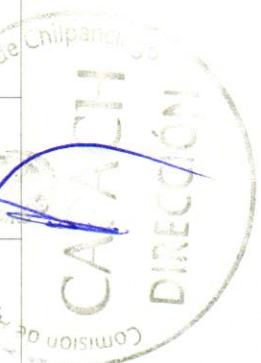


Costo del Programa presupuestario: \$114,200,000.00

Fecha de elaboración: 30 de junio del 2023.

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas		U.M.	Parámetros de Sematización		
						Programadas	Realizadas		Resultado	Crítico	Con riesgo
Dirección	Administración y suministro de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo	ECA: Porcentaje de usuarios encuestados que califican con muy buena y buena atención recibida en el Call Center de la CAPACH (%) EUA: Número de usuarios encuestados que califican con muy buena y buena calidad la atención recibida en el Call Center de la CAPACH (%) NTUE: Número total de usuarios encuestados en el Call Center de la CAPACH	$ECA = (NUEMBB/NTUE) * 100$	De gestión	Trimestral (Trimestre Enero-Marzo)	100	99.66	%			X
Dirección	Administración y suministro de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo	ECA: Porcentaje de usuarios encuestados que califican con muy buena y buena calidad la atención recibida en el Call Center de la CAPACH (%) EUA: Número de usuarios encuestados que califican con muy buena y buena calidad la atención recibida en el Call Center de la CAPACH (%) NTUE: Número total de usuarios encuestados en el Call Center de la CAPACH	$ECA = (NUEMBB/NTUE) * 100$	De gestión	Trimestral (Trimestre Abril-Junio)	100	99.41	%			X
Dirección	Administración y suministro de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo	PCER: Porcentaje de campañas escolares de cultura del agua realizadas respecto al total de campañas programadas (%) CER: Número de campañas escolares realizadas TCEP: Número total de campañas escolares programadas	$PCER = (CER/TCEP) * 100$	De gestión	Trimestral (Trimestre Enero-Marzo)	100	100	%			X



Periodo: Del 01 de enero del 2023 al 30 de junio del 2023

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los Programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario: \$114,200,000.00

Fecha de elaboración: 30 de junio del 2023.

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas		U.M.	Parámetros de Semafización		
						Programadas	Realizadas		Resultado	Crítico	Con riesgo
Dirección	Administración y suministro de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo	PCER: Porcentaje de campañas escolares de cultura del agua realizadas respecto al total de campañas programadas (%) CER: Número de campañas escolares realizadas	$PCER = (CER/TCEP) * 100$ TCEP: Número total de campañas escolares programadas	De gestión	Trimestral (Trimestre Abril-Junio)	100	100	%			X
Dirección	Administración y suministro de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo	PPRC: Porcentaje del personal que recibió capacitación por módulos respecto al total del personal (%)	$PPRC = (PRC/TPO) * 100$ PRC: Número del personal que recibió capacitación por módulos TPO: Número total del personal del Organismo	De gestión	Trimestral (Trimestre Enero-Marzo)	49.95	53.73	%		X	
Dirección	Administración y suministro de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo	PPRC: Porcentaje del personal que recibió capacitación por módulos respecto al total del personal (%)	$PPRC = (PRC/TPO) * 100$ PRC: Número del personal que recibió capacitación por módulos TPO: Número total del personal del Organismo	De gestión	Trimestral (Trimestre Abril-Junio)	58.28	75.22	%	X		

