

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Reporte de Avance del Programa Operativo Anual
(Actividades Institucionales)
01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021



Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

Fecha: 31/diciembre/2021
Unidad Responsable: Unidad Técnica
Programa: Ingresos Propios
Objetivo General: Tener un control adecuado de los trabajadores del organismo.
Problema que se solucionan: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas

El organismo cumple con las obligaciones establecidas en la ley de contabilidad gubernamental y sanciones en zonas rurales y urbanas

No	Subprograma	Meta	Total Días Programados		Total Días Utilizados Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Indicadores		Obs.	
			U	M						Eficacia	Eficiencia		Economía
1		Funjir como Secretario Técnico del Consejo de Administración				1	0	\$61,000.00	\$16,204.48	0.00%	0.00%	26.56%	No aplica
2		Someter las cuotas y tarifas a la aprobación del Consejo de Administración, cuando los servicios públicos sean prestados directamente por la Comisión.				1	0	\$255,766.00	\$254,940.00	0.00%	0.00%	99.68%	No aplica
3		Solicitar que se publiquen en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado, las cuotas y tarifas aprobadas por el Consejo de Administración, cuya aplicación corresponda a la Comisión				1	0	\$70,500.00	\$56,234.51	0.00%	0.00%	79.77%	No aplica
4		Presentar el Proyecto de Presupuesto de Ingresos y Egresos.				1	0	\$109,614.00	\$109,260.00	0.00%	0.00%	99.69%	No aplica
5		Rendir al Consejo de Administración el informe anual de gestión de la Comisión, los informes sobre el cumplimiento de acuerdos del órgano de gobierno, los resultados de los estados financieros, el avance en las metas establecidas en el Programa de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento y del cumplimiento de los programas de obras y erogaciones en las mismas				1	0	\$1,963,765.01	\$465,892.25	0.00%	0.00%	23.72%	No aplica

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Reporte de Avance del Programa Operativo Anual
(Actividades Institucionales)
01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021



Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

Fecha: 31/diciembre/2021
Unidad Responsable: Asesoría Jurídica
Programa: Ingresos Propios
Objetivo General: Solucionar las demandas laborales presentadas por los ex-trabajadores del organismo.
Problema que se solucionan: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas

El organismo cumple con las obligaciones establecidas en la ley de contabilidad gubernamental y sanciones en zonas rurales y urbanas

No	Subprograma	Meta	Total Días Programados		Total Días Utilizados Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Indicadores		Obs.	
			U	M						Eficacia	Eficiencia		Economía
1		Registrar, radicar y dar seguimiento a las quejas, demandas y denuncias presentadas por y ante la administración Pública.				1	0	\$459,795.89	\$188,124.19	0.00%	0.00%	40.91%	No aplica
2		Dictaminar, evaluar y en su caso, elaborar los convenios y contratos que suscriban los titulares de las unidades administrativas.				1	0	\$689,693.84	\$282,186.28	0.00%	0.00%	40.91%	No aplica

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Reporte de Avance del Programa Operativo Anual
(Actividades Institucionales)
01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021



Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

Fecha: 31/diciembre/2021
Unidad Responsable: Unidad Técnica
Programa: Ingresos Propios
Objetivo General: Tener un control adecuado de los trabajadores del organismo.
Problema que se solucionan: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas

El organismo cumple con las obligaciones establecidas en la ley de contabilidad gubernamental y sanciones en zonas rurales y urbanas

No	Subprograma	Meta	Total Días Programados		Total Días Utilizados Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Indicadores		Obs.	
			U	M						Eficacia	Eficiencia		Economía
1		Emtir dictámenes de factibilidad de las solicitudes de servicios de agua potable y saneamiento				1	0	\$246,105.56	\$71,323.62	0.00%	0.00%	28.98%	No aplica

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Reporte de Avance del Programa Operativo Anual
(Actividades Institucionales)
01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021



Fecha: 31/diciembre/2021
Unidad Responsable: Departamento de Recursos Humanos y Servicios Generales
Programa: Ingresos Propios
Objetivo General: Tener un control adecuado de los trabajadores del organismo.
Problema que soluciona: Generar mayor eficiencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas.

Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

No	Subprograma	Meta	Total Dias Programados		Total Dias Utilizados Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Eficacia	Indicadores		Obs.
			U	M							Eficiencia	Economía	
1	Contratación y gestión de personal.					1	0	\$10,655,341.59	\$2,838,051.96	0.00%	0.00%	26.64%	No aplica

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Reporte de Avance del Programa Operativo Anual
(Actividades Institucionales)
01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021



Fecha: 31/diciembre/2021
Unidad Responsable: Sección de Adquisiciones
Programa: Ingresos Propios
Objetivo General: Tener un control adecuado de los trabajadores del organismo.
Problema que soluciona: Generar mayor eficiencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas.

Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

No	Subprograma	Meta	Total Dias Programados		Total Dias Utilizados Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Eficacia	Indicadores		Obs.
			U	M							Eficiencia	Economía	
1	Planear, organizar, ejecutar y controlar las adquisiciones de los materiales, mobiliario, equipo y demás implementos de trabajo que requieran las unidades administrativas del Ente Público.					1	0	\$45,396.94	\$32,462.50	0.00%	0.00%	71.51%	No aplica
2	Atender a los proveedores que ofrecen bienes y servicios, verificando la calidad y costos de los mismos, así como las demás condiciones de compra ofertadas.					1	0	\$9,079.39	\$6,492.50	0.00%	0.00%	71.51%	No aplica
3	Verificar que los proveedores surtan correctamente las órdenes de compra en tiempo, calidad y precios estipulados.					1	0	\$9,079.39	\$6,492.50	0.00%	0.00%	71.51%	No aplica
4	Recibir de las distintas áreas las requisiciones de compras y supervisar el proceso de cotizaciones, para determinar al mejor proveedor.					1	0	\$9,079.39	\$6,492.50	0.00%	0.00%	71.51%	No aplica
5	Suministrar los recursos materiales necesarios para el adecuado funcionamiento de las unidades administrativas del Ente Público.					1	0	\$9,079.39	\$6,492.50	0.00%	0.00%	71.51%	No aplica
6	Supervisar el control de los documentos comprobatorios de las compras realizadas por área. Recibir las facturas de los proveedores en los días y horarios establecidos, revisando las mismas y entregando los contra recibos correspondientes para su pago.					1	0	\$9,079.39	\$6,492.50	0.00%	0.00%	71.51%	No aplica

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Reporte de Avance del Programa Operativo Anual
(Actividades Institucionales)
01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021



Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

Fecha: 31/diciembre/2021
Unidad Responsable: Departamento de Comercialización
Programa: Ingresos Propios
Objetivo General: Mejoramiento y mantenimiento de los vehículos utilizados por el área comercial.
Problema que soluciona: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas.

