y la mínima cantidad al gasto administrativo		Sentido del Indicador Descendente

Definición del Indicador

Reducir al mínimo los egresos del gasto administrativo en la Administración Pública

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ToGastAdmon, Egrs	ToGastAdmon = Total de gasto administrativo Egrs = Egresos	Egresos	Sección de Servicios Generales

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
Total de gasto administrativo / Egresos del Ente.	Egresos	50

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 50 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 50 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición

Anual

Disponibilidad

2019-12-31

Fecha de Aprobación

2019-01-01

Última fecha de Actualización

2019-12-31

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Departamento de Evaluación al Desempeño

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
		Mínimo	máximo
No aplica	No aplica	1	70

Glosario

Plan Nacional de Desarrollo
Plan Estatal de Desarrollo
Plan Municipal de Desarrollo
Informes, Cuenta Pública de la Administración Pública





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000399	Nombre del Indicador Disposiciones Normativas publicadas en la Gaceta		Tema Administración y Finanzas - Egresos
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Estrategico	Dimensión Eficacia	Ámbito de Control Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador Marco Normativo interno, actualizado en lo referente a los egresos			Sentido del Indicador Ascendente
Definición del Indicador Contar con un Marco Normativo interno, actualizado en lo referente a los egresos			

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerNormEgr	VerNormEgr = Verificación de Normas relativas a los Egresos	Elementos de Verificación	Sección de Servicios Generales

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
Verificación de Normas relativas a los Egresos / .	Elementos de Verificación Parámetros de Semaforización	71

Tipo de Valor
Absoluto

Mayor o Igual a 71
Aceptable

Mayor o Igual a 1 y Menor 71
Con Riesgo

Menor a 1
Crítico

Frecuencia de Medición

Anual

Disponibilidad

2019-12-31

Fecha de Aprobación

2019-01-01

Última fecha de Actualización

2019-12-31

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Departamento de Evaluación al Desempeño

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible

No aplica

Otros Valores de Referencia

No aplica

Rangos De Valor

Mínimo
1

máximo
100

Glosario

Plan Nacional de Desarrollo
Plan Estatal de Desarrollo
Plan Municipal de Desarrollo
Gaceta que publica las Normas referidas





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000400	Nombre del Indicador Nombramientos, organigrama y Manual de Organización del área correspondiente	Tema Administración y Finanzas - Egresos
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Estrategico	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Instancia responsable de Egresos en la Administración Pública		Ámbito de Control Bienes o Servicios - Componente
Definición del Indicador Contar con una instancia responsable de Egresos en la Administración Pública		Sentido del Indicador Ascendente

Método de Cálculo

Variable VerAEgr	Descripción VerAEgr = Verificación del área responsable de Egresos	Unidad de Medida Elementos de Verificación	Fuente Sección de Servicios Generales
Formula Verificación del área responsable de Egresos / .	Unidad de Medida del Resultado Elementos de Verificación Parámetros de Semaforización	Meta 3	

Tipo de Valor
Absoluto

Mayor o Igual a 3
Aceptable

Mayor o Igual a 1 y Menor 3
Con Riesgo

Menor a 1
Crítico

Frecuencia de Medición

Anual

Disponibilidad

2019-12-31

Fecha de Aprobación

2019-01-01

Ultima fecha de Actualización

2019-12-31

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Departamento de Evaluación al Desempeño

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible

No aplica

Otros Valores de Referencia

No aplica

Rangos De Valor

Mínimo
1

máximo
3

Glosario

Plan Nacional de Desarrollo
Plan Estatal de Desarrollo
Plan Municipal de Desarrollo
Informes de auditoría interna o externa. (*Como Agenda de Desarrollo) Cuenta Pública de la Administración Pública





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000402	Nombre del Indicador Documento "Diagnóstico de los Egresos", que cumpla con la normatividad correspondiente	Tema Administración y Finanzas - Egresos
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Estrategico	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Diagnóstico actualizado en materia de egresos.		Ámbito de Control Bienes o Servicios - Componente
Definición del Indicador Contar con un diagnóstico actualizado en materia de egresos.		Sentido del Indicador Ascendente

Método de Cálculo

Variable VerDocs	Descripción VerDiagEgr = Verificación del Diagnóstico sobre Egresos	Unidad de Medida Elementos de Verificación	Fuente Sección de Servicios Generales
Formula Verificación del Diagnóstico sobre Egresos / .	Unidad de Medida del Resultado Elementos de Verificación Parámetros de Semaforización	Meta 71	

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 71 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 71 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
----------------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2019-12-31
Fecha de Aprobación 2019-01-01	Ultima fecha de Actualización 2019-12-31
Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Evaluación al Desempeño

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible No aplica	Otros Valores de Referencia No aplica	Rangos De Valor	
		Mínimo 1	máximo 100

Glosario

Plan Nacional de Desarrollo
Plan Estatal de Desarrollo
Plan Municipal de Desarrollo
Acta de Cabildo protocolaria del "Diagnóstico de los Egresos." o Documento que lo contenga





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000404	Nombre del Indicador Documento "Programa de Egresos" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente.	Tema Administración y Finanzas - Egresos
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Programa de Egresos, contemple las estrategias y líneas de acción para reorientar el gasto a la oferta de bienes y servicios.		Ámbito de Control Bienes o Servicios - Componente
		Sentido del Indicador Ascendente

Definición del Indicador

Contar con un programa de Egresos, que contemple las estrategias y líneas de acción para reorientar el gasto a la oferta de bienes y servicios.

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerProgE	VerProgE= Verificación del Programa de Egresos	Elementos de Verificación	Sección de Servicios Generales

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
Verificación del Programa de Egresos / .	Elementos de Verificación Parámetros de Semaforización	71

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o igual a 71 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 71 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
---------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2019-12-31
--	-------------------------------------

Fecha de Aprobación 2019-01-01	Última fecha de Actualización 2019-12-31
--	--

Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Evaluación al Desempeño
---	---

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No aplica	No aplica	Minimo	maximo
		1	100

Glosario

PND Plan Nacional de Desarrollo
PED Plan Estatal de Desarrollo
PMD Plan Municipal de Desarrollo





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000405	Nombre del Indicador Marco legal interno relativo a los Egresos	Tema Administración y Finanzas - Egresos
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación interna para criterios y requisitos de egresos	Definición del Indicador Contar con una legislación interna para criterios y requisitos de egresos	Ámbito de Control Proceso - Actividad
		Sentido del Indicador Ascendente

Método de Cálculo

Variable VerNormEgr	Descripción VerNormEgr= Verificación de la normatividad interna para Egresos	Unidad de Medida Elementos de Verificación	Fuente Sección de Servicios Generales
Formula Verificación de la normatividad interna para Egresos /	Unidad de Medida del Resultado Elementos de Verificación	Meta 71	

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 71 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 71 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2019-12-31
Fecha de Aprobación 2019-01-01	Última fecha de Actualización 2019-12-31
Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Evaluación al Desempeño

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible No aplica	Otros Valores de Referencia No aplica	Rangos De Valor Mínimo: 1, Máximo: 100
--	---	--

Glosario

Plan Nacional de Desarrollo
Plan Estatal de Desarrollo
Plan Municipal de Desarrollo
Gaceta donde se ha publicado la normatividad interna, aprobada por el Cabildo





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000406	Nombre del Indicador Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales	Tema Administración y Finanzas - Egresos
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Crear o actualizar el área responsable de la coordinación y gestión de egresos		Ámbito de Control Proceso - Actividad
Definición del Indicador Contar con el área responsable de la coordinación y gestión de egresos		Sentido del Indicador

Método de Cálculo

Variable VerAREg	Descripción VerAREg = Verificación del área responsable de Egresos	Unidad de Medida Elementos de Verificación	Fuente Sección de Servicios Generales
Formula Verificación del área responsable de Egresos / .	Unidad de Medida del Resultado Elementos de Verificación Parámetros de Semaforización	Meta 71	

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 71 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 71 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
-------------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición

Anual

Disponibilidad

2019-12-31

Fecha de Aprobación

2019-01-01

Última fecha de Actualización

2019-12-31

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Departamento de Evaluación al Desempeño

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible No aplica	Otros Valores de Referencia No aplica	Rangos De Valor	
		Mínimo 1	máximo 100

Glosario

Plan Nacional de Desarrollo
Plan Estatal de Desarrollo
Plan Municipal de Desarrollo
Manual de Organización y Acta protocolaria de Cabildo correspondiente.





