



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Formato ED-1

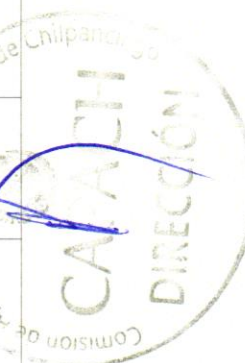
Período: Del 01 de enero del 2023 al 30 de junio del 2023

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los Programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario: \$114,200,000.00

Fecha de elaboración: 30 de junio del 2023.

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas		U.M.	Parámetros de Sematización		
						Programadas	Realizadas		Resultado	Crítico	Con riesgo
Dirección	Administración y suministro de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo	ECA: Porcentaje de usuarios encuestados que califican con muy buena y buena atención recibida en el Call Center de la CAPACH (%) EUA: Número de usuarios encuestados que califican con muy buena y buena calidad la atención recibida en el Call Center de la CAPACH NTUE: Número total de usuarios encuestados en el Call Center de la CAPACH	De gestión	Trimestral (Trimestre Enero-Marzo)	100	99.66	99.66	%			X
Dirección	Administración y suministro de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo	ECA: Porcentaje de usuarios encuestados que califican con muy buena y buena calidad la atención recibida en el Call Center de la CAPACH (%) EUA: Número de usuarios encuestados que califican con muy buena y buena calidad la atención recibida en el Call Center de la CAPACH NTUE: Número total de usuarios encuestados en el Call Center de la CAPACH	De gestión	Trimestral (Trimestre Abril-Junio)	100	99.41	99.41	%			X
Dirección	Administración y suministro de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo	PCER: Porcentaje de campañas escolares de cultura del agua realizadas respecto al total de campañas programadas (%) CER: Número de campañas escolares realizadas TCEP: Número total de campañas escolares programadas	De gestión	Trimestral (Trimestre Enero-Marzo)	100	100	100.00	%			X



Periodo: Del 01 de enero del 2023 al 30 de junio del 2023

**Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los Programas presupuestarios**

**Costo del Programa presupuestario: \$114,200,000.00**

**Fecha de elaboración: 30 de junio del 2023.**

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas		U.M.	Parámetros de Semafización			
						Programadas	Realizadas		Resultado	Crítico	Con riesgo	Aceptable
Dirección	Administración y suministro de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo	PCER: Porcentaje de campañas escolares de cultura del agua realizadas respecto al total de campañas programadas (%) CER: Número de campañas escolares realizadas	$PCER = (CER/TCEP) * 100$ TCEP: Número total de campañas escolares programadas	De gestión	Trimestral (Trimestre Abril-Junio)	100	100	%			X	
Dirección	Administración y suministro de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo	PPRC: Porcentaje del personal que recibió capacitación por módulos respecto al total del personal (%)	$PPRC = (PRC/TPO) * 100$ PRC: Número del personal que recibió capacitación por módulos TPO: Número total del personal del Organismo	De gestión	Trimestral (Trimestre Enero-Marzo)	49.95	53.73	%		X		
Dirección	Administración y suministro de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo	PPRC: Porcentaje del personal que recibió capacitación por módulos respecto al total del personal (%)	$PPRC = (PRC/TPO) * 100$ PRC: Número del personal que recibió capacitación por módulos TPO: Número total del personal del Organismo	De gestión	Trimestral (Trimestre Abril-Junio)	58.28	75.22	%	X			





Periodo: Del 01 de enero del 2023 al 30 de junio del 2023

**Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los Programas presupuestarios**

**Costo del Programa presupuestario: \$114,200,000.00**

**Fecha de elaboración: 30 de junio del 2023.**

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas		U.M.	Parámetros de Semafización			
						Programadas	Realizadas		Resultado	Crítico	Con riesgo	Aceptable
Dirección	Administración y suministro de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo	PSIA: Porcentaje de solicitudes de información atendidas respecto al total de solicitudes de información recibidas en la Plataforma Nacional de Transparencia (%)	PSIA = (NSIA/NTSIRP)*100 NSIA: Número de solicitudes de información atendidas NTSIRP: Número de solicitudes de información recibidas en la Plataforma Nacional de Transparencia	De gestión	Trimestral (Trimestre Enero-Marzo)	100	100	%				X
Dirección	Administración y suministro de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo	PSIA: Porcentaje de solicitudes de información atendidas respecto al total de solicitudes de información recibidas en la Plataforma Nacional de Transparencia (%)	PSIA = (NSIA/NTSIRP)*100 NSIA: Número de solicitudes de información atendidas NTSIRP: Número de solicitudes de información recibidas en la Plataforma Nacional de Transparencia	De gestión	Trimestral (Trimestre Abril-Junio)	100	100	%				X




Periodo: Del 01 de enero del 2023 al 30 de junio del 2023

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los Programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario: \$114,200,000.00

Fecha de elaboración: 30 de junio del 2023.