No	Subprograma	Meta	Total Dias Programados		Total Dias Utilizados Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Indicadores		Obs.
			U	M						Eficiencia	Economía	
1		Coordinar, supervisar y controlar el desempeño del personal de los departamentos que integran la subdirección.				1	0	\$51,990.00	\$44,121.68	0.00%	84.87%	No aplica
2		Atender a los usuarios que solicitan información en materia del agua potable.				1	0	\$10,560,596.34	\$3,832,449.24	0.00%	36.29%	No aplica
3		Gestionar la adquisición de los insumos necesarios para el mantenimiento de la red y de los sistemas de agua potable. Supervisar al personal en sus actividades de trabajo de campo, técnicos de mantenimiento y administrativo.				1	0	\$69,320.00	\$59,828.91	0.00%	84.87%	No aplica
4						1	0	\$51,990.00	\$44,121.68	0.00%	84.87%	No aplica

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Reporte de Avance del Programa Operativo Anual
(Actividades Institucionales)
01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021



Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

Fecha: 31/diciembre/2021
Unidad Responsable: Departamento de Operación y Mantenimiento
Programa: Ingresos Propios
Objetivo General: Mantener la operatividad de los vehículos durante todo el año, para que se cumplan los objetivos del organismo operador.
Problema que soluciona: Monitorear permanentemente, las líneas de conducción de agua y drenaje para su conservación, reparación de fugas y manejo de incidencias.

No	Subprograma	Meta	Total Dias Programados		Total Dias Utilizados Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Indicadores		Obs.
			U	M						Eficiencia	Economía	
1		Atender los requerimientos de recursos materiales y financieros de las áreas administrativas del Organismo.				1	0	\$138,175.20	\$52,815.95	0.00%	38.22%	No aplica
2		Proponer e implementar programas de modernización de la administración.				1	0	\$283,085.79	\$61,987.12	0.00%	21.90%	No aplica
3		Adquisición y control de material de mantenimiento y oficina.				1	0	\$652,789.15	\$427,307.04	0.00%	65.46%	No aplica
4		Coalización y licitación de materiales para equipamiento, mantenimiento, oficina y las obras a realizar.				1	0	\$25,567,673.96	\$8,210,449.64	0.00%	32.11%	No aplica
5		Atender las necesidades comunitarias.				1	0	\$345,438.00	\$132,039.87	0.00%	38.22%	No aplica
6		En general coordinar el desarrollo efectivo de los recursos humanos, materiales de los elementos que integran el Organismo.				1	0	\$261,115.66	\$170,922.82	0.00%	65.46%	No aplica

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Reporte de Avance del Programa Operativo Anual
(Actividades Institucionales)
01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021



Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

Fecha: 31/diciembre/2021
Unidad Responsable: Alcantarillado Sanitario
Programa: Ingresos Propios
Objetivo General: Tener un control adecuado de los trabajadores del organismo.
Problema que soluciona: Monitorear permanentemente, las líneas de conducción de agua y drenaje para su conservación, reparación de fugas y manejo de incidentes

No	Subprograma	Meta	U M	Total Dias Programados Ejecución	Total Dias Utilizados Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Indicadores		Obs.	
										Eficacia	Eficiencia		Economía
1		Dar mantenimiento y rehabilitación de la red general de drenaje.				1	0	\$5,583,562.20	\$2,750,306.65	0.00%	0.00%	49.26%	No aplica

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Reporte de Avance del Programa Operativo Anual
(Actividades Institucionales)
01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021



Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

Fecha: 31/diciembre/2021
Unidad Responsable: Planta Tratadora
Programa: Ingresos Propios
Objetivo General: Contribuir al bienestar y salud de la población mediante acciones de desinfección del agua en los sistemas y fuentes de abastecimiento.
Problema que soluciona: Promover una mejor operación y conservación de las plantas tratadoras de aguas residuales

No	Subprograma	Meta	U M	Total Dias Programados Ejecución	Total Dias Utilizados Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Indicadores		Obs.	
										Eficacia	Eficiencia		Economía
1		Realizar investigaciones y estudios para determinar la necesidad de la operación de plantas de tratamiento.				1	0	\$313,750.00	\$45,795.64	0.00%	0.00%	14.60%	No aplica
2		Analizar y diseñar las estrategias necesarias para supervisar la correcta operación de las plantas de tratamiento, con base en la información proporcionada Organismo. Hacer del conocimiento de los organismos operadores la normatividad aplicable en la materia.				1	0	\$2,336,819.75	\$710,811.69	0.00%	0.00%	30.42%	No aplica
3						1	0	\$313,750.00	\$45,795.64	0.00%	0.00%	14.60%	No aplica

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Reporte de Avance del Programa Operativo Anual
(Actividades Institucionales)
01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021



Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

Fecha: 31/diciembre/2021
Unidad Responsable: Departamento de Cobranza
Programa: Ingresos Propios
Objetivo General: Incrementar los ingresos del organismo
Problema que soluciona: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas

No	Subprograma	Meta	U M	Total Dias Programados Ejecución	Total Dias Utilizados Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Indicadores		Obs.	
										Eficacia	Eficiencia		Economía
1		Controlar el gasto corriente.				1	0	\$70,481.18	\$59,455.20	0.00%	0.00%	84.36%	No aplica
2		Supervisar y regular los gastos realizados en todas las áreas de la Institución.				1	0	\$46,987.46	\$39,636.80	0.00%	0.00%	84.36%	No aplica

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Reporte de Avance del Programa Operativo Anual
(Actividades Institucionales)
01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021



Fecha: 31/diciembre/2021

Unidad Responsable: Auditoría Interna

Programa: Ingresos Propios

Objetivo General: Mejoramiento en el control de los pagos de nomina en el (opd)

Problema que soluciona: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas

Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

No	Subprograma	Meta	U		Total Dias Programados	Total Dias Utilizados	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Indicadores		Obs.
			M	M							Eficiencia	Economía	
<p>Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo Reporte de Avance del Programa Operativo Anual (Actividades Institucionales) 01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021</p>													
<p>Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo Reporte de Avance del Programa Operativo Anual (Actividades Institucionales) 01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021</p>													
<p>Fecha: 31/diciembre/2021 Unidad Responsable: Unidad de Comunicación Social Programa: Ingresos Propios Objetivo General: Llevar el control adecuado de los trabajadores Problema que soluciona: Promover la difusión del programa de cultura del agua para la concientización del uso y administración de la misma</p>													
No	Subprograma	Meta	U		Total Dias Programados	Total Dias Utilizados	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Indicadores		Obs.
			M	M							Eficiencia	Economía	
<p>Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021 Clave del Programa: 843</p>													

Fecha: 31/diciembre/2021

Unidad Responsable: Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Programa: Ingresos Propios

Objetivo General: Tener un control adecuado de los trabajadores del organismo.