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000408	Nombre del Indicador Relación entre los conceptos generales de egresos de Gasto Corriente y el total de Gasto Corriente	Tema Administración y Finanzas - Egresos
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficiencia
Objetivo del Indicador Registrar el gasto total real anual y el gasto corriente anual, desglosando: servicios personales, servicios generales, materiales y suministros		Ámbito de Control Proceso - Actividad
		Sentido del Indicador Ascendente

Definición del Indicador

Que el 100% de los gastos por concepto estén debidamente registrados en el gasto corriente

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
GastConc, ToGastCorrnt	GastConc = Gasto por concepto ToGastCorrnt = Total de Gasto Corriente.	Pesos	Sección de Servicios Generales

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
$\text{Gasto por concepto} / \text{Total de Gasto Corriente por Conceptos}$	Pesos	64

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 64 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 64 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición

Anual

Disponibilidad

2019-12-31

Fecha de Aprobación

2019-01-01

Última fecha de Actualización

2019-12-31

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Departamento de Evaluación al Desempeño

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible

No aplica

Otros Valores de Referencia

No aplica

Rangos De Valor

Mínimo
1

máximo
90

Glosario

Plan Nacional de Desarrollo
Plan Estatal de Desarrollo
Plan Municipal de Desarrollo
Informes, Cuenta Pública de la Administración Pública





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000410	Nombre del Indicador Relación de Gasto Corriente e Ingresos Propios	Tema Administración y Finanzas - Egresos
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia
	Objetivo del Indicador Determinar el nivel de autosuficiencia operativa de la administración pública	Ámbito de Control Proceso - Actividad
		Sentido del Indicador Regular

Definición del Indicador

Que el gasto corriente sea menor o igual a los ingresos propios

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
GastCorrTo, IngrsProp	GastCorrTo = Gasto corriente total IngrsProp = Ingresos propios	Gasto Corriente e Ingresos	Sección de Servicios Generales

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
Gasto corriente total / Ingresos propios	Gasto Corriente e Ingresos Parámetros de Semaforización	71

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 71 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 71 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
---------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2019-12-31
--	-------------------------------------

Fecha de Aprobación 2019-01-01	Última fecha de Actualización 2019-12-31
--	--

Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Evaluación al Desempeño
---	---

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No aplica	No aplica	Minimo	maximo
		1	100

Glosario

Plan Nacional de Desarrollo
Plan Estatal de Desarrollo
Plan Municipal de Desarrollo
Informes, Cuenta Pública de la Administración Pública.





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000413	Nombre del Indicador Variación del porcentaje de Egresos aplicados a Gasto Corriente.	Tema Administración y Finanzas - Egresos
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestion	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Establecer estrategias, lineamientos y políticas para optimizar los Egresos.		Ámbito de Control Proceso - Actividad
Definición del Indicador Reducir el porcentaje de egresos aplicados a gasto corriente		Sentido del Indicador Descendente

Método de Cálculo

Variable PorctFinEgr, PorctInEgr	Descripción PorctFinl = Porcentaje final de egresos aplicados a gasto corriente PorctIni = Porcentaje inicial de egresos aplicados a gasto corriente	Unidad de Medida Egresos	Fuente Sección de Servicios Generales
Formula $\frac{\text{Porcentaje final de egresos aplicados a gasto corriente} - \text{Porcentaje inicial de egresos aplicados a gasto corriente}}{\text{Porcentaje inicial de egresos aplicados a gasto corriente}} \cdot 100$	Unidad de Medida del Resultado Egresos	Meta 57	

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 57 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 57 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición

Anual

Disponibilidad

2019-12-31

Fecha de Aprobación

2019-01-01

Ultima fecha de Actualización

2019-12-31

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Departamento de Evaluación al Desempeño

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible

No aplica

Otros Valores de Referencia

No aplica

Rangos De Valor

Mínimo
1

máximo
80

Glosario

Plan Nacional de Desarrollo
Plan Estatal de Desarrollo
Plan Municipal de Desarrollo
Informes, Cuenta Pública de la Administración Pública





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000415	Nombre del Indicador Cantidad de convenios establecidos y ejecutados.	Tema Administración y Finanzas - Egresos
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Ámbito de Control Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador Establecer convenios de colaboración con entidades estatales, federales y de la sociedad civil encaminadas a optimizar los Egresos.	Dimensión Eficacia	Sentido del Indicador Ascendente

Definición del Indicador

Realizar la máxima cantidad de acciones mediante convenios

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
AccRC, AccProgTot	AccRC = Acciones realizadas en el marco de convenios AccProgTot = Total de acciones programadas	Acciones	Sección de Servicios Generales

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
Acciones realizadas en el marco de convenios / Total de acciones programadas	Acciones	15

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 15 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 15 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2019-12-31
--	-------------------------------------

Fecha de Aprobación 2019-01-01	Ultima fecha de Actualización 2019-12-31
--	--

Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Evaluación al Desempeño
---	---

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No aplica	No aplica	Minimo	maximo
		1	20

Glosario

Plan Nacional de Desarrollo
Plan Estatal de Desarrollo
Plan Municipal de Desarrollo
SHCP Secretaría de Hacienda y Crédito Público
Informes, Cuenta Pública de la Administración Pública





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2000204	Porcentaje de viviendas con toma de agua en servicio.	Obras Públicas - Infraestructura de Agua Potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estrategico	Eficacia	Impacto - Fin
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador

Asegurar el abasto de agua potable para esta y generaciones futuras, mediante una infraestructura adecuada y en buenas condiciones.

Ascendente

Definición del Indicador

Lograr que la cobertura de tomas de agua potable se acerque al 95%

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VITA, VITot	VITA = Viviendas con tomas de agua VITot = Total de viviendas en el municipio	Viviendas	Sección de Adquisiciones

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
$\frac{\text{Viviendas con tomas de agua}}{\text{Total de viviendas en el municipio}}$	Viviendas	50

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor	Mayor o Igual a 50	Mayor o Igual a 1 y Menor 50	Menor a 1
Absoluto	Aceptable	Con Riesgo	Critico

Frecuencia de Medición	Disponibilidad
Anual	2019-12-31
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización
2019-01-01	2019-12-31
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Departamento de Operación y Mantenimiento

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No Aplica	No Aplica	Mínimo	maximo
		1	70

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
INEGI
Administración municipal





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000205	Nombre del Indicador Porcentaje de la población que tiene acceso al servicio de agua potable	Tema Obras Públicas Infraestructura de agua potable
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Estrategico	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador La población del municipio tiene acceso al servicio de agua potable de manera continua, mejorando así la calidad de vida y desarrollo de la población		Ámbito de Control Resultado - Proposito
		Sentido del Indicador Ascendente

Definición del Indicador

Identificar el porcentaje real de población del Municipio que tiene acceso al servicio de agua potable

Método de Cálculo

Variable PobAAP, PobTot	Descripción PobAAP= Población con acceso al agua potable PobTot = Población total del Municipio	Unidad de Medida Habitantes	Fuente Sección de Adquisiciones
Formula $\frac{\text{Población con acceso al agua potable}}{\text{Población total del Municipio}}$	Unidad de Medida del Resultado Habitantes	Meta 50	

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 50 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 50 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición

Anual

Disponibilidad

2019-12-31

Fecha de Aprobación

2019-01-01

Última fecha de Actualización

2019-12-31

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Departamento de Operación y Mantenimiento

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible

No Aplica

Otros Valores de Referencia

No Aplica

Rangos De Valor

Minimo

1

maximo

70

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
INEGI Instituto Nacional de Geografía y Estadística
CONEVAL Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social
Registros de usuarios de agua potable en el Municipio





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000206	Nombre del Indicador Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal	Tema Obras Públicas - Infraestructura de agua potable
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Estrategico	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Marco Normativo actualizado en lo referente a la construcción, rehabilitación y mantenimiento a la red de agua potable, publicadas en la legislación estatal		Ámbito de Control Bienes o Servicios - Componente
		Sentido del Indicador Ascendente

Definición del Indicador

Contar con un Marco Normativo actualizado en lo referente a la construcción, rehabilitación y mantenimiento a la red de agua potable.

Método de Cálculo

Variable VerNormRedAP	Descripción VerNormRedAP= Verificación Normas en lo referente a la construcción, rehabilitación y mantenimiento a la red de agua potable	Unidad de Medida Elementos de verificación	Fuente Sección de Adquisiciones
---------------------------------	--	--	---

Formula Verificación Normas en lo referente a la construcción, rehabilitación y mantenimiento a la red de agua potable / .	Unidad de Medida del Resultado Elementos de verificación	Meta 71
--	--	-------------------

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 71 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 71 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
---------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2019-12-31
Fecha de Aprobación 2019-01-01	Ultima fecha de Actualización 2019-12-31
Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Operación y Mantenimiento

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible No Aplica	Otros Valores de Referencia No Aplica	Rangos De Valor Mínimo: 1, máximo: 100
--	---	--

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
Diario Oficial Estatal que publica las normas referidas





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2000207	Nombramientos, Organigrama y Manual de Organización del área correspondiente	Obras Públicas - Infraestructura de agua potable	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Estrategico	Eficacia	Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador	Definición del Indicador		Sentido del Indicador
Instancia responsable de la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura de abasto de agua potable	Instancia responsable de la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura de abasto de agua potable		Ascendente

Definición del Indicador

Instancia responsable de la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura de abasto de agua potable

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerDocsIRIAP	VerDocsIRIAP = Verificación de Documentos de la Instancia responsable de la infraestructura de abasto de agua potable	Elementos de verificación	Sección de Adquisiciones

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
Verificación de Documentos de la Instancia responsable de la infraestructura de abasto de agua potable / .	Elementos de verificación	3
Parámetros de Semaforización		

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 3 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 3 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	-----------------------------	--	-------------------

Frecuencia de Medición	Disponibilidad
Anual	2019-12-31
Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización
2019-01-01	2019-12-31
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Departamento de Operación y Mantenimiento

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No Aplica	No Aplica	Minimo	maximo
		1	3

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
Informes de auditoría interna o externa (Como Agenda Municipal de Desarrollo)





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000208	Nombre del Indicador Documento "Diagnóstico de infraestructura de abasto de agua potable municipio", que cumpla con la normatividad correspondiente	Tema Obras Públicas- Infraestructura de Agua Potable
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador .Diagnóstico municipal actualizado en materia de la infraestructura de abasto de agua potable en las localidades del municipio		Ámbito de Control Bienes o Servicios - Componente
Definición del Indicador Contar con un diagnóstico municipal actualizado de la infraestructura de abasto de agua potable en las localidades del municipio.		Sentido del Indicador Ascendente

