



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Periodo: Del 01 de enero del 2023 al 31 de diciembre del 2023

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los Programas presupuestarios

Programa Presupuestario: Agua Potable

Presupuesto Modificado del Programa presupuestario: \$127,460,808.82

Presupuesto Comprometido del Programa presupuestario: \$124,548,595.15

Formato ED-1

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Semafización		
							Programadas	Realizadas	Resultado		Crítico	Con riesgo	Aceptable
Dirección Subdirección de Comercialización	Agua Potable	Contribuir a la disminución de inconformidades presentadas por los usuarios mediante el mejoramiento de los servicios de suministro de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento que presta la CAPACH	Razón de Inconformidades recibidas por cada mil tomas de agua registradas	$\text{Inconform} = (\text{RU}/\text{TREG}) * 1000$ RU: Número de inconformidades de usuarios recibidas en la Subdirección de Comercialización, Área de Atención Integral y en la Dirección, Unidad de Atención Ciudadana de la CAPACH TREG: Número total de tomas registradas	Estratégico	Anual	137.22	188.85	72.66	Inconformidades por cada mil tomas		X	
Subdirección Técnica Operativa	Agua Potable	Los usuarios reciben mejoramiento de los servicios de suministro de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento que presta la CAPACH	Porcentaje de colonias abastecidas	$\text{CA} = (\text{NCA}/\text{CP}) * 100$ NCA: Número de colonias abastecidas CP: Número total de colonias programadas para abastecimiento de agua potable	Estratégico	Anual	2,836	2,421	85.37	Colonias		X	



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Periodo: Del 01 de enero del 2023 al 31 de diciembre del 2023

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los Programas presupuestarios

Programa Presupuestario: Agua Potable

Presupuesto Modificado del Programa presupuestario: \$127,460,808.82

Presupuesto Comprometido del Programa presupuestario: \$124,548,595.15

Formato ED-1

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Semafización		
							Programadas	Realizadas	Resultado		Crítico	Con riesgo	Aceptable
Subdirección Técnica Operativa	Agua Potable	Macromedidores instalados en las captaciones de los sistemas de agua potable	Porcentaje de macromedidores instalados y funcionando en captaciones	MACRO = (MAC/CAPT)*100 MAC: Número de macromedidores instalados y funcionando en las captaciones de agua CAPT: Número total de captaciones de agua potable	Gestión	Anual	1	0	0.00	Macromedidores	X		
Subdirección Técnica Operativa	Agua Potable	Suministro de macromedidores de agua	Porcentaje de macromedidores de agua suministrados	MACROSUM = (NMS/NMP)*100 NMS: Número de macromedidores suministrados NMP: Número total de micromedidores programados para suministro	Gestión	Anual	1	0	0.00	Macromedidores	X		
Subdirección Técnica Operativa	Agua Potable	Quejas atendidas de los usuarios	Porcentaje de quejas atendidas	AQ = (Qatend/Qtotal)*100 Qatend: Número de quejas atendidas en el Departamento de Operación y Mantenimiento. Qtotal: Número total de quejas programadas en el Departamento de Operación y Mantenimiento.	Gestión	Semestral Enero-Junio	1,095	1,014	92.60	Quejas			X

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Large handwritten signature]



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Periodo: Del 01 de enero del 2023 al 31 de diciembre del 2023

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los Programas presupuestarios