Problema que soluciona: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas.

Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

No	Subprograma	Meta	U		Total Dias Programados	Total Dias Utilizados	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Indicadores		Obs.
			M	M							Eficiencia	Economía	
1		Atender, recibir y dar Trámite a las distintas solicitudes de los ciudadanos.					1	0	\$15,029.41	\$3,046.40	0.00%	20.27%	No aplica
2		Garantizar el Derecho de Acceso a la Información Pública en posesión de los Sujetos Obligados.					1	0	\$15,029.41	\$3,046.40	0.00%	20.27%	No aplica
3		Orientar y asesorar a los solicitantes de información pública.					1	0	\$30,058.82	\$6,092.80	0.00%	20.27%	No aplica
4		Conocer los lineamientos necesarios y así como las políticas generales que permitan optimizar el manejo, mantenimiento, seguridad y resguardo de los datos personales que estén en posesión de las Entidades, Dependencias y/o Sujetos Obligados.					1	0	\$30,058.82	\$6,092.80	0.00%	20.27%	No aplica
5		Fomentar entre los sujetos obligados y la sociedad en general, los beneficios del manejo público de la información, así como las responsabilidades de su buen uso y su conservación.					1	0	\$30,058.82	\$6,092.80	0.00%	20.27%	No aplica
6		Procurar de forma eficiente la capacitación debida para los funcionarios públicos, sobre las materias de acceso a la información pública y la protección de los datos personales.					1	0	\$30,058.82	\$6,092.80	0.00%	20.27%	No aplica

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Reporte de Avance del Programa Operativo Anual
(Actividades Institucionales)
01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021



Fecha: 31/diciembre/2021

Unidad Responsable: Departamento de Ejecución Fiscal
Programa: Ingresos Propios
Objetivo General: Nonación a clientes morosos
Problema que soluciona: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas

Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

No	Subprograma	Meta	Total Dias Programados		Total Dias Utilizados Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Indicadores		Obs.
			U	M						Eficacia	Economía	
1		Llevar el control, seguimiento y actualización de la cartera vencida y de los procedimientos de ejecución respectivos				1	0	\$83,282.89	\$27,709.00	0.00%	0.00%	No aplica
2		Coordinarse con los Organismos Operadores y delegaciones, para la realización de las diligencias que deriven del Procedimiento Administrativo de Ejecución.				1	0	\$83,282.89	\$27,709.00	0.00%	0.00%	No aplica

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Reporte de Avance del Programa Operativo Anual
(Actividades Institucionales)
01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021



Fecha: 31/diciembre/2021

Unidad Responsable: Departamento de Facturación
Programa: Ingresos Propios
Objetivo General: Proporcionar a los usuarios comprobantes oficiales de pago
Problema que soluciona: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas

Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

No	Subprograma	Meta	Total Dias Programados		Total Dias Utilizados Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Indicadores		Obs.
			U	M						Eficacia	Economía	
1		Llevar el control, seguimiento y actualización de la cartera vencida y de los procedimientos de ejecución respectivos.				1	0	\$31,152.93	\$26,820.50	0.00%	0.00%	No aplica
2		Coordinarse con los Organismos Operadores y delegaciones, para la realización de las diligencias que deriven del Procedimiento Administrativo de Ejecución.				1	0	\$13,351.25	\$11,494.50	0.00%	0.00%	No aplica

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Reporte de Avance del Programa Operativo Anual
(Actividades Institucionales)
01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021



Fecha: 31/diciembre/2021

Unidad Responsable: Subdirección de Planeación
Programa: Ingresos Propios
Objetivo General: Llevar el control adecuado de los empleados por área
Problema que soluciona: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas

Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

No	Subprograma	Meta	Total Dias Programados		Total Dias Utilizados Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Indicadores		Obs.
			U	M						Eficacia	Economía	
1		Llevar el control, seguimiento y actualización de la cartera vencida y de los procedimientos de ejecución respectivos.				1	0	\$141,394.12	\$0.00	0.00%	0.00%	No aplica

Fecha: 31/diciembre/2021

Unidad Responsable: Área de Inspección
Programa: Ingresos Propios
Objetivo General: Tener un control adecuado de los trabajadores del organismo.
Problema que soluciona: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas

Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

No	Subprograma	Meta	Total Dias Programados		Total Dias Utilizados Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Indicadores		Obs.
			U	M						Eficacia	Economía	
1		Llevar el control, seguimiento y actualización de la cartera vencida y de los procedimientos de ejecución respectivos.				1	0	\$141,394.12	\$0.00	0.00%	0.00%	No aplica

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Reporte de Avance del Programa Operativo Anual
(Actividades Institucionales)
01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021



Fecha: 31/diciembre/2021

Unidad Responsable: Área de Notificación

Programa: Ingresos Propios

Objetivo General: Tener un control adecuado de los trabajadores del organismo.

Problema que soluciona: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas

No	Subprograma	Meta	Total Dias Programados		Total Dias Utilizados	Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Indicadores		Eficacia	Eficacia	Economía	Obs.
			U	M							Eficiencia	Economía				
1		Revisar en el aspecto jurídico, del otorgamiento de las asignaciones, concesiones, permisos y demás autorizaciones en materia de agua, previstas en las disposiciones jurídicas y demás ordenamientos aplicables, así como respecto de su suspensión, clausura, revocación, nulidad, caducidad, modificación y terminación. Llevar el control, seguimiento y actualización de la cartera vencida y de los procedimientos de ejecución respectivos.	1	0	0.00%	0	0	\$74,597.06	\$0.00	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	No aplica
2			1	0	0.00%	0	0	\$74,597.06	\$0.00	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	No aplica

Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Reporte de Avance del Programa Operativo Anual
(Actividades Institucionales)
01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021



Fecha: 31/diciembre/2021

Unidad Responsable: Área de Servicio

Programa: Ingresos Propios

Objetivo General: Tener un control adecuado de los trabajadores del organismo.