Método de Cálculo

Variable VerDiagIAP	Descripción VerDiagIAP = Verificación del Diagnóstico de infraestructura de abasto de agua potable	Unidad de Medida Elementos de verificación	Fuente Sección de Adquisiciones
-------------------------------	--	--	---

Formula erificación del Diagnóstico de infraestructura de abasto de agua potable / .	Unidad de Medida del Resultado Elementos de verificación	Meta 71
--	--	-------------------

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o igual a 71 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 71 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2019-12-31
--	-------------------------------------

Fecha de Aprobación 2019-01-01	Ultima fecha de Actualización 2019-12-31
--	--

Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Operación y Mantenimiento
---	---

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible No Aplica	Otros Valores de Referencia No Aplica	Rangos De Valor Mínimo: 1, Máximo: 100
--	---	--





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000209	Nombre del Indicador Documento "Programa municipal de la infraestructura de abasto de agua potable" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente	Tema Obras Públicas - Infraestructura de Agua Potable
-------------------------	--	---

Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia	Ámbito de Control Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para la construcción, rehabilitación y ampliación la infraestructura de abasto de agua potable			Sentido del Indicador Ascendente

Definición del Indicador

Integrar un Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para la construcción, rehabilitación y ampliación la infraestructura de abasto de agua potable

Método de Cálculo

Variable VerProgMIAP	Descripción VerProgMIAP = Verificación del Programa de mejora de la infraestructura de abasto de agua potable	Unidad de Medida Elementos de verificación	Fuente Sección de Adquisiciones
--------------------------------	---	--	---

Formula Verificación del Programa de mejora de la infraestructura de abasto de agua pota / .	Unidad de Medida del Resultado Elementos de verificación	Meta 71
--	--	-------------------

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 71 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 71 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
---------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición

Anual

Disponibilidad

2019-12-31

Fecha de Aprobación

2019-01-01

Última fecha de Actualización

2019-12-31

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Departamento de Operación y Mantenimiento

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible

No Aplica

Otros Valores de Referencia

No Aplica

Rangos De Valor

Mínimo
1

máximo
100

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
Informe de avances y resultados firmado por el responsable





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000210	Nombre del Indicador Marco legal actualizado, relativo a la construcción, rehabilitación y ampliación de infraestructura de abasto de agua potable	Tema Obras Públicas - Infraestructura de Agua Potable
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestion	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura de abasto de agua potable; armonizada y homologada con las leyes estatales y nacionales		Ámbito de Control Proceso - Actividad
Definición del Indicador Contar con la legislación local actualizada en materia de la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura de abasto de agua potable; armonizada y homologada con las leyes estatales y nacionales		Sentido del Indicador Ascendente

Método de Cálculo

Variable VerNormIAP	Descripción VerNormIAP = Verificación Normas sobre infraestructura de Agua Potable	Unidad de Medida Normas publicadas	Fuente Sección de Adquisiciones
-------------------------------	--	--	---

Formula VerNormIAP = Verificación Normas sobre infraestructura de Agua Potable / .	Unidad de Medida del Resultado Normas publicadas	Meta 71
--	--	-------------------

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 71 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 71 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
---------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición

Anual

Disponibilidad

2019-12-31

Fecha de Aprobación

2019-01-01

Ultima fecha de Actualización

2019-12-31

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Departamento de Operación y Mantenimiento

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible No Aplica	Otros Valores de Referencia No Aplica	Rangos De Valor Mínimo: 1, Máximo: 100
--	---	--

Glosario

- PND (Plan Nacional de Desarrollo)
- PED (Plan Estatal de Desarrollo)
- PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
- Diario oficial estatal





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000211	Nombre del Indicador Manual de Organización protocolizado, con organigrama y nombramientos oficiales	Tema Obras Públicas- Infraestructura de Agua Potable
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Crear o actualizar el área responsable de la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura de agua potable, integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con su Manual de organización correspondiente		Ámbito de Control Proceso - Actividad
		Sentido del Indicador Ascendente

Definición del Indicador

Contar con el área responsable de la construcción, rehabilitación y ampliación de la infraestructura de agua potable

Método de Cálculo

Variable VerDocsAIAP	Descripción VerDocsAIAP = Verificación de Documentos del área responsable de la infraestructura de agua potable	Unidad de Medida Elementos de verificación	Fuente Sección de Adquisiciones
--------------------------------	---	--	---

Formula Verificación de Documentos del área responsable de la infraestructura de agua potable / .	Unidad de Medida del Resultado Elementos de verificación	Meta 3
---	--	------------------

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 3 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 3 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	-----------------------------	--	-------------------

Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2019-12-31
--	-------------------------------------

Fecha de Aprobación 2019-01-01	Ultima fecha de Actualización 2019-12-31
--	--

Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Operación y Mantenimiento
---	---

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible No Aplica	Otros Valores de Referencia No Aplica	Rangos De Valor Mínimo 1 máximo 3
--	---	--

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
Manual de Organización y Acta protocolaria de Cabildo correspondiente





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000212	Nombre del Indicador Cantidad de localidades verificadas para registro de necesidades y demandas	Tema Obras Públicas- Infraestructura de Agua Potable
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Registrar las necesidades y demandas de construcción, rehabilitación y ampliación de red de agua potable en el Municipio		Ámbito de Control Proceso - Actividad
Definición del Indicador Registrar las necesidades y demandas de infraestructura de la red de agua potable en el 100% de localidades del municipio		Sentido del Indicador Ascendente

Método de Cálculo

Variable LocVer	Descripción LocVer = Localidades verificadas TotLoc = Total de localidades en el Municipio	Unidad de Medida Localidades verificadas	Fuente Sección de Adquisiciones
Formula Localidades verificadas / Total de localidades en el Municipio	Unidad de Medida del Resultado Localidades verificadas	Meta 50	

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 50 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 50 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
---------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición

Anual

Disponibilidad

2019-12-31

Fecha de Aprobación

2019-01-01

Ultima fecha de Actualización

2019-12-31

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Departamento de Operación y Mantenimiento

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible No Aplica	Otros Valores de Referencia No Aplica	Rangos De Valor	
		Mínimo 1	máximo 70

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
INEGI. Instituto Nacional de Geografía y Estadística
CONEVAL. Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social
Informes Municipales





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000213	Nombre del Indicador Reporte de necesidades técnicas y operativas	Tema Obras Públicas - Infraestructura de Agua Potable
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada	Definición del Indicador Determinar las necesidades técnicas y operativas para cubrir el 100% de la demanda identificada	Ámbito de Control Proceso - Actividad
		Sentido del Indicador Ascendente
Método de Cálculo		

Variable NecTyO	Descripción NecTyO = Necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda	Unidad de Medida Necesidades	Fuente Sección de Adquisiciones
Formula Necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda / .	Unidad de Medida del Resultado Necesidades	Meta 71	

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 71 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 71 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
---------------------------	---------------------------------	--	----------------------

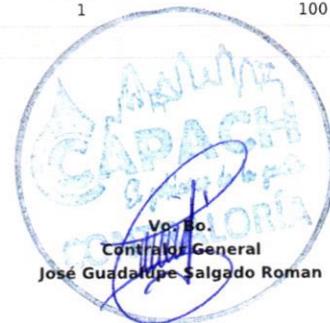
Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2019-12-31
Fecha de Aprobación 2019-01-01	Última fecha de Actualización 2019-12-31
Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Operación y Mantenimiento

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible No Aplica	Otros Valores de Referencia No Aplica	Rangos De Valor Mínimo: 1, Máximo: 100
--	---	--

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
INEGI Instituto Nacional de Geografía y Estadística
Informes Municipales





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000214	Nombre del Indicador Cantidad de convenios vigentes	Tema Obras Públicas - Infraestructura de Agua Potable
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestion	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Realizar convenios de coordinación con instancias estatales y federales para atender las necesidades detectadas	Ámbito de Control Proceso - Actividad	Sentido del Indicador Ascendente
Definición del Indicador Realizar la mayor cantidad de convenios de coordinación con instancias estatales y federales para atender las necesidades detectadas.		

Método de Cálculo

Variable TotConvAut, TotConvGest	Descripción TotConvAut = Convenios Autorizados TotConvGest = Convenios Gestionados	Unidad de Medida Convenios	Fuente Sección de Adquisiciones
Formula Convenios Autorizados / Convenios Gestionados	Unidad de Medida del Resultado Convenios	Meta 4	

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 4 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 4 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
----------------------------------	--------------------------------	---	----------------------

Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2019-12-31
Fecha de Aprobación 2019-01-01	Ultima fecha de Actualización 2019-12-31
Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Operación y Mantenimiento

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible No Aplica	Otros Valores de Referencia No Aplica	Rangos De Valor	
		Mínimo 1	máximo 5

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
INEGI Instituto Nacional de Geografía y Estadística
Gaceta Municipal





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000215	Nombre del Indicador Porcentaje de población beneficiada con las obras realizadas	Tema Obras Públicas - Infraestructura de Agua Potable
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Establecer un programa de trabajo que atienda a la mayor cantidad posible de habitantes en el Municipio.		Ámbito de Control Proceso - Actividad
Definición del Indicador Beneficiar a la mayor población posible con las obras realizadas		Sentido del Indicador Ascendente

Método de Cálculo

Variable PobB, PobTotal	Descripción PobB = Población beneficiada PobTotal = Población Total	Unidad de Medida Habitantes	Fuente Sección de Adquisiciones
-----------------------------------	--	---------------------------------------	---