Programa Presupuestario: Agua Potable

Presupuesto Modificado del Programa presupuestario: \$127,460,808.82

Presupuesto Comprometido del Programa presupuestario: \$124,548,595.15

Formato ED-1

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Semafización		
							Programadas	Realizadas	Resultado		Crítico	Con riesgo	Aceptable
Subdirección Técnica Operativa	Agua Potable	Quejas atendidas de los usuarios	Porcentaje de quejas atendidas	$AQ = (Qatend/Qtotal) * 100$ Qatend: Número de quejas atendidas en el Departamento de Operación y Mantenimiento. Qtotal: Número total de quejas programadas en el Departamento de Operación y Mantenimiento.	Gestión	Semestral Julio-Diciembre	1,283	970	75.60	Quejas		X	
Subdirección Técnica Operativa	Agua Potable	Regularización del Consumo energético de los sistemas de agua	Razón de Consumo energético en los sistemas de agua potable	$CE = kWh/VAPP$ kWh: Consumo energético facturado total en el sistema (kWh) VAPP: Volumen de agua potable producido (m3)	Gestión	Trimestral Enero-Marzo	4.38	4.937	88.72	kWh/m³			X
Subdirección Técnica Operativa	Agua Potable	Regularización del Consumo energético de los sistemas de agua	Razón de Consumo energético en los sistemas de agua potable	$CE = kWh/VAPP$ kWh: Consumo energético facturado total en el sistema (kWh) VAPP: Volumen de agua potable producido (m3)	Gestión	Trimestral Abril-Junio	4.33	6.364	68.04	kWh/m³	X		
Subdirección Técnica Operativa	Agua Potable	Regularización del Consumo energético de los sistemas de agua	Razón de Consumo energético en los sistemas de agua potable	$CE = kWh/VAPP$ kWh: Consumo energético facturado total en el sistema (kWh) VAPP: Volumen de agua potable producido (m3)	Gestión	Trimestral Julio-Septiembre	4.28	4.596	93.12	kWh/m³			X



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Periodo: Del 01 de enero del 2023 al 31 de diciembre del 2023

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los Programas presupuestarios

Programa Presupuestario: Agua Potable

Presupuesto Modificado del Programa presupuestario: \$127,460,808.82

Presupuesto Comprometido del Programa presupuestario: \$124,548,595.15

Formato ED-1

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Semafización		
							Programadas	Realizadas	Resultado		Critico	Con riesgo	Aceptable
Subdirección Técnica Operativa	Agua Potable	Regularización del Consumo energético de los sistemas de agua	Razón de Consumo energético en los sistemas de agua potable	CE = kWh/VAPP kWh: Consumo energético facturado total en el sistema (kWh) VAPP: Volumen de agua potable producido (m3)	Gestión	Trimestral Octubre-Diciembre	4.23	3.532	119.75	kWh/m ³			X
Subdirección Técnica Operativa	Agua Potable	Incremento del personal en la atención de fugas de agua	Razón de Empleados dedicados a la atención de fugas de agua	EDF = (NEDF/NFOR)*1000 NEDF: Número de empleados dedicados a la atención de fugas de agua NFOR: Número de fugas de agua ocurridas y reparadas	Gestión	Trimestral Enero-Marzo	1,069.84	581.78	54.38	Trabajadores/fugas	X		
Subdirección Técnica Operativa	Agua Potable	Incremento del personal en la atención de fugas de agua	Razón de Empleados dedicados a la atención de fugas de agua	EDF = (NEDF/NFOR)*1000 NEDF: Número de empleados dedicados a la atención de fugas de agua NFOR: Número de fugas de agua ocurridas y reparadas	Gestión	Trimestral Abril-Junio	1,071.78	552.80	51.58	Trabajadores/fugas	X		
Subdirección Técnica Operativa	Agua Potable	Incremento del personal en la atención de fugas de agua	Razón de Empleados dedicados a la atención de fugas de agua	EDF = (NEDF/NFOR)*1000 NEDF: Número de empleados dedicados a la atención de fugas de agua NFOR: Número de fugas de agua ocurridas y reparadas	Gestión	Trimestral Julio-Septiembre	1,073.72	701.80	65.36	Trabajadores/fugas	X		



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Periodo: Del 01 de enero del 2023 al 31 de diciembre del 2023

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los Programas presupuestarios

Programa Presupuestario: Agua Potable

Presupuesto Modificado del Programa presupuestario: \$127,460,808.82

Presupuesto Comprometido del Programa presupuestario: \$124,548,595.15

Formato ED-1

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Semaforización		
							Programadas	Realizadas	Resultado		Crítico	Con riesgo	Aceptable
Subdirección Técnica Operativa	Agua Potable	Incremento del personal en la atención de fugas de agua	Razón de Empleados dedicados a la atención de fugas de agua	EDF = (NEDF/NFOR)*1000 NEDF: Número de empleados dedicados a la atención de fugas de agua NFOR: Número de fugas de agua ocurridas y reparadas	Gestión	Trimestral Octubre-Diciembre	1,075.67	610.42	56.75	Trabajadores/fugas	X		
Subdirección Técnica Operativa	Agua Potable	Incremento del personal para la reparación de la red de alcantarillado sanitario	Razón de Empleados dedicados a la reparación de la red de alcantarillado sanitario	EDRA = (NDRA/NREP)*1000 NDRA: Número de empleados dedicados a la reparación de la red de alcantarillado sanitario NREP: Número de reparaciones de la red de alcantarillado sanitario ocurridas y reparadas	Gestión	Trimestral Enero-Marzo	784.22	408.64	52.11	Trabajadores/reparaciones	X		
Subdirección Técnica Operativa	Agua Potable	Incremento del personal para la reparación de la red de alcantarillado sanitario	Razón de Empleados dedicados a la reparación de la red de alcantarillado sanitario	EDRA = (NDRA/NREP)*1000 NDRA: Número de empleados dedicados a la reparación de la red de alcantarillado sanitario NREP: Número de reparaciones de la red de alcantarillado sanitario ocurridas y reparadas	Gestión	Trimestral Abril-Junio	786.96	318.98	39.90	Trabajadores/reparaciones	X		