Problema que soluciona: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas

No	Subprograma	Meta	Total Dias Programados		Total Dias Utilizados	Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Indicadores		Eficacia	Eficacia	Economía	Obs.
			U	M							Eficiencia	Economía				
1		Llevar el control, seguimiento y actualización de la cartera vencida y de los procedimientos de ejecución respectivos.	1	0	0.00%	0	0	\$145,294.12	\$0.00	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	No aplica

Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Reporte de Avance del Programa Operativo Anual
(Actividades Institucionales)
01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021



Fecha: 31/diciembre/2021

Unidad Responsable: Área de Notificación Ejecutores

Programa: Ingresos Propios

Objetivo General: Tener un control adecuado de los trabajadores del organismo.

Problema que soluciona: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas

No	Subprograma	Meta	Total Dias Programados		Total Dias Utilizados	Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Indicadores		Eficacia	Eficacia	Economía	Obs.
			U	M							Eficiencia	Economía				
1			1	0	0.00%	0	0	\$72,647.06	\$0.00	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	No aplica
2			1	0	0.00%	0	0	\$72,647.06	\$0.00	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	No aplica

Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Reporte de Avance del Programa Operativo Anual
(Actividades Institucionales)
01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021



Fecha: 31/diciembre/2021

Unidad Responsable: Área de Lectura y Entrega de Recibos

Programa: Ingresos Propios

Objetivo General: Tener un control adecuado de los trabajadores del organismo.

Problema que soluciona: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas

No	Subprograma	Meta	Total Dias Programados		Total Dias Utilizados	Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Indicadores		Eficacia	Eficacia	Economía	Obs.
			U	M							Eficiencia	Economía				
1		Revisar en el aspecto jurídico, del otorgamiento de las asignaciones, concesiones, permisos y demás autorizaciones en materia de agua, previstas en las disposiciones jurídicas y demás ordenamientos aplicables, así como respecto de su suspensión, clausura, revocación, nulidad, caducidad, modificación y terminación. Llevar el control, seguimiento y actualización de la cartera vencida y de los procedimientos de ejecución respectivos.	1	0	0.00%	0	0	\$72,647.06	\$0.00	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	No aplica
2			1	0	0.00%	0	0	\$72,647.06	\$0.00	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	No aplica

Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Reporte de Avance del Programa Operativo Anual
(Actividades Institucionales)
01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021



Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

Fecha: 31/diciembre/2021
Unidad Responsable: Área de Mantenimiento e Instalación de Medidores
Programa: Ingresos Propios
Objetivo General: Tener un control adecuado de los trabajadores del organismo.
Problema que soluciona: Monitorear permanentemente, las líneas de conducción de agua y drenaje para su conservación, reparación de fugas y manejo de incidentes

No	Subprograma	Meta		Total Dias Programados Ejecución	Total Dias Utilizados Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Indicadores		Obs.
		U	M							Eficiencia	Economía	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo Reporte de Avance del Programa Operativo Anual (Actividades Institucionales) 01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021												



Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

Fecha: 31/diciembre/2021
Unidad Responsable: Área de Contratos
Programa: Ingresos Propios
Objetivo General: Tener un control adecuado de los trabajadores del organismo.
Problema que soluciona: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas

No	Subprograma	Meta		Total Dias Programados Ejecución	Total Dias Utilizados Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Indicadores		Obs.
		U	M							Eficiencia	Economía	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo Reporte de Avance del Programa Operativo Anual (Actividades Institucionales) 01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021												



Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

Fecha: 31/diciembre/2021
Unidad Responsable: Atención a Usuarios
Programa: Ingresos Propios
Objetivo General: Tener un control adecuado de los trabajadores del organismo.
Problema que soluciona: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas

No	Subprograma	Meta		Total Dias Programados Ejecución	Total Dias Utilizados Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Indicadores		Obs.
		U	M							Eficiencia	Economía	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo Reporte de Avance del Programa Operativo Anual (Actividades Institucionales) 01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021												
1				1		1	0	\$87,176.47	\$59,358.60	0.00%	0.00%	No aplica
2				1		1	0	\$58,117.65	\$39,572.40	0.00%	0.00%	No aplica



Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

Fecha: 31/diciembre/2021
Unidad Responsable: Cajas de Oficinas Centrales
Programa: Ingresos Propios
Objetivo General: Tener un control adecuado de los trabajadores del organismo.
Problema que soluciona: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas

No	Subprograma	Meta		Total Dias Programados Ejecución	Total Dias Utilizados Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Indicadores		Obs.
		U	M							Eficiencia	Economía	
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo Reporte de Avance del Programa Operativo Anual (Actividades Institucionales) 01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021												
1				1		1	0	\$87,176.47	\$59,358.60	0.00%	0.00%	No aplica
2				1		1	0	\$58,117.65	\$39,572.40	0.00%	0.00%	No aplica

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Reporte de Avance del Programa Operativo Anual
(Actividades Institucionales)
01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021



Fecha: 31/diciembre/2021
Unidad Responsable: Cajas de Oficinas Foraneas
Programa: Ingresos Propios
Objetivo General: Tener un control adecuado de los trabajadores del organismo.
Problema que solucionan: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas

Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 643

No	Subprograma	U M	Total Dias Programados Ejecución	Total Dias Utilizados Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Indicadores		Obs.	
									Eficacia	Eficiencia		Economía
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo Reporte de Avance del Programa Operativo Anual (Actividades Institucionales) 01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021												
<p>Fecha: 31/diciembre/2021 Unidad Responsable: Cuentas Especiales Programa: Ingresos Propios Objetivo General: Tener un control adecuado de los trabajadores del organismo. Problema que solucionan: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas</p>												
No	Subprograma	U M	Total Dias Programados Ejecución	Total Dias Utilizados Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Eficacia	Eficiencia	Economía	Obs.

Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 643

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Reporte de Avance del Programa Operativo Anual
(Actividades Institucionales)
01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021



Fecha: 31/diciembre/2021
Unidad Responsable: Departamento de Contabilidad y Cuenta Publica
Programa: Ingresos Propios
Objetivo General: Contar con los mejores mecanismos de control bancario con los que se cuente en chilpancingo.
Problema que solucionan: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas

Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 643

No	Subprograma	U M	Total Dias Programados Ejecución	Total Dias Utilizados Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Indicadores		Obs.	
									Eficacia	Eficiencia		Economía
1	Planear, coordinar y organizar, las acciones conjuntas con el fin de emitir los Estados financieros armonizados en tiempo y forma de manera oportuna, veraz, confiable y eficaz, con apego a las políticas de registro y a los lineamientos establecidos por el Consejo Nacional de Armonización contable y la Ley General de Contabilidad Gubernamental.				1	0	\$2,759,581.30	\$815,107.48	0.00%	0.00%	29.54%	No aplica
2	Elaborar y capturar las polizas de diario especiales que se generen fuera de la gestión de las áreas operativas.				1	0	\$306,620.14	\$90,567.50	0.00%	0.00%	29.54%	No aplica
3	Realizar los registros contables con base acumulativa y en apego a los postulados básicos de contabilidad gubernamental armonizados en sus respectivos registros de diario, mayor y balance.				1	0	\$48,000.00	\$45,115.28	0.00%	0.00%	93.99%	No aplica
4	Coordinar la Elaboración de la Cuenta Pública Armonizada de acuerdo a lo dispuesto por la Ley General de Contabilidad Gubernamental para su entrega a la Auditoría Superior del Estado.				1	0	\$36,000.00	\$33,836.46	0.00%	0.00%	93.99%	No aplica