Formula Población beneficiada / Pob Total	Unidad de Medida del Resultado Habitantes	Meta 64
Parámetros de Semaforización		

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 64 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 64 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
----------------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2019-12-31
Fecha de Aprobación 2019-01-01	Última fecha de Actualización 2019-12-31
Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Operación y Mantenimiento

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible No Aplica	Otros Valores de Referencia No Aplica	Rangos De Valor Mínimo: 1, Máximo: 90
--	---	---

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
Gaceta Municipal
Informe de Actividades
Cuenta Pública Municipal





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000216	Nombre del Indicador Porcentaje de sistemas de agua que utilizan cloración, filtración y ozonificación	Tema Obras Públicas - Infraestructura de Agua Potable	
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia	Ámbito de Control Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador Implementar sistemas de abastecimiento de agua que integren cloraciones y filtraciones con carbón activado, además de una buena ozonificación de la misma, para garantizar la calidad del agua para el consumo humano			Sentido del Indicador Regular
Definición del Indicador Que el 100% de los sistemas de abastecimiento de agua tengan la calidad necesaria para el consumo humano			

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
SACfo, SisAtot	SACfo = Sistemas de agua que utilizan cloración, filtración y ozonificación SisAtot = Total de Sistemas de Agua	Sistemas de agua	Sección de Adquisiciones

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
$\frac{\text{Sistemas de agua que utilizan cloración, filtración y ozonificación}}{\text{Total de Sistemas de Agua}}$	Sistemas de agua	71

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 71 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 71 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición	Disponibilidad
Anual	2019-12-31

Fecha de Aprobación	Última fecha de Actualización
2019-01-01	2019-12-31

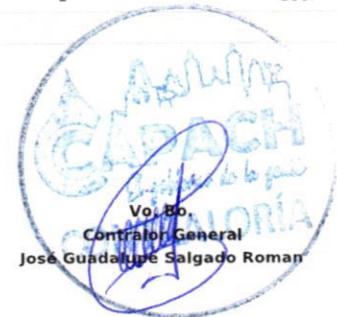
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Departamento de Operación y Mantenimiento

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
		Mínimo	máximo
No Aplica	No Aplica	1	100

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
Informe de Actividades
Cuenta Pública Municipal





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000217	Nombre del Indicador Porcentaje de obras evaluadas por la población beneficiada directamente	Tema Obras Públicas - Infraestructura de Agua Potable
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Establecer mecanismos de evaluación por parte de la población usuaria	Ámbito de Control Proceso - Actividad	Sentido del Indicador Ascendente
Definición del Indicador Que al menos el 90% de las obras de infraestructura de agua potable realizadas sean evaluadas por la población		

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ObRev, ObRtot	ObRev = Obras realizadas y evaluadas ObRtot = Total de obras realizadas	Obras	Sección de Adquisiciones
Formula Obras realizadas y evaluadas / Total de obras realizadas	Unidad de Medida del Resultado Obras	Meta 57	

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 57 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 57 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición

Anual

Disponibilidad

2019-12-31

Fecha de Aprobación

2019-01-01

Última fecha de Actualización

2019-12-31

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Departamento de Operación y Mantenimiento

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
		Mínimo	máximo
No Aplica	No Aplica	1	80

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
Gaceta Municipal
Informe de Actividades
Cuenta Pública Municipal





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000429	Nombre del Indicador Personal total por cada 1000 habitantes.	Tema Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Estrategico	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de los recursos mediante la eficiente organización y gestión de recursos humanos		Ámbito de Control Impacto - Fin
Definición del Indicador Contar con la cantidad de personal adecuada a la cantidad de población		Sentido del Indicador Ascendente

Método de Cálculo

Variable CanPersnl, PobTo	Descripción CanPersnl = Cantidad de personal PobToMun = Población total	Unidad de Medida Personal	Fuente Sección de Servicios Generales
Formula Cantidad de personal / Población total	Unidad de Medida del Resultado Personal	Meta 57	

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o igual a 57 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 57 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2019-12-31
Fecha de Aprobación 2019-01-01	Ultima fecha de Actualización 2019-12-31
Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Evaluación al Desempeño

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible No aplica	Otros Valores de Referencia No aplica	Rangos De Valor Mínimo: 1 Máximo: 80
--	---	---

Glosario

Plan Nacional de Desarrollo
Plan Estatal de Desarrollo
Plan Municipal de Desarrollo
INEGI Instituto Nacional de Geografía y Estadística
Informes, Cuenta Pública.





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000430	Nombre del Indicador Porcentaje del costo de Operación de la Administración Pública en relación al costo total	Tema Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Estrategico	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Colaborar en la construcción de una Administración integral, ordenada y articulada que garantice la correcta administración de los recursos mediante la eficiente organización y gestión de recursos humanos.		Ámbito de Control Impacto - Fin
Definición del Indicador Que el egresos por concepto de nómina no rebase el 30% de los egresos totales		Sentido del Indicador Descendente

Método de Cálculo

Variable EgrsConcNom, ToEgrs	Descripción EgrsConcNom = Egresos por concepto nómina ToEgrs = Total de Egresos	Unidad de Medida Pesos	Fuente Sección de Servicios Generales
Formula $\frac{\text{Egresos por concepto nómina}}{\text{Total de Egresos}}$	Unidad de Medida del Resultado Pesos	Meta 57	

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o igual a 57 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 57 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición

Anual

Disponibilidad

2019-12-31

Fecha de Aprobación

2019-01-01

Ultima fecha de Actualización

2019-12-31

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Departamento de Evaluación al Desempeño

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible

No aplica

Otros Valores de Referencia

No aplica

Rangos De Valor

Minimo
1

maximo
80

Glosario

Plan Nacional de Desarrollo
Plan Estatal de Desarrollo
Plan Municipal de Desarrollo
Informes Cuenta Pública





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000431	Nombre del Indicador Porcentaje de dependencias públicas en función del "organigrama óptimo*".	Tema Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Estrategico	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador La Administración Pública opera de manera organizada y eficiente con una estructura adecuada a sus funciones		Ámbito de Control Resultado - Proposito
Definición del Indicador Que la Administración Pública opere con una estructura adecuada a sus funciones		Sentido del Indicador Ascendente

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
NumDepn , NumDepnContpOrgOpt	NumDepn = Número de dependencias NumDepnContpOrgOpt = Número de dependencias contempladas en el organigrama óptimo	Dependencias	Sección de Servicios Generales
Formula Número de dependencias que conforman la administración pública / Número de dependencias contempladas en el organigrama óptimo x100.	Unidad de Medida del Resultado Dependencias	Meta 71	

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 71 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 71 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	---------------------------------	--	----------------------

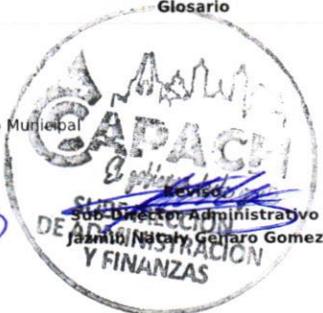
Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2019-12-31
Fecha de Aprobación 2019-01-01	Ultima fecha de Actualización 2019-12-31
Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Evaluación al Desempeño

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible No aplica	Otros Valores de Referencia No aplica	Rangos De Valor	
		Mínimo 1	máximo 100

Glosario

Plan Nacional de Desarrollo
Plan Estatal de Desarrollo
Plan Municipal de Desarrollo
Informes Plan de Desarrollo
INAFED Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000432	Nombre del Indicador Disposiciones Normativas publicadas en la Gaceta.	Tema Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Estrategico	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Marco Normativo actualizado en lo referente a la organización y gestión de recursos humanos, publicado en la Gaceta.		Ámbito de Control Bienes o Servicios - Componente
		Sentido del Indicador Ascendente

Definición del Indicador

Contar con un Marco Normativo actualizado en lo referente a la organización y gestión de recursos humanos, publicado en la Gaceta.

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerNormGRH	VerNormGRH = Verificación de Normas para la Gestión de Recursos Humanos	Elementos de Verificación	Sección de Servicios Generales
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación de Normas para la Gestión de Recursos Humanos / .	Elementos de Verificación	71	

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 71 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 71 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición

Anual

Disponibilidad

2020-01-30

Fecha de Aprobación

2019-01-01

Ultima fecha de Actualización

2019-12-31

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Departamento de Evaluación al Desempeño

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No aplica	No aplica	Minimo	maximo
		1	100

Glosario

Plan Nacional de Desarrollo
Plan Estatal de Desarrollo
Plan Municipal de Desarrollo
Gaceta que publica las Normas referidas.