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas		U.M.	Parámetros de Semaforización			
						Programadas	Realizadas		Resultado	Crítico	Con riesgo	Aceptable
Dirección	Administración y suministro de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo	MACRO: Porcentaje de macromedición en captaciones	MACRO = (MAC/CAPT)*100 MAC: Número de macromedidores funcionando en captaciones CAPT: Número total de captaciones	De gestión	Trimestral (Trimestre Enero-Marzo)	34.21	15.79	46.16	%		X	
Dirección	Administración y suministro de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo	MACRO: Porcentaje de macromedición en captaciones	MACRO = (MAC/CAPT)*100 MAC: Número de macromedidores funcionando en captaciones CAPT: Número total de captaciones	De gestión	Trimestral (Trimestre Abril-Junio)	37.28	15.79	42.36	%		X	















Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Formato ED-1

Periodo: Del 01 de enero del 2023 al 30 de junio del 2023

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los Programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario: \$114,200,000.00

Fecha de elaboración: 30 de junio del 2023.

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas		U.M.	Parámetros de Sematización		
						Programadas	Realizadas		Resultado	Crítico	Con riesgo
Subdirección de Administración y Finanzas		<p>PCECPAA: Porcentaje de cumplimiento en la entrega de la Cuenta Pública del Ejercicio Fiscal Anterior entregadas Fiscal Anterior en la página web ASEnet a la Auditoría Superior del Estado respecto a la Auditoría Superior del Estado NPCPEFAE: Número de paquetes de la Cuenta Pública del Ejercicio Fiscal Anterior al total de programadas de acuerdo a la Normatividad de la Cuenta Pública del Ejercicio Fiscal Anterior del Estado NPCPEFAP: Número de paquetes de la Cuenta Pública del Ejercicio Fiscal Anterior de la Auditoría Superior del Estado</p>	$PCECPAA = (NPCPEFAE/NPCPEFAP) * 100$	Estratégico	Anual	100	100	100			







Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Formato ED-1

Período: Del 01 de enero del 2023 al 30 de junio del 2023

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los Programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario: \$114,200,000.00

Fecha de elaboración: 30 de junio del 2023.

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas		U.M.	Parámetros de Sematización			
						Programadas	Realizadas		Resultado	Crítico	Con riesgo	Acceptable
Subdirección de Comercialización	Administración y suministro de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo	ECOM: Porcentaje de eficiencia comercial (%) VAP: Ingreso pagado VAF: Ingreso facturado	$ECOM = (VAP / VAF) * 100$	De gestión	Trimestral (Trimestre Enero-Marzo)	100	29.3	29.30	%	X		
Subdirección de Comercialización	Administración y suministro de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo	ECOM: Porcentaje de eficiencia comercial (%) VAP: Volumen de agua pagado (m3) VAF: Volumen de agua facturado (m3)	$ECOM = (VAP / VAF) * 100$	De gestión	Trimestral (Trimestre Abril-Junio)	100	34.42	34.42	%	X		
Subdirección de Comercialización	Administración y suministro de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo	Inconform: Razón de inconformidades (Por cada mil tomas) RU: Número de inconformidades de usuarios recibidas TREG: Número total de tomas registradas	$Inconform = (RU/TREG) * 1000$	Estratégico	Anual	133.77	102.86	76.89	Inconformidad s/tomas			X

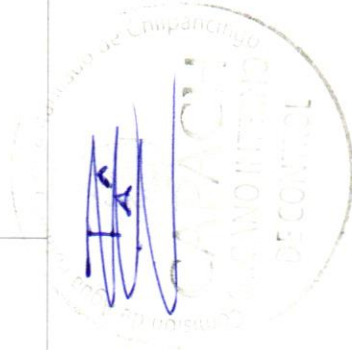
*[Handwritten signature]*



Período: Del 01 de enero del 2023 al 30 de junio del 2023

**Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los Programas presupuestarios**
**Costo del Programa presupuestario: \$114,200,000.00**
**Fecha de elaboración: 30 de junio del 2023.**