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Reporte de Avance del Programa Operativo Anual
(Actividades Institucionales)
01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021



Fecha: 31/diciembre/2021
Unidad Responsable: Subdirección de Finanzas y Administración
Problema que se resuelve: Mejorar el mantenimiento y manejo de los vehículos utilizados por las áreas administrativas.
Objetivo General: Mejorar el mantenimiento y manejo de los vehículos utilizados por las áreas administrativas.
Problema que se resuelve: Mejorar el mantenimiento y manejo de los vehículos utilizados por las áreas administrativas.


Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 643

No	Subprograma	Meta	U M	Total Días Programados Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Indicadores			Obs.
									Eficacia	Eficiencia	Economía	
1		Participar en la formulación de los proyectos de presupuestos de egresos y de ingresos que corresponde al Ente Público.			1	0	\$324,936.16	\$126,873.08	0.00%	0.00%	39.05%	No aplica
2		Recaudar, custodiar, concentrar y administrar los ingresos provenientes de los impuestos, derechos, productos o aprovechamientos			1	0	\$3,011,427.07	\$717,530.10	0.00%	0.00%	23.82%	No aplica
3		Intervenir en los estudios financieros, evaluando las necesidades de financiamiento de los programas operativos y de inversión.			1	0	\$10,585,114.69	\$498,745.46	0.00%	0.00%	4.71%	No aplica
4		Ejercer el gasto público promoviendo el cobro de los ingresos y el pago de las erogaciones correspondiente al presupuesto del Ente Público, así como el manejo de los fondos.			1	0	\$216,624.10	\$84,582.06	0.00%	0.00%	39.05%	No aplica
5		Llevar al día los libros de caja, diario, cuentas corrientes y auxiliares y de registro que sean necesarias para la debida comprobación de los ingresos y egresos.			1	0	\$10,585,114.69	\$498,745.46	0.00%	0.00%	4.71%	No aplica
6		Obtener del Área Correspondiente la autorización de los gastos que deba realizar la administración Pública.			1	0	\$117,800.00	\$38,085.14	0.00%	0.00%	32.31%	No aplica
7		Contestar oportunamente las observaciones que formule la Auditoría Superior del Estado, en relación a las disposiciones del Artículo 102 de la Constitución Política del Estado de Guerrero.			1	0	\$396,800.00	\$55,040.00	0.00%	0.00%	13.87%	No aplica
8		Mantener planificados y organizados los movimientos de ingresos y egresos de recursos financieros, mediante el sistema de Armonización Contable.			1	0	\$10,585,114.69	\$498,745.46	0.00%	0.00%	4.71%	No aplica
9		Recaudar, vigilar, administrar, concentrar, custodiar, verificar y situar las contribuciones y toda clase de ingresos del Ente, conforme a la Ley de la materia y demás ordenamientos aplicables.			1	0	\$216,624.10	\$84,582.06	0.00%	0.00%	39.05%	No aplica
10		Gestionar visitas de inspección o auditoría a la Administración Pública.			1	0	\$30,000.00	\$1,170.00	0.00%	0.00%	3.90%	No aplica
11		Contestar oportunamente, las observaciones, recomendaciones y acciones promovidas por la Auditoría Superior del Estado, en los términos de la legislación vigente.			1	0	\$216,624.10	\$84,582.06	0.00%	0.00%	39.05%	No aplica
12		Preservar y conservar los inmuebles, muebles, archivos, mobiliario, equipo de oficina, de cómputo y parque vehicular.			1	0	\$2,007,618.05	\$478,220.06	0.00%	0.00%	23.82%	No aplica
13		Conformar y mantener actualizado el padrón de contribuyentes.			1	0	\$2,007,618.05	\$478,220.06	0.00%	0.00%	23.82%	No aplica
14		Vigilar que las acciones relativas a la planeación, programación, presupuestación, contratación, gasto y control de las adquisiciones y arrendamientos de bienes muebles y servicios de cualquier naturaleza se realicen conforme a la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.			1	0	\$108,312.05	\$42,291.03	0.00%	0.00%	39.05%	No aplica
15		Capilar y vigilar el registro correcto de los movimientos bancarios efectuados, así como la emisión de las conciliaciones bancarias y los reportes correspondientes.			1	0	\$198,400.00	\$27,520.00	0.00%	0.00%	13.87%	No aplica
16		Supervisar el desarrollo de todas las operaciones financieras y actividades administrativas, con estricto apoyo a las leyes y reglamentos.			1	0	\$4,088.00	\$232.00	0.00%	0.00%	5.68%	No aplica
17		Proponer al Director General las medidas de control para la mejor optimización de los recursos.			1	0	\$99,200.00	\$13,760.00	0.00%	0.00%	13.87%	No aplica
18		Controlar el gasto corriente.			1	0	\$21,170,229.38	\$997,490.91	0.00%	0.00%	4.71%	No aplica
19		Realizar el pago de viáticos a todo el personal que lo requiera por concepto de comisiones, capacitación y/o atención médica.			1	0	\$8,176.00	\$464.00	0.00%	0.00%	5.68%	No aplica

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Reporte de Avance del Programa Operativo Anual
(Actividades Institucionales)
01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021


Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

Fecha: 31/diciembre/2021
Unidad Responsable: Área de Ingreso y Facturación
Programa: Ingresos Propios
Objetivo General: Tener un control adecuado de los trabajadores del organismo.
Problema que soluciona: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas

No	Subprograma	Meta	Total Dias Programados		Total Dias Utilizados Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Eficacia	Indicadores Eficiencia	Economía	Obs.
			U	M									
													
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo Reporte de Avance del Programa Operativo Anual (Actividades Institucionales) 01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021													


Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

Fecha: 31/diciembre/2021
Unidad Responsable: Área de Subsidios y Transferencia
Programa: Ingresos Propios
Objetivo General: Tener un control adecuado de los trabajadores del organismo.
Problema que soluciona: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas

No	Subprograma	Meta	Total Dias Programados		Total Dias Utilizados Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Eficacia	Indicadores Eficiencia	Economía	Obs.
			U	M									
													