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000433	Nombre del Indicador Nombramientos, organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.	Tema Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Estrategico	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Instancia responsable de organizar y gestionar los recursos humanos que integran la Administración Pública.		Ámbito de Control Bienes o Servicios - Componente
Definición del Indicador Contar con una Instancia responsable de organizar y gestionar los recursos humanos que integran la Administración Pública.		Sentido del Indicador Ascendente
Método de Cálculo		

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerInstRH	VerInstRH = Verificación de la instancia responsable de gestionar los recursos humanos	Elementos de Verificación	Sección de Servicios Generales

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
Verificación de la instancia responsable de gestionar los recursos humanos / .	Elementos de Verificación	3

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 3 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 3 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	--------------------------------	---	----------------------

Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2020-01-30
--	-------------------------------------

Fecha de Aprobación 2019-01-01	Última fecha de Actualización 2019-12-31
--	--

Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Evaluación al Desempeño
---	---

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No aplica	No aplica	Minimo	maximo
		1	3

Glosario

Plan Nacional de Desarrollo
Plan Estatal de Desarrollo
Plan Municipal de Desarrollo
Informes de auditoría interna o externa. (*Como Agenda de Desarrollo)





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000434	Nombre del Indicador Documento "Diagnóstico de organización y gestión de recursos humanos", que cumpla con la normatividad correspondiente.	Tema Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Estrategico	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Diagnóstico actualizado en materia de organización y gestión de recursos humanos		Ámbito de Control Bienes o Servicios - Componente
Definición del Indicador Contar con un Diagnóstico actualizado en materia de organización y gestión de recursos humanos		Sentido del Indicador Ascendente

Método de Cálculo

Variable VerDiagRH	Descripción VerDiagRH = Verificación del Diagnóstico actualizado de organización y gestión de recursos humanos	Unidad de Medida Elementos de Verificación	Fuente Sección de Servicios Generales
------------------------------	--	--	---

Formula Verificación del Diagnóstico actualizado de organización y gestión de recursos humanos / .	Unidad de Medida del Resultado Elementos de Verificación	Meta 71
--	--	-------------------

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 71 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 71 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2020-01-30
--	-------------------------------------

Fecha de Aprobación 2019-01-01	Ultima fecha de Actualización 2019-12-31
--	--

Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Evaluación al Desempeño
---	---

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible No aplica	Otros Valores de Referencia No aplica	Rangos De Valor	
		Mínimo 1	máximo 100

Glosario

Plan Nacional de Desarrollo
Plan Estatal de Desarrollo
Plan Municipal de Desarrollo
Actas de Cabildo





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000435	Nombre del Indicador Documento "Programa de organización y gestión de recursos humanos" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente.	Tema Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para optimizar la organización y la gestión de recursos humanos en el Ente Público.		Ámbito de Control Bienes o Servicios - Componente
		Sentido del Indicador Ascendente

Definición del Indicador

Contar con un Programa Operativo actualizado para optimizar la organización y la gestión de recursos humanos

Método de Cálculo

Variable VerPOGRH	Descripción VerPOGRH = Verificación del Programa Operativo para gestionar los recursos humanos	Unidad de Medida Elementos de Verificación	Fuente Sección de Servicios Generales
-----------------------------	--	--	---

Formula Verificación del Programa Operativo para gestionar los recursos humanos / .	Unidad de Medida del Resultado Elementos de Verificación	Meta 71
---	--	-------------------

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 71 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 71 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
---------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2020-01-30
Fecha de Aprobación 2019-01-01	Ultima fecha de Actualización 2019-12-31
Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Evaluación al Desempeño

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible No aplica	Otros Valores de Referencia No aplica	Rangos De Valor Mínimo: 1 Máximo: 100
--	---	--

Glosario

Plan Nacional de Desarrollo
Plan Estatal de Desarrollo
Plan Municipal de Desarrollo
Informe de avances y resultados firmado por el responsable.





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000436	Nombre del Indicador Marco legal actualizado, relativo a la organización y gestión de Recursos Humanos	Tema Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de organización y gestión de Recursos Humanos		Ámbito de Control Proceso - Actividad
		Sentido del Indicador Ascendente

Definición del Indicador

Contar con la legislación local en materia de organización y gestión de Recursos Humanos

Método de Cálculo

Variable VerNormOyGRH	Descripción VerNormOyGRH = Verificación de las Normas para la organización y gestión de Recursos Humanos	Unidad de Medida Elementos de Verificación	Fuente Sección de Servicios Generales
---------------------------------	--	--	---

Formula Verificación de las Normas para la organización y gestión de Recursos Humanos / .	Unidad de Medida del Resultado Elementos de Verificación	Meta 71
---	--	-------------------

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 71 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 71 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2019-12-31
--	-------------------------------------

Fecha de Aprobación 2019-01-01	Ultima fecha de Actualización 2019-12-31
--	--

Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Evaluación al Desempeño
---	---

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible No aplica	Otros Valores de Referencia No aplica	Rangos De Valor	
		Mínimo 1	máximo 100

Glosario

Plan Nacional de Desarrollo
Plan Estatal de Desarrollo
Plan Municipal de Desarrollo





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000437	Nombre del Indicador Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales.	Tema Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Crear o actualizar el área responsable de la Organización y gestión de recursos humanos, integrada en el organigrama oficial del Ente Público y con el Manual de Organización correspondiente		Ámbito de Control Proceso - Actividad
Definición del Indicador Contar con una área responsable de la Organización y gestión de recursos humanos, integrada en el organigrama oficial del Ente Publico y con el Manual de Organización correspondiente		Sentido del Indicador Ascendente

Método de Cálculo

Variable VerResOyGRH	Descripción VerResOyGRH = Verificación de la instancia responsable de la Organización y gestión de recursos humanos	Unidad de Medida Elementos de Verificación	Fuente Sección de Servicios Generales
--------------------------------	---	--	---

Formula Verificación de la instancia responsable de la Organización y gestión de recursos humanos / .	Unidad de Medida del Resultado Elementos de Verificación	Meta 71
---	--	-------------------

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 71 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 71 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2019-12-31
--	-------------------------------------

Fecha de Aprobación 2019-01-01	Ultima fecha de Actualización 2019-12-31
--	--

Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Evaluación al Desempeño
---	---

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible No aplica	Otros Valores de Referencia No aplica	Rangos De Valor Mínimo: 1 Máximo: 100
--	---	--

Glosario

Plan Nacional de Desarrollo
Plan Estatal de Desarrollo
Plan Municipal de Desarrollo
Manual de Organización y Acta protocolaria de Cabildo correspondiente





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000438	Nombre del Indicador Porcentaje de personal identificado con funciones en los organigramas de la Administración Pública	Tema Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Registrar los Recursos humanos disponibles en cada una de las áreas del Ente Público		Sentido del Indicador Ascendente
Definición del Indicador Que el 100% del personal tenga una función específica en la estructura municipal		
Método de Cálculo		

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
CanPersnlFuncsOrgsOfics, ToPersnlRegstNomMun	CanPersnlFuncsOrgsOfics = Cantidad de personal con funciones dentro de los organigramas oficiales ToPersnlRegstNom = Total de personal registrado en la nómina.	Personal	Sección de Servicios Generales

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
Cantidad de personal con funciones dentro de los organigramas oficiales / Total de personal registrado en la nómina.	Personal	71

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 71 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 71 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2019-12-31
Fecha de Aprobación 2019-01-01	Ultima fecha de Actualización 2019-12-31
Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Evaluación al Desempeño

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No aplica	No aplica	Minimo 1	maximo 100

Glosario

Plan Nacional de Desarrollo
Plan Estatal de Desarrollo
Plan Municipal de Desarrollo
Informes Cuenta Pública





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000439	Nombre del Indicador Relación de Recursos materiales existentes por cada área operativa del Ente.	Tema Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestion	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Registrar los recursos materiales totales con que cuenta el Ente Público para cumplir con sus tareas		Ámbito de Control Proceso - Actividad
Definición del Indicador Contar con un registro del 100% de los recursos materiales con que cuenta el Ente Público		Sentido del Indicador Ascendente
Método de Cálculo		

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
InvtMatrs	InvtMatrs = Inventario de materiales	Inventario	Sección de Servicios Generales

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
Inventario de materiales por cada área de la Administración Pública / .	Inventario	71

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 71 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 71 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2019-12-31
Fecha de Aprobación 2019-01-01	Ultima fecha de Actualización 2019-12-31
Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Evaluación al Desempeño

Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Valores de Referencia	
		Rangos De Valor	
No aplica	No aplica	Minimo 1	maximo 100

Glosario

Plan Nacional de Desarrollo
Plan Estatal de Desarrollo
Plan Municipal de Desarrollo
Informes Cuenta Pública





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000440	Nombre del Indicador Porcentaje de ingresos destinados a la operación de la Administración.	Tema Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos	
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestion	Dimensión Eficacia	Ámbito de Control Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador Reporte de recursos financieros totales con que cuenta para su operación la Administración pública			Sentido del Indicador Ascendente
Definición del Indicador Que los costos de operación de la Administración no rebasen el 40% de los ingresos totales			
Método de Cálculo			

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
CostOperAdmonMun, IngrsMunTot	CostOperAdmonMun = Costo de operación de la Administración IngrsMunTot = Ingresos Totales.	pesos	Sección de Servicios Generales
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Costo de operación de la Administración / Ingresos Totales	pesos	71	

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 71 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 71 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2019-12-31
Fecha de Aprobación 2019-01-01	Ultima fecha de Actualización 2019-12-31
Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Evaluación al Desempeño

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible No aplica	Otros Valores de Referencia No aplica	Rangos De Valor	
		Mínimo 1	maximo 100

Glosario

Plan Nacional de Desarrollo
Plan Estatal de Desarrollo
Plan Municipal de Desarrollo
Informes, Cuentas Públicas





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000441	Nombre del Indicador Porcentaje ejecutado del Programa para redimensionar la estructura organizacional en la Administración	Tema Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Establecer un programa para redimensionar la estructura organizacional en la Administración		Ámbito de Control Proceso - Actividad
Definición del Indicador Contar con un programa para redimensionar la estructura organizacional en la Administración.		Sentido del Indicador Ascendente

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
CantAccnsRealds, ToAccnsPromds	AccReaP = Cantidad de acciones realizadas del Programa para redimensionar AccProP = Total de acciones programadas	Acciones	Sección de Servicios Generales

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
Cantidad de acciones realizadas del Programa para redimensionar / Total de acciones programadas	Acciones	71

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 71 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 71 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2019-12-31
Fecha de Aprobación 2019-01-01	Última fecha de Actualización 2019-12-31
Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Evaluación al Desempeño