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas		U.M.	Parámetros de Semaforización		
						Programadas	Realizadas		Resultado	Critico	Con riesgo
Subdirección de Comercialización	Administración y suministro de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo	CRI: Porcentaje de contratos regularizados (ilícitos) respecto al total de contratos pagados (%)	$CRI = (NCR/TCP) * 100$ NCR: Número de contratos regularizados (ilícitos) TCP: Número total de contratos pagados	De gestión	Trimestral (Enero-Marzo)	17.50	57.07	%	X		
		CRI: Porcentaje de contratos regularizados (ilícitos) respecto al total de contratos pagados (%)	$CRI = (NCR/TCP) * 100$ NCR: Número de contratos regularizados (ilícitos) TCP: Número total de contratos pagados	De gestión	Trimestral (Abril-Junio)	18.75	34.74	%	X		
Subdirección Técnica Operativa	Administración y suministro de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo	EDF: Razón de empleados dedicados al control de fugas (trabajadores/fugas) NEDF: Número de empleados dedicados al control de fugas NFOR: Número de fugas ocurridas y reparadas	$EDF = (NEDF/NFOR) * 1000$	Estratégico	Anual	35.24	30.3	Trabajadores/fugas			X







Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Formato ED-1

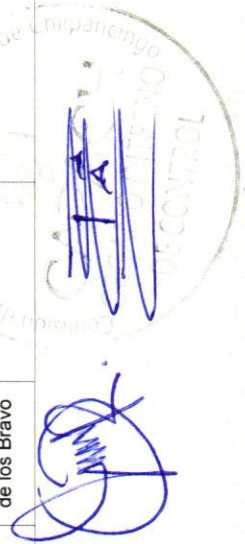
Periodo: Del 01 de enero del 2023 al 30 de junio del 2023

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los Programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario: \$114,200,000.00

Fecha de elaboración: 30 de junio del 2023.

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			Parámetros de Semaforización			
						Programadas	Realizadas	Resultado	U.M.	Crítico	Con riesgo	Aceptable
Subdirección Técnica Operativa	Administración y suministro de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo	EDRA: Razón de empleados dedicados a la reparación de la red de alcantarillado sanitario (trabajadores/reparraciones)	$EDRA = (NDRA/NREP) * 1000$ NDRA: Número de empleados dedicados a la reparación de la red de alcantarillado sanitario NREP: Número de reparaciones de la red de alcantarillado sanitario ocurridas y reparadas	Estratégico	Anual	29.56	19.26	65.16	Trabajadores/ reparaciones			X
Subdirección Técnica Operativa	Administración y suministro de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo	AQ: Porcentaje de atención a quejas y respecto al total de quejas turnadas (%)	$AQ = (Qatend/Qtotal) * 100$ Qatend: Número de quejas atendidas Qtotal: Número total de quejas turnadas	Estratégico	Anual	91.25	81.32	89.11	%			X
Subdirección Técnica Operativa	Administración y suministro de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo	VTRAT: Porcentaje del volumen de agua tratada y respecto al volumen de agua potable producido (%)	$VTRAT = (VART/(VAPP * 0.70)) * 100$ VART: Volumen de agua residual tratado (m3) VAPP: Volumen de agua potable producido (m3)	De gestión	Trimestral (Trimestre Enero-Marzo)	70.45	70.01	99.38	%			X
Subdirección Técnica Operativa	Administración y suministro de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo	VTRAT: Porcentaje del volumen de agua tratada y respecto al volumen de agua potable producido (%)	$VTRAT = (VART/(VAPP * 0.70)) * 100$ VART: Volumen de agua residual tratado (m3) VAPP: Volumen de agua potable producido (m3)	De gestión	Trimestral (Trimestre Abril-Junio)	70.52	70.01	99.28	%			X





477

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Formato ED-1



Periodo: Del 01 de enero del 2023 al 30 de junio del 2023  
**Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los Programas presupuestarios**

Costo del Programa presupuestario: \$114,200,000.00

Fecha de elaboración: 30 de junio del 2023.

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas		U.M.	Parámetros de Sematización		
						Programadas	Realizadas		Resultado	Crítico	Con riesgo
Subdirección Técnica Operativa	Administración y suministro de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo	CA: Porcentaje de colonias abastecidas respecto al total de colonias programadas (%)	CA = (NCA/CP)*100 NCA: Número de colonias abastecidas CP: Número total de colonias programadas	Estratégico	Anual	96.25	73.76	%			X
Subdirección Técnica Operativa	Administración y suministro de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo	CE: Razón de Consumo energético en sistemas de agua potable respecto al volumen producido (kWh/m³)	CE = kWh/VAPP kWh: Consumo energético total en el sistema VAPP: Volumen de agua potable producido (m3)	Estratégico	Anual	1,404	2,031	kWh/m³			X

Elaboró

Ing. Juísa Quintana Ríos  
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Subdirección de Administración y Finanzas  
 SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
 Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo  
 C. Eloy Andrés Eschela  
 Director de Administración y Finanzas

Autorizó  
  
 C. P. Carlos Babuena Schiaffini  
 Director General

Vo. Bo.

M. en C. Erick Javier García Ocampo  
 Titular del Órgano Interno de Control