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo Reporte de Avance del Programa Operativo Anual (Actividades Institucionales) 01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021													

Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

Fecha: 31/diciembre/2021
Unidad Responsable: Área de Control Presupuestal
Programa: Ingresos Propios
Objetivo General: Tener un control adecuado de los trabajadores del organismo.
Problema que soluciona: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas

No	Subprograma	Meta	Total Dias Programados		Total Dias Utilizados Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Eficacia	Indicadores Eficiencia	Economía	Obs.
			U	M									
													
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo Reporte de Avance del Programa Operativo Anual (Actividades Institucionales) 01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021													


Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

Fecha: 31/diciembre/2021
Unidad Responsable: Área de Egresos
Programa: Ingresos Propios
Objetivo General: Tener un control adecuado de los trabajadores del organismo.
Problema que soluciona: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas

No	Subprograma	Meta	Total Dias Programados		Total Dias Utilizados Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Eficacia	Indicadores Eficiencia	Economía	Obs.
			U	M									

Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

Fecha: 31/diciembre/2021
Unidad Responsable: Área de Egresos
Programa: Ingresos Propios
Objetivo General: Tener un control adecuado de los trabajadores del organismo.
Problema que soluciona: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Reporte de Avance del Programa Operativo Anual
(Actividades Institucionales)
01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021



Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

Fecha: 31/diciembre/2021
Unidad Responsable: Área de Obligaciones Fiscales
Programa: Ingresos Propios
Objetivo General: Tener un control adecuado de los trabajadores del organismo.
Problema que soluciona: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas

No	Subprograma	Meta	Total Dias Programados		Total Dias Utilizados	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Indicadores		Eficacia	Economía	Obs.
			U	M						Eficiencia	Economía			

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Reporte de Avance del Programa Operativo Anual
(Actividades Institucionales)
01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021



Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

Fecha: 31/diciembre/2021
Unidad Responsable: Área de Inventario
Programa: Ingresos Propios
Objetivo General: Tener un control adecuado de los trabajadores del organismo.
Problema que soluciona: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas

No	Subprograma	Meta	Total Dias Programados		Total Dias Utilizados	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Indicadores		Eficacia	Economía	Obs.
			U	M						Eficiencia	Economía			

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Reporte de Avance del Programa Operativo Anual
(Actividades Institucionales)
01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021



Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

Fecha: 31/diciembre/2021
Unidad Responsable: Área de Control Vehicular
Programa: Ingresos Propios
Objetivo General: Tener un control adecuado de los trabajadores del organismo.
Problema que soluciona: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas

No	Subprograma	Meta	Total Dias Programados		Total Dias Utilizados	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Indicadores		Eficacia	Economía	Obs.
			U	M						Eficiencia	Economía			

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Reporte de Avance del Programa Operativo Anual
(Actividades Institucionales)
01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021



Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

Fecha: 31/diciembre/2021
Unidad Responsable: Área de Compras y Adquisiciones
Programa: Ingresos Propios
Objetivo General: Tener un control adecuado de los trabajadores del organismo.
Problema que soluciona: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas

No	Subprograma	Meta	Total Dias Programados		Total Dias Utilizados	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Indicadores		Eficacia	Economía	Obs.
			U	M						Eficiencia	Economía			
1	Supervisar el control de los documentos comprobatorios de las compras realizadas por área. Recibir las facturas de los proveedores en los días y horarios establecidos, revisando las mismas y entregando los contra recibos correspondientes para su pago.					1	0	\$300,060.00	\$142,676.83	0.00%	0.00%	0.00%	47.55%	No aplica
2	Programar y supervisar en mantenimiento preventivo a los equipos de computo, radio comunicación, parque vehicular e instalaciones que ocupan las diferentes áreas de la corporación.					1	0	\$200,040.00	\$95,117.89	0.00%	0.00%	0.00%	47.55%	No aplica
3	Planear, organizar, ejecutar y controlar las adquisiciones de los materiales, mobiliario, equipo y demás implementos de trabajo que requieran las unidades administrativas del Ente Público.					1	0	\$200,040.00	\$95,117.89	0.00%	0.00%	0.00%	47.55%	No aplica
4	Comunicar a los proveedores los procedimientos y políticas de pago establecidas por la Administración Pública, para que decidan si aceptan otorgar crédito bajo dichas condiciones de pago.					1	0	\$300,060.00	\$142,676.83	0.00%	0.00%	0.00%	47.55%	No aplica

(Handwritten signatures and initials in blue ink)

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Reporte de Avance del Programa Operativo Anual
(Actividades Institucionales)
01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021



Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

Fecha: 31/diciembre/2021
Unidad Responsable: Área de Nómina
Programa: Ingresos Propios
Objetivo General: Tener un control adecuado de los trabajadores del organismo.
Problema que soluciona: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas.

No	Subprograma	Meta		Total Dias Programados Ejecución	Total Dias Utilizados Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Eficacia	Indicadores Eficiencia	Economía	Obs.
		U	M										

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Reporte de Avance del Programa Operativo Anual
(Actividades Institucionales)
01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021



Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

Fecha: 31/diciembre/2021
Unidad Responsable: Área de Seguridad Social
Programa: Ingresos Propios
Objetivo General: Tener un control adecuado de los trabajadores del organismo.
Problema que soluciona: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas.

No	Subprograma	Meta		Total Dias Programados Ejecución	Total Dias Utilizados Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Eficacia	Indicadores Eficiencia	Economía	Obs.
		U	M										

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Reporte de Avance del Programa Operativo Anual
(Actividades Institucionales)
01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021



Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

Fecha: 31/diciembre/2021
Unidad Responsable: Área de Control de Personal
Programa: Ingresos Propios
Objetivo General: Tener un control adecuado de los trabajadores del organismo.
Problema que soluciona: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas.