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No aplica	No aplica	Mínimo	máximo
		1	100

Glosario

Plan Nacional de Desarrollo
Plan Estatal de Desarrollo
Plan Municipal de Desarrollo
Informes, Cuenta Pública de la Administración Pública





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000484	Nombre del Indicador Porcentaje de personal que recibe capacitación	Tema Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestion	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Implementar programas de capacitación permanente para el personal		Ámbito de Control Proceso - Actividad
Definición del Indicador Contar con un programas de capacitación permanente para el personal		Sentido del Indicador Ascendente

Método de Cálculo

Variable CantPersnl, ToPersnl	Descripción CantPersnl = Cantidad de personal capacitado ToPersnl = Total de personal	Unidad de Medida Personal	Fuente Sección de Servicios Generales
---	--	-------------------------------------	---

Formula Cantidad de personal capacitado / Total de personal	Unidad de Medida del Resultado Personal	Meta 71
---	---	-------------------

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 71 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 71 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
-------------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2019-12-31
Fecha de Aprobación 2019-01-01	Ultima fecha de Actualización 2019-12-31
Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Evaluación al Desempeño

Serie Estadística Disponible No Aplica	Valores de Referencia Otros Valores de Referencia No Aplica	Rangos De Valor Mínimo 1	maximo 100
--	--	---------------------------------------	----------------------

Glosario

Plan Nacional de Desarrollo
Plan Estatal de Desarrollo
Plan Municipal de Desarrollo
Informes, Cuenta Pública del Ente





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000487	Nombre del Indicador Porcentaje ejecutado del Programa	Tema Administración y Finanzas
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Implementar programas para la adquisición, gestión y mantenimiento de los recursos materiales de la Administración Pública		Ámbito de Control Proceso - Actividad
Definición del Indicador Contar con programas para la adquisición, gestión y mantenimiento de los recursos materiales de la Administración Pública		Sentido del Indicador Ascendente

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
CanAccnsRealds, TtAccnsProgmds	CanAccnsRealds = Cantidad de acciones realizadas TtAccnsProgmds = Total de acciones programadas.	Acciones	Sección de Servicios Generales

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas	Acciones	71

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 71 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 71 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
---------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición

Anual

Disponibilidad

2020-01-30

Fecha de Aprobación

2019-01-01

Ultima fecha de Actualización

2019-12-31

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Departamento de Evaluación al Desempeño

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No Aplica	No Aplica	Minimo	maximo
		1	100

Glosario

Plan Nacional de Desarrollo
Plan Estatal de Desarrollo
Plan Municipal de Desarrollo
Informes, Cuenta Pública del Enté Público





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000490	Nombre del Indicador Diferencia entre el costo operativo de la Administración pública, antes y después de la aplicación del Programa.	Tema Administración y Finanzas - Organización y gestión de Recursos humanos
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestion	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Implementar un programa integral de austeridad y optimización que garantice el uso adecuado de los recursos obtenidos.		Ámbito de Control Proceso - Actividad
		Sentido del Indicador Descendente

Definición del Indicador

Contar con un programa integral de austeridad y optimización que garantice el uso adecuado de los recursos.

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
CostOperAdmonMunFnl, CostOperAdmonMunIncl	CostOperAdmonFnl = Costo de operación de la Administración final CostOperAdmonIncl = Costo de operación de la Administración inicial.	Costo de Operación	Sección de Servicios Generales

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
$\text{Costo de operación de la Administración final} - \text{Costo de operación de la Administración inicial} / .$	Costo de Operación	71

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 71 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 71 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
---------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2020-01-30
Fecha de Aprobación 2019-01-01	Última fecha de Actualización 2019-12-31
Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Evaluación al Desempeño

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No Aplica	No Aplica	Minimo	maximo
		1	100

Plan Nacional de Desarrollo
Plan Estatal de Desarrollo
Plan Municipal de Desarrollo
Cuenta Pública de la Administración Pública, Informes





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000293	Nombre del Indicador Tasa de abatimiento de la carencia del servicio de agua potable zona urbana.	Tema Servicios Públicos - Servicio de Agua Potable
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Estrategico	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Fortalecer el abastecimiento y acceso de agua potable a población mediante la correcta administración y operación de los sistemas de suministro de agua potable.		Ámbito de Control Impacto - Fin
Definición del Indicador Incrementar al menos en un 20% la cantidad de usuarios registrados de agua potable		Sentido del Indicador Ascendente

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
UsServAPzuln, UsServAPzuFin	UsServAPzuln = usuarios del servicio de agua potable en la zona urbana inicial UsServAPzuFin = usuarios del servicio de agua potable en la zona urbana final	Usuarios de agua potable	Sección de Servicios Generales
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
usuarios finales del servicio de agua potable en la zona urbana del municipio - usuarios iniciales / .	Usuarios de agua potable	57	

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 57 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 57 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2019-12-31		
Fecha de Aprobación 2019-01-01	Última fecha de Actualización 2019-12-31		
Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Evaluación al Desempeño		

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No Aplica	No Aplica	Mínimo 1	máximo 80

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
Informes Municipales





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000294	Nombre del Indicador Tasa de abatimiento de la carencia del servicio de agua potable zona rural.	Tema Servicios Públicos - Servicio de Agua Potable
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Estrategico	Dimensión Eficacia
		Ámbito de Control Impacto - Fin

Objetivo del Indicador

Fortalecer el abastecimiento y acceso de agua potable a población mediante la correcta administración y operación de los sistemas de suministro de agua potable.

Sentido del Indicador

Ascendente

Definición del Indicador

Incrementar en al menos un 20% la cantidad de usuarios de agua potable en la zona rural del territorio.

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
UsServAPzrFin, UsServAPzrIn	UsServAPzrFin = cantidad final de usuarios de agua potable en la zona rural UsServAPzrIn = cantidad inicial de usuarios de agua potable en la zona rural	Usuarios de agua potable	Sección de Servicios Generales

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
cantidad final de usuarios de agua potable en la zona rural - cantidad inicial de usuarios de agua potable en la zona rural / .	Usuarios de agua potable	50

Parámetros de Semafización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 50 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 50 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición

Anual

Disponibilidad

2020-01-30

Fecha de Aprobación

2019-01-01

Última fecha de Actualización

2019-12-31

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Departamento de Evaluación al Desempeño

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible

No Aplica

Otros Valores de Referencia

No Aplica

Rangos De Valor

Minimo	maximo
1	70

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
Informes Municipales





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000295	Nombre del Indicador Porcentaje de cobertura municipal del servicio de agua potable.		Tema Servicios Públicos - Servicio de Agua Potable
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Estrategico	Dimensión Eficacia	Ámbito de Control Resultado - Proposito
Objetivo del Indicador La población del municipio, en zonas urbanas y rurales, tienen acceso al servicio de agua potable de manera continua y eficiente.			Sentido del Indicador Ascendente
Definición del Indicador Que la mayor cantidad de territorio habitado cuente con acceso a agua potable			

Método de Cálculo

Variable TerrCAP, TerrTot	Descripción TerrCAP = Territorio con cobertura de Agua potable TerrTot = Territorio total del municipio	Unidad de Medida Hectáreas	Fuente Sección de Servicios Generales
Formula $\text{Territorio con cobertura de agua potable} / \text{Total del territorio municipal.}$	Unidad de Medida del Resultado Hectáreas	Meta 64	

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 64 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 64 Con Riesgo	Menor a 1 Critico
------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2019-12-31
Fecha de Aprobación 2019-01-01	Ultima fecha de Actualización 2019-12-31
Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Evaluación al Desempeño
Valores de Referencia	
Serie Estadística Disponible No Aplica	Otros Valores de Referencia No Aplica
Rangos De Valor	
Mínimo 1	máximo 90

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
Informes Municipales
PIGOO Programa de Indicadores de Gestión de Organismos Operadores
INEGI Instituto Nacional de Geografía y Estadística





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000296	Nombre del Indicador Evaluación del servicio por parte de los usuarios.	Tema Servicios Públicos - Servicio de Agua Potable
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Estrategico	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador La población del municipio, en zonas urbanas y rurales, tienen acceso al servicio de agua potable de manera continua y eficiente.	Ámbito de Control Resultado - Propósito	Sentido del Indicador Ascendente

Definición del Indicador

Obtener un nivel satisfactorio de evaluación del servicio de agua potable por parte de la población

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
EvSAP, UsEv	EvSAP = Evaluación de la población al Servicio de Agua Potable	Evaluaciones	Sección de Servicios Generales

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
Aplicación de encuesta de calidad del servicio de agua potable entre los usuarios. / .	Calificación promedio de la evaluación	71

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 71 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 71 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición	Disponibilidad
Anual	2020-01-30

Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización
2019-01-01	2019-12-31

Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Departamento de Evaluación al Desempeño

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No Aplica	No Aplica	Minimo	maximo
		1	100

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
Informes Municipales





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000297	Nombre del Indicador Disposiciones Normativas publicadas en términos de la legislación estatal.	Tema Servicios Públicos - Servicio de Agua Potable
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Estrategico	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Marco Normativo actualizado en lo referente al servicio de agua potable, publicado en la legislación estatal.		Ámbito de Control Bienes o Servicios - Componente
Definición del Indicador Contar con normas actualizadas y adecuadas para el Servicio de Agua Potable		Sentido del Indicador Ascendente

