



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Periodo: Del 01 de enero del 2023 al 31 de diciembre del 2023

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los Programas presupuestarios

Programa Presupuestario: Agua Potable

Presupuesto Modificado del Programa presupuestario: \$127,460,808.82

Presupuesto Comprometido del Programa presupuestario: \$124,548,595.15

Formato ED-1

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Semafización		
							Programadas	Realizadas	Resultado		Crítico	Con riesgo	Aceptable
Dirección Subdirección de Comercialización	Agua Potable	Contribuir a la disminución de inconformidades presentadas por los usuarios mediante el mejoramiento de los servicios de suministro de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento que presta la CAPACH	Razón de Inconformidades recibidas por cada mil tomas de agua registradas	$\text{Inconform} = (\text{RU}/\text{TREG}) * 1000$ RU: Número de inconformidades de usuarios recibidas en la Subdirección de Comercialización, Área de Atención Integral y en la Dirección, Unidad de Atención Ciudadana de la CAPACH TREG: Número total de tomas registradas	Estratégico	Anual	137.22	188.85	72.66	Inconformidades por cada mil tomas		X	
Subdirección Técnica Operativa	Agua Potable	Los usuarios reciben mejoramiento de los servicios de suministro de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento que presta la CAPACH	Porcentaje de colonias abastecidas	$\text{CA} = (\text{NCA}/\text{CP}) * 100$ NCA: Número de colonias abastecidas CP: Número total de colonias programadas para abastecimiento de agua potable	Estratégico	Anual	2,836	2,421	85.37	Colonias		X	



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Periodo: Del 01 de enero del 2023 al 31 de diciembre del 2023

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los Programas presupuestarios

Programa Presupuestario: Agua Potable

Presupuesto Modificado del Programa presupuestario: \$127,460,808.82

Presupuesto Comprometido del Programa presupuestario: \$124,548,595.15

Formato ED-1

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Semafización		
							Programadas	Realizadas	Resultado		Crítico	Con riesgo	Aceptable
Subdirección Técnica Operativa	Agua Potable	Macromedidores instalados en las captaciones de los sistemas de agua potable	Porcentaje de macromedidores instalados y funcionando en captaciones	$MACRO = (MAC/CAPT) * 100$ MAC: Número de macromedidores instalados y funcionando en las captaciones de agua CAPT: Número total de captaciones de agua potable	Gestión	Anual	1	0	0.00	Macromedidores	X		
Subdirección Técnica Operativa	Agua Potable	Suministro de macromedidores de agua	Porcentaje de macromedidores de agua suministrados	$MACROSUM = (NMS/NMP) * 100$ NMS: Número de macromedidores suministrados NMP: Número total de micromedidores programados para suministro	Gestión	Anual	1	0	0.00	Macromedidores	X		
Subdirección Técnica Operativa	Agua Potable	Quejas atendidas de los usuarios	Porcentaje de quejas atendidas	$AQ = (Qatend/Qtotal) * 100$ Qatend: Número de quejas atendidas en el Departamento de Operación y Mantenimiento. Qtotal: Número total de quejas programadas en el Departamento de Operación y Mantenimiento.	Gestión	Semestral Enero-Junio	1,095	1,014	92.60	Quejas			X

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Large handwritten signature]