No	Subprograma	Meta		Total Dias Programados Ejecución	Total Dias Utilizados Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Eficacia	Indicadores Eficiencia	Economía	Obs.
		U	M										

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Reporte de Avance del Programa Operativo Anual
(Actividades Institucionales)
01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021



Fecha: 31/diciembre/2021
Unidad Responsable: Unidad de Investigación
Programa: Ingreso Propio
Objetivo General: Tener un control adecuado de los trabajadores del organismo.
Problema que se solucionó: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas

Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

No	Subprograma	U M	Total Dias Programados Ejecución	Meas Programadas	Meas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Indicadores		Obs.	
								Eficacia	Eficiencia		Economía
1	Autenticar, cuando sea procedente, las firmas de los servidores públicos asentadas en los documentos que explian con motivo del ejercicio de sus atribuciones.			1	0	\$45,637.65	\$0.00	0.00%	0.00%	0.00%	No aplica
2	Supervisar que la entrega-recepción que realizan los servidores publicos cuando dejan el puesto que ocuparon, se realice en los términos y procedimientos de Ley. Vigilar los procesos administrativos, cuidando que se respeten los principios de legalidad y audiencia.			1	0	\$45,637.65	\$0.00	0.00%	0.00%	0.00%	No aplica
3				1	0	\$22,818.82	\$0.00	0.00%	0.00%	0.00%	No aplica

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Reporte de Avance del Programa Operativo Anual
(Actividades Institucionales)
01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021



Fecha: 31/diciembre/2021
Unidad Responsable: Unidad de Substanciación
Programa: Ingreso Propio
Objetivo General: Tener un control adecuado de los trabajadores del organismo.
Problema que se solucionó: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas

Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

No	Subprograma	U M	Total Dias Programados Ejecución	Meas Programadas	Meas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Indicadores		Obs.	
								Eficacia	Eficiencia		Economía
1	Gestionar ante las autoridades competentes los trámites necesarios para que reevaluar sobre la legalización de bienes inmuebles propiedad del Estado, cuando los mismos se destinan al servicio educativo, o bien, sobre la incorporación al patrimonio estatal de los bienes.			1	0	\$58,117.65	\$0.00	0.00%	0.00%	0.00%	No aplica
2	Mantener coordinación con los representantes sindicales a fin de dar una solución adecuada a los conflictos laborales, aplicando la normatividad correspondiente. Elaborar las políticas de actuación de los trabajadores del Instituto para que estos respeten y conozcan los Derechos Humanos.			1	0	\$58,117.65	\$0.00	0.00%	0.00%	0.00%	No aplica
3				1	0	\$29,058.82	\$0.00	0.00%	0.00%	0.00%	No aplica

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Reporte de Avance del Programa Operativo Anual
(Actividades Institucionales)
01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021



Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

Fecha: 31/diciembre/2021
Unidad Responsable: Unidad de Resolución
Programa: Ingresos Propios
Objetivo General: Tener un control adecuado de los trabajadores del organismo.
Problema que soluciona: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas

No	Subprograma	Meta	Total Dias Programados		Total Dias Utilizados Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Indicadores		Obs.	
			U	M						Eficacia	Eficiencia		Economía
1		Autenticar, cuando sea procedente, las firmas de los servidores públicos asentadas en los documentos que expidan con motivo del ejercicio de sus atribuciones.				1	0	\$58,117.65	\$0.00	0.00%	0.00%	0.00%	No aplica
2		Supervisar que la entrega-recepción que realizan los servidores públicos cuando dejen el puesto que ocuparon, se realice en los términos y procedimientos de Ley.				1	0	\$29,058.82	\$0.00	0.00%	0.00%	0.00%	No aplica
3		Vigilar los procesos administrativos, cuidando que se respeten los principios de legalidad y audiencia.				1	0	\$58,117.65	\$0.00	0.00%	0.00%	0.00%	No aplica

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Reporte de Avance del Programa Operativo Anual
(Actividades Institucionales)
01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021



Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

Fecha: 31/diciembre/2021
Unidad Responsable: Subdirección Técnica y Operativa
Programa: Ingresos Propios
Objetivo General: Tener un control adecuado de los trabajadores del organismo.
Problema que soluciona: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas

No	Subprograma	Meta	Total Dias Programados		Total Dias Utilizados Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Indicadores		Obs.	
			U	M						Eficacia	Eficiencia		Economía
1		Coordinar las actividades de programación, contratación y supervisión de las obras de infraestructura de agua y saneamiento.				1	0	\$33,058.82	\$24,197.00	0.00%	0.00%	73.19%	No aplica
2		Supervisar y verificar físicamente la obra pública, junto con los responsables directos de su ejecución.				1	0	\$49,688.24	\$36,295.50	0.00%	0.00%	73.19%	No aplica
3		Supervisar y promover que el personal a su cargo cuente con la capacitación y adiestramiento necesario para el desarrollo de las actividades que se les encomienden.				1	0	\$33,058.82	\$24,197.00	0.00%	0.00%	73.19%	No aplica

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Reporte de Avance del Programa Operativo Anual
(Actividades Institucionales)
01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021



Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

Fecha: 31/diciembre/2021
Unidad Responsable: Departamento de Supervisión de Distribución y Mantenimiento
Programa: Ingresos Propios
Objetivo General: Tener un control adecuado de los trabajadores del organismo.
Problema que soluciona: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas

No	Subprograma	Meta	Total Dias Programados		Total Dias Utilizados Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Indicadores		Obs.
			U	M						Eficacia	Eficiencia	

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Reporte de Avance del Programa Operativo Anual
(Actividades Institucionales)
01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021



Fecha: 31/diciembre/2021

Unidad Responsable: Departamento de Estudios y Proyectos
Programa: Ingresos Propios
Objetivo General: Tener un control adecuado de los trabajadores del organismo.
Problema que soluciona: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas

Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

No	Subprograma	Meta	Total Dias Programados		Total Dias Utilizados Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Indicadores		Obs.
			U	M						Eficiencia	Economía	
1		Realizar en coordinación con las subdivisiones del organismo, diagnósticos de los procesos internos de las áreas y departamentos con el fin de proponer mejoras continuas a los mismos. Vigilar que los programas, planes, políticas y lineamientos que se apruebe el organismo sean congruentes y se ejecuten conforme a la legislación y normas aplicables.				1	0	\$725,837.65	\$512,958.52	0.00%	70.67%	No aplica
2		Supervisar y evaluar el desarrollo de las áreas bajo su responsabilidad, así como el cumplimiento de sus objetivos y aplicación de normas y lineamientos establecidos.				1	0	\$362,918.82	\$256,479.26	0.00%	70.67%	No aplica
3						1	0	\$725,837.65	\$512,958.52	0.00%	70.67%	No aplica

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Reporte de Avance del Programa Operativo Anual
(Actividades Institucionales)
01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021



Fecha: 31/diciembre/2021

Unidad Responsable: Unidad de Evaluación al Desempeño
Programa: Ingresos Propios
Objetivo General: Tener un control adecuado de los trabajadores del organismo.
Problema que soluciona: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas

Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

No	Subprograma	Meta	Total Dias Programados		Total Dias Utilizados Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Indicadores		Obs.
			U	M						Eficiencia	Economía	

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Reporte de Avance del Programa Operativo Anual
(Actividades Institucionales)
01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021