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerNormSAP	VerNormSAP = Verificación de normas sobre el Servicio de Agua Potable	Elementos de verificación	Sección de Servicios Generales
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación de normas sobre el Servicio de Agua Potable / .	Elementos de verificación	71	
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 71 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 71 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
Frecuencia de Medición	Disponibilidad		
Anual	2020-01-30		
Fecha de Aprobación	Última fecha de Actualización		
2019-01-01	2019-12-31		
Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento		
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Departamento de Evaluación al Desempeño		

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No Aplica	No Aplica	Mínimo	máximo
		1	100

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
Informes Municipales





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000298	Nombre del Indicador Nombramientos, organigrama y Manual de Organización del área correspondiente.	Tema Servicios Públicos - Servicio de Agua Potable
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Estrategico	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Instancia responsable de proveer el servicio de agua potable a la población.		Ámbito de Control Bienes o Servicios - Componente
Definición del Indicador Contar con una instancia responsable del servicio de Agua Potable		Sentido del Indicador Ascendente
Método de Cálculo		

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerISAP	VerISAP = Verificación de la Instancia responsable del Servicio de Agua Potable	Elementos de verificación	Sección de Servicios Generales
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación de organigrama y Manual de Organización del área correspondiente. / .	Elementos de verificación	3	

Parámetros de Semafización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 3 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 3 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
---------------------------	--------------------------------	---	----------------------

Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2019-12-31
Fecha de Aprobación 2019-01-01	Ultima fecha de Actualización 2019-12-31
Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Evaluación al Desempeño

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible No Aplica	Otros Valores de Referencia No Aplica	Rangos De Valor	
		Minimo 1	maximo 3

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
Informes Municipales



Autorizo,
Director General
Irma Lilia Garza Bernal



Revisó,
Sub-Director Administrativo
Jazmin Nataly Genaro Gomez



Vo. Bo.
Contralor General
José Guadalupe Salgado Roman



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000299	Nombre del Indicador Documento "Diagnóstico del servicio de agua potable", que cumple con la normatividad correspondiente.		Tema Servicios Públicos - Servicio de Agua Potable
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia	Ámbito de Control Bienes o Servicios - Componente
Objetivo del Indicador Diagnóstico actualizado en materia de servicio de agua potable			Sentido del Indicador Ascendente
Definición del Indicador Contar con un Diagnóstico completo y actualizado del Servicio de Agua Potable			
Método de Cálculo			

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerDSAP	VerDSAP = Verificación del Diagnóstico de Agua Potable	Elementos de verificación	Sección de Servicios Generales
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación interna o externa del documento "Diagnóstico municipal del servicio de agua potable". /	Elementos de verificación	71	

Parámetros de Semafización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 71 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 71 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición

Anual

Disponibilidad

2020-01-30

Fecha de Aprobación

2019-01-01

Ultima fecha de Actualización

2019-12-31

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Departamento de Evaluación al Desempeño

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible

No Aplica

Otros Valores de Referencia

No Aplica

Rangos De Valor

Mínimo	máximo
1	100

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
Informes Municipales





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000300	Nombre del Indicador Documento "Programa de servicio de agua potable" actualizado y que integra todos los elementos señalados en la normatividad correspondiente.	Tema Servicios Públicos - Servicio de Agua Potable
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Programa Operativo actualizado que contemple las estrategias y líneas de acción para el servicio de agua potable del territorio.		Ámbito de Control Bienes o Servicios - Componente
		Sentido del Indicador Ascendente

Definición del Indicador

Contar con un Programa Operativo completo y actualizado para el servicio de Agua Potable

Método de Cálculo

Variable VerProgSAP	Descripción VerProgSAP = Verificación del Programa Operativo del Servicio de Agua Potable	Unidad de Medida Elementos de verificación	Fuente Sección de Servicios Generales
-------------------------------	---	--	---

Formula Verificación interna o externa del documento "Programa municipal de servicio de agua potable" / .	Unidad de Medida del Resultado Elementos de verificación	Meta 71
---	--	-------------------

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 71 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 71 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición

Anual

Disponibilidad

2020-01-30

Fecha de Aprobación

2019-01-01

Ultima fecha de Actualización

2019-12-31

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Departamento de Evaluación al Desempeño

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible

No Aplica

Otros Valores de Referencia

No Aplica

Rangos De Valor

Mínimo
1

Máximo
100

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
Informes Municipales





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000301	Nombre del Indicador Marco legal actualizado, relativo al servicio y suministro de agua potable del territorio.	Tema Servicios Públicos - Servicio de Agua Potable
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Revisar, actualizar o en su caso crear la legislación local en materia de servicio y suministro de agua potable		Ámbito de Control Proceso - Actividad
Definición del Indicador Contar con una normatividad actualizada y completa para regular el Servicio y suministro de Agua Potable		Sentido del Indicador Ascendente

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VerNormSSAP	VerNormSSAP= Verificación interna o externa de los documentos normativos de servicio y suministro de agua potable	Elementos de verificación	Sección de Servicios Generales
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Verificación interna o externa de los documentos normativos de servicio y suministro de agua potable /	Elementos de verificación	71	

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 71 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 71 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2019-12-31		
Fecha de Aprobación 2019-01-01	Última fecha de Actualización 2019-12-31		
Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Evaluación al Desempeño		

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No Aplica	No Aplica	Mínimo 1	máximo 100

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
Informes Municipales





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000302	Nombre del Indicador Manual de Organización protocolizado con el organigrama y nombramientos oficiales.	Tema Servicios Públicos - Servicio de Agua Potable
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia
		Ámbito de Control Proceso - Actividad

Objetivo del Indicador

Crear o actualizar el área responsable del suministro y servicio de agua potable integrada en el organigrama oficial del Ayuntamiento y con el Manual de Organización correspondiente.

Sentido del Indicador

Ascendente

Definición del Indicador

Contar con un área responsable del suministro de Agua Potable debidamente integrada

Método de Cálculo

Variable VerDocARSAP	Descripción VerDocARSAP = Verificación de los documentos del área responsable del suministro y servicio de agua potable	Unidad de Medida Elementos de Verificación	Fuente Sección de Servicios Generales
--------------------------------	---	--	---

Formula Verificación interna o externa de testigos documentales. / .	Unidad de Medida del Resultado Elementos de Verificación	Meta 71
--	--	-------------------

Parámetros de SemafORIZACIÓN

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 71 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 71 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición

Anual

Disponibilidad

2019-12-31

Fecha de Aprobación

2019-01-01

Ultima fecha de Actualización

2019-12-31

Entidad o Dependencia Responsable

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento

Departamento de Evaluación al Desempeño

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible

No Aplica

Otros Valores de Referencia

No Aplica

Rangos De Valor

Mínimo
1

máximo
100

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
Informes Municipales



Autorizó:
Director General
Irma Liña Garrón Bernal



Sub-Director Administrativo
Jazmin Nataly Genaro Gomez



Vo. Bo.
Contralor General
José Guadalupe Salgado Roman



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000303	Nombre del Indicador Porcentaje de cobertura del servicio de agua potable zona urbana.	Tema Servicios Públicos - Servicio de Agua Potable
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Registrar las necesidades y demandas de servicio de agua potable en las zonas urbanas del territorio.	Ámbito de Control Proceso - Actividad	Sentido del Indicador Ascendente
Definición del Indicador Incrementar la cobertura de Agua potable en la zona urbana, al menos en un 10%		

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VIZuSAP, VITotZuSAP	VIZuSAP = Cantidad de viviendas en la zona urbana con servicio de agua potable VITotZuSAP = Cantidad total de viviendas en la zona urbana.	Viviendas	Sección de Servicios Generales
Formula Cantidad de viviendas en la zona urbana con servicio de agua potable / Cantidad total de viviendas en la zona urbana.	Unidad de Medida del Resultado Viviendas	Meta 71	

Parámetros de SemafORIZACIÓN

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 71 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 71 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2019-12-31
Fecha de Aprobación 2019-01-01	Ultima fecha de Actualización 2019-12-31
Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Evaluación al Desempeño

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible No Aplica	Otros Valores de Referencia No Aplica	Rangos De Valor Minimo: 1 maximo: 100
--	---	--

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
Informes Municipales





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000304	Nombre del Indicador Porcentaje de cobertura del servicio de agua potable zona rural.	Tema Servicios Públicos - Servicio de Agua Potable
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Registrar las necesidades y demandas de agua potable en la zona rural del territorio.		Ámbito de Control Proceso - Actividad
Definición del Indicador Incrementar la cobertura de agua potable en las viviendas de la zona rural, al menos en un 20%		Sentido del Indicador Ascendente

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
ViZrSAP, ViZrTot	ViZrSAP = Cantidad de viviendas en la zona rural con servicio de agua potable ViZrTot = Cantidad total de viviendas en la zona rural.	Viviendas	Sección de Servicios Generales
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Cantidad de viviendas en la zona rural con servicio de agua potable / Cantidad total de viviendas en la zona rural.	Viviendas	50	

Parámetros de SemafORIZACIÓN

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 50 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 50 Con Riesgo	Menor a 1 Critico
Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2019-12-31		
Fecha de Aprobación 2019-01-01	Ultima fecha de Actualización 2019-12-31		
Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Evaluación al Desempeño		

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No Aplica	No Aplica	Mínimo 1	maximo 70

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
 PED (Plan Estatal de Desarrollo)
 PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
 Informes Municipales
 PIGOO Programa de Indicadores de Gestión de Organismos Operadores
 INEGI Instituto Nacional de Geografía y Estadística





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000305	Nombre del Indicador Cantidad de necesidades técnicas y operativas.	Tema Servicios Públicos - Servicio de Agua Potable
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Ámbito de Control Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador		Sentido del Indicador
Determinación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada del servicio de agua potable.		Ascendente

Definición del Indicador

Contar con una relación de las necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada de servicio de agua potable.

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
NecTODemAP	NecTODemAP = Necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada de servicio de agua potable.	Necesidades	Sección de Servicios Generales

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
Necesidades técnicas y operativas para cubrir la demanda identificada de servicio de agua potable. / .	Necesidades	71

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 71 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 71 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	------------------------------	---	-------------------

Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2019-12-31
--	-------------------------------------

Fecha de Aprobación 2019-01-01	Ultima fecha de Actualización 2019-12-31
--	--

Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Evaluación al Desempeño
---	---

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No Aplica	No Aplica	Minimo	maximo
		1	100

Glosario

- PND (Plan Nacional de Desarrollo)
- PED (Plan Estatal de Desarrollo)
- PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
- Informes Municipales
- PIGOO Programa de Indicadores de Gestión de Organismos Operadores
- INEGI Instituto Nacional de Geografía y Estadística
- SEDATU Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano
- CONAGUA Comisión Nacional del Agua





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000306	Nombre del Indicador Porcentaje ejecutado del Programa.	Tema Servicios Públicos - Servicio de Agua Potable
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Establecer un programa de rehabilitación y mantenimiento para elevar la calidad en el suministro de agua potable.	Ámbito de Control Proceso - Actividad	Sentido del Indicador Ascendente
Definición del Indicador Realizar al menos el 80% de las acciones programadas para mejorar el servicio de Agua Potable		

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
AccRMSAP, AccProgMSAPtot	AccRMSAP = Cantidad de acciones realizadas para mejorar el servicio de Agua Potable AccProgMSAPtot = Total de acciones programadas para mejorar el servicio de Agua Potable	Acciones	Sección de Servicios Generales

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
Cantidad de acciones realizadas / Total de acciones programadas	Acciones	71

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 71 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 71 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2019-12-31
--	-------------------------------------

Fecha de Aprobación 2019-01-01	Ultima fecha de Actualización 2019-12-31
--	--

Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Evaluación al Desempeño
---	---

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No Aplica	No Aplica	Mínimo	máximo
		1	100

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
Informes Municipales





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000307	Nombre del Indicador Tasa de recuperación de cartera vencida por concepto de agua potable.	Tema Servicios Públicos - Servicio de Agua Potable
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Mejorar la administración de los sistemas de agua potable.	Definición del Indicador Recuperar a l menos el 60% de las cuentas en cartera vencida	Ámbito de Control Proceso - Actividad
		Sentido del Indicador Ascendente

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
CtaCVAPrec, CtaCVAPtot	CtaCVAPrec = Número de cuentas en cartera vencida recuperadas en Agua Potable CtaCVAPtot = Numero de cuentas en cartera vencida totales inicial	Cuentas	Sección de Servicios Generales

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
$\frac{\text{Número de cuentas en cartera vencida recuperadas}}{\text{Numero de cuentas en cartera vencida totales inicial}}$	Cuentas	29

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 29 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 29 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2019-12-31
--	-------------------------------------

Fecha de Aprobación 2019-01-01	Última fecha de Actualización 2019-12-31
--	--

Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Evaluación al Desempeño
---	---

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No Aplica	No Aplica	Minimo 1	maximo 40

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
Informes Municipales





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000308	Nombre del Indicador Porcentaje de proyectos ejecutados.	Tema Servicios Públicos - Servicio de Agua Potable
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Ámbito de Control Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador Proyectar nuevos sistemas de agua potable en beneficio de la población, en especial la más vulnerable.		Sentido del Indicador Ascendente
Definición del Indicador Ejecutar al menos el 80% de los proyectos diseñados		

Método de Cálculo

Variable ProyEj, ProyDis	Descripción ProyEj = Cantidad de proyectos ejecutados ProyDis = Cantidad de proyectos diseñados	Unidad de Medida Proyectos	Fuente Sección de Servicios Generales
Formula $\frac{\text{Cantidad de proyectos ejecutados}}{\text{Cantidad de proyectos diseñados}}$	Unidad de Medida del Resultado Proyectos	Meta 211	

Parámetros de Semafización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o igual a 211 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 211 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	----------------------------------	---	----------------------

Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2019-12-31
Fecha de Aprobación 2019-01-01	Última fecha de Actualización 2019-12-31
Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Evaluación al Desempeño

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible No Aplica	Otros Valores de Referencia No Aplica	Rangos De Valor	
		Mínimo 1	máximo 300

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
Informes Municipales





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000309	Nombre del Indicador Inversión gestionada para la adquisición de equipo sustituible	Tema Servicios Públicos - Servicio de Agua Potable
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Dimensión Eficacia
Objetivo del Indicador Gestionar la concurrencia de recursos estatales y federales para la adquisición de equipo de operación con mayor desgaste por uso.		Ámbito de Control Proceso - Actividad
Definición del Indicador Realizar la mayor cantidad posible de inversión conjunta para la adquisición de equipo de operación con mayor desgaste		Sentido del Indicador Ascendente

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
InvTot, InvExt, InvMpal	InvTot = Inversión Total InvExt = Inversión Externa InvMpal = Inversión Municipal	Pesos	Sección de Servicios Generales
Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta	
Importe total de inversión es igual a la inversión externa más inversión municipal. / .	Pesos	29	

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 29 Aceptable	Mayor o Igual a 1 y Menor 29 Con Riesgo	Menor a 1 Crítico
------------------------	---------------------------------	--	----------------------

Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2019-12-31
Fecha de Aprobación 2019-01-01	Ultima fecha de Actualización 2019-12-31
Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Evaluación al Desempeño

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible No Aplica	Otros Valores de Referencia No Aplica	Rangos De Valor	
		Mínimo 1	máximo 40

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
Informes Municipales





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave 2000310	Nombre del Indicador Población alcanzada con la campaña.	Tema Servicios Públicos - Servicio de Agua Potable
Vinculación Con Programa Ingresos Propios	Tipo Gestión	Ámbito de Control Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador Llevar a cabo campañas de concientización para el aprovechamiento y ahorro del agua entre la población		Sentido del Indicador Ascendente
Definición del Indicador Que las campañas de promoción alcancen a la mayor cantidad de población posible		

Método de Cálculo

Variable CampA, PobAlcCA	Descripción CampA = Cantidad de campañas pro Agua PobAlcCA = Población alcanzada con las campañas	Unidad de Medida Habitantes por campaña	Fuente Sección de Servicios Generales
Formula Total de población alcanzada por las campañas / Cantidad de campañas pro Agua	Unidad de Medida del Resultado Habitantes por campaña	Meta 65	

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor Absoluto	Mayor o Igual a 65 Aceptable	Mayor o Igual a 30 y Menor 65 Con Riesgo	Menor a 30 Crítico
Frecuencia de Medición Anual	Disponibilidad 2019-12-31		
Fecha de Aprobación 2019-01-01	Ultima fecha de Actualización 2019-12-31		
Entidad o Dependencia Responsable Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento Departamento de Evaluación al Desempeño		

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible No Aplica	Otros Valores de Referencia No Aplica	Rangos De Valor	
		Mínimo 30	maximo 80

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PEE (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
Informes Municipales





Comisión de Agua Potable y Alcantarillado
de Chilpancingo

Ficha Técnica del Indicador

Ejercicio Fiscal 2019

Datos de Identificación del Indicador

Clave	Nombre del Indicador	Tema	
2000373	Porcentaje de viviendas con servicio de tratamiento de aguas residuales zona rural.	Servicios Públicos - Tratamiento de aguas residuales	
Vinculación Con Programa	Tipo	Dimensión	Ámbito de Control
Ingresos Propios	Gestion	Eficacia	Proceso - Actividad
Objetivo del Indicador			Sentido del Indicador

Registrar las necesidades y demandas de servicio de tratamiento de aguas residuales en la zona rural del municipio.

Ascendente

Definición del Indicador

Conocer la cobertura del servicio de tratamiento de aguas residuales en la zona rural, así como las necesidades y demandas para ampliarla

Método de Cálculo

Variable	Descripción	Unidad de Medida	Fuente
VIZrStrAgRes, VIZrTot	VIZrStrAgRes = Cantidad de viviendas en la zona rural con servicio tratamiento de aguas residuales VIZrTot = Cantidad total de viviendas en la zona rural.	Viviendas	Sección de Servicios Generales

Formula	Unidad de Medida del Resultado	Meta
$\text{Cantidad de viviendas en la zona rural con servicio tratamiento de aguas residuales} / \text{Cantidad total de viviendas en la zona rural.}$	Viviendas	610

Parámetros de Semaforización

Tipo de Valor	Mayor o Igual a 610	Mayor o Igual a 400 y Menor 610	Menor a 400
Absoluto	Acceptable	Con Riesgo	Critico

Frecuencia de Medición	Disponibilidad
Anual	2020-01-30

Fecha de Aprobación	Ultima fecha de Actualización
2019-01-01	2019-12-31

Entidad o Dependencia Responsable	Unidad Administrativa Responsable de su Seguimiento
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	Departamento de Evaluación al Desempeño

Valores de Referencia

Serie Estadística Disponible	Otros Valores de Referencia	Rangos De Valor	
No Aplica	No Aplica	Minimo	maximo
		400	700

Glosario

PND (Plan Nacional de Desarrollo)
PED (Plan Estatal de Desarrollo)
PMD (Plan Municipal de Desarrollo)
Informes Municipales
PIGOO Programa de Indicadores de Gestión de Organismos Operadores
INEGI Instituto Nacional de Geografía y Estadística