Fecha: 31/diciembre/2021

Unidad Responsable: Unidad de Asuntos Jurídicos
Programa: Ingresos Propios
Objetivo General: Tener un control adecuado de los trabajadores del organismo.
Problema que soluciona: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas

Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

No	Subprograma	Meta	Total Dias Programados		Total Dias Utilizados Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Indicadores		Obs.
			U	M						Eficiencia	Economía	
1		Registrar, radicar y dar seguimiento a las quejas, demandas y denuncias presentadas por y ante la administración Pública. Dictaminar, evaluar y en su caso, elaborar los convenios y contratos que suscriban los titulares de las unidades administrativas.				1	0	\$58,117.65	\$0.00	0.00%	0.00%	No aplica
2		Atender las resoluciones que pronuncian las autoridades jurisdiccionales, exigiendo su cumplimiento a las unidades administrativas.				1	0	\$29,058.82	\$0.00	0.00%	0.00%	No aplica
3						1	0	\$43,568.24	\$0.00	0.00%	0.00%	No aplica
4		Supervisar que la entrega-recepción que realizan los servidores públicos cuando dejan el puesto que ocuparon, se realice en los términos y procedimientos de Ley.				1	0	\$14,529.41	\$0.00	0.00%	0.00%	No aplica

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Reporte de Avance del Programa Operativo Anual
(Actividades Institucionales)



01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021

Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

Fecha: 31/diciembre/2021
Unidad Responsable: Organismo Interno de Control
Programa: Ingresos Propios
Objetivo General: Tener un control adecuado de los trabajadores del organismo.
Problema que se resuelve: Generar mayor afluencia de recursos que permitan el abastecimiento de agua, alcantarillado y saneamiento en zonas rurales y urbanas

No	Subprograma	Meta	U M	Total Dias Programados Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Indicadores		Obs.
									Eficiencia	Economía	
1		Vigilar el cumplimiento de las políticas, programas y demás disposiciones legales y reglamentarias.			1	0	\$51,928.24	\$39,546.00	0.00%	76.16%	No aplica
2		Inspeccionar el ejercicio del gasto público en congruencia con el presupuesto de Egresos.			1	0	\$34,618.82	\$26,364.00	0.00%	76.16%	No aplica
3		Implementar las normas de control, fiscalización, contabilidad y auditoría que deben observar las dependencias, previa consulta con la Auditoría Superior del Estado			1	0	\$34,618.82	\$26,364.00	0.00%	76.16%	No aplica
4		Ejercer la vigilancia y el control del gasto público, procurando el máximo rendimiento de los recursos y el equilibrio presupuestal.			1	0	\$34,618.82	\$26,364.00	0.00%	76.16%	No aplica
5		Recibir y registrar las declaraciones patrimoniales que deban presentar los servidores públicos, verificar y practicar las investigaciones que fueren pertinentes respecto del cumplimiento de esta obligación, de acuerdo con las leyes y reglamentos.			1	0	\$17,309.41	\$13,182.00	0.00%	76.16%	No aplica

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Reporte de Avance del Programa Operativo Anual
(Actividades Institucionales)



01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021

Fecha de Aprobación: 01 de Enero de 2021
Clave del Programa: 843

Fecha: 31/diciembre/2021
Unidad Responsable: Subdirección de Comercialización
Programa: Ingresos Propios
Objetivo General: Tener un control adecuado de los trabajadores del organismo.
Problema que se resuelve: Promover la cultura del uso racional del agua.

No	Subprograma	Meta	U M	Total Dias Programados Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Indicadores		Obs.
									Eficiencia	Economía	
1		Revisar en el aspecto jurídico, del otorgamiento de las asignaciones, concesiones, permisos y demás autorizaciones en materia de agua, previstas en las disposiciones jurídicas y demás ordenamientos aplicables, así como respecto de su suspensión, clausura, revocación, nulidad, caducidad, modificación y terminación.			1	0	\$2,340.00	\$0.00	0.00%	0.00%	No aplica
2		Llevar el control, seguimiento y actualización de la cartera vencida y de los procedimientos de ejecución respectivos.			1	0	\$1,560.00	\$0.00	0.00%	0.00%	No aplica

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo
Reporte de Avance del Programa Operativo Anual
(Actividades Institucionales)



01 de Enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021

Fecha: 31/diciembre/2021

Unidad Responsable: Dirección General

Programa: Ingresos Propios

Objetivo General: Organizar el sistema de pago vez de las remuneraciones del personal del Organismo Operador, dando cumplimiento a las obligaciones laborales, fiscales y de seguridad social que establece la normatividad vigente.

Problema que se soluciona: Que el personal reciba el pago por los servicios prestados al Organismo Operador, de acuerdo a la normatividad vigente.

Fecha de Aprobación:
Clave del Programa:

No	Subprograma	Meta	U M	Total Días Programados Ejecución	Total Días Utilizados Ejecución	Metas Programadas	Metas Alcanzadas	Monto de Inversión Programada	Monto de Inversión Ejercida	Indicadores			Obs.
										Eficacia	Eficiencia	Economía	
1		Realizar las actividades necesarias para la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento a los usuarios de la Ciudad de Chilpancingo, administración del ingreso y egreso conforme a las necesidades y realizar las actividades para eficientar el sistema de cobro del Organismo.				1	0	\$68,768,845.28	\$48,527,636.36	0.00%	0.00%	70.57%	No aplica
2		Realizar el suministro de insumos y materiales necesarios para eficientar la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento, proveer de los materiales para realizar la administración del ingreso y egreso conforme a las necesidades y para eficientar el sistema de cobro del Organismo Operador.				1	0	\$17,167,528.20	\$4,202,373.09	0.00%	0.00%	24.48%	No aplica
3		Realizar las actividades necesarias para proveer del servicio de energía eléctrica a las instalaciones del Organismo Operador, a los sistemas de agua potable, a la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, así como proveer de los servicios de telefonía e internet a las instalaciones del Organismo, el mantenimiento del equipo de transporte necesario para el desarrollo de actividades diarias, servicios de capacitación al personal del Organismo y los servicios financieros y bancarios				1	0	\$56,787,290.45	\$8,493,054.02	0.00%	0.00%	14.96%	No aplica
4		Realizar las actividades necesarias para la adquisición de los bienes muebles, inmuebles e intangibles en las instalaciones del Organismo Operador, en los sistemas de agua potable, a la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, así como proveer de los bienes necesarios al personal del Organismo Operador para el desempeño de sus funciones diarias				1	0	\$447,302.39	\$407,612.73	0.00%	0.00%	91.13%	No aplica

Elaboró:
Ing. Julieta Quintana Ríos
Unidad de Evaluación al Desempeño