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Periodo: Del 01 de enero del 2023 al 31 de diciembre del 2023

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los Programas presupuestarios

Programa Presupuestario: Agua Potable

Presupuesto Modificado del Programa presupuestario: \$127,460,808.82

Presupuesto Comprometido del Programa presupuestario: \$124,548,595.15

Formato ED-1

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Semafización		
							Programadas	Realizadas	Resultado		Critico	Con riesgo	Acceptable
Subdirección Técnica Operativa	Agua Potable	Incremento del personal para la reparación de la red de alcantarillado sanitario	Razón de Empleados dedicados a la reparación de la red de alcantarillado sanitario	EDRA = (NDRA/NREP)*1000 NDRA: Número de empleados dedicados a la reparación de la red de alcantarillado sanitario NREP: Número de reparaciones de la red de alcantarillado sanitario ocurridas y reparadas	Gestión	Trimestral Julio-Septiembre	789.70	262.23	33.21	Trabajadores/ reparaciones	X		
Subdirección Técnica Operativa	Agua Potable	Incremento del personal para la reparación de la red de alcantarillado sanitario	Razón de Empleados dedicados a la reparación de la red de alcantarillado sanitario	EDRA = (NDRA/NREP)*1000 NDRA: Número de empleados dedicados a la reparación de la red de alcantarillado sanitario NREP: Número de reparaciones de la red de alcantarillado sanitario ocurridas y reparadas	Gestión	Trimestral Octubre-Diciembre	792.43	481.44	60.75	Trabajadores/ reparaciones	X		
Subdirección de Comercialización	Agua Potable	Mejoramiento de la Eficiencia comercial	Porcentaje de eficiencia comercial	ECOM = (VAP / VAF)*100 VAP: Importe pagado de agua VAF: Importe facturado de agua	Gestión	Trimestral Enero-Marzo	28.55	9.07	31.77	Millones de Pesos	X		
Subdirección de Comercialización	Agua Potable	Mejoramiento de la Eficiencia comercial	Porcentaje de eficiencia comercial	ECOM = (VAP / VAF)*100 VAP: Importe pagado de agua VAF: Importe facturado de agua	Gestión	Trimestral Abril-Junio	28.55	11.21	39.26	Millones de Pesos	X		



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Periodo: Del 01 de enero del 2023 al 31 de diciembre del 2023

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los Programas presupuestarios

Programa Presupuestario: Agua Potable

Presupuesto Modificado del Programa presupuestario: \$127,460,808.82

Presupuesto Comprometido del Programa presupuestario: \$124,548,595.15

Formato ED-1

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Semafización		
							Programadas	Realizadas	Resultado		Crítico	Con riesgo	Aceptable
Subdirección de Comercialización	Agua Potable	Mejoramiento de la Eficiencia comercial	Porcentaje de eficiencia comercial	$ECOM = (VAP / VAF) * 100$ VAP: Importe pagado de agua VAF: Importe facturado de agua	Gestión	Trimestral Julio-Septiembre	28.55	12.37	43.33	Millones de Pesos		X	
Subdirección de Comercialización	Agua Potable	Mejoramiento de la Eficiencia comercial	Porcentaje de eficiencia comercial	$ECOM = (VAP / VAF) * 100$ VAP: Importe pagado de agua VAF: Importe facturado de agua	Gestión	Trimestral Octubre-Diciembre	28.55	13.60	47.64	Millones de Pesos		X	
Subdirección de Comercialización	Agua Potable	Regularización de contratos (ilícitos)	Porcentaje de contratos regularizados (ilícitos)	$CRI = (NCR / TCP) * 100$ NCR: Número de contratos por el servicio de agua potable regularizados (ilícitos) TCP: Número total de contratos por el servicio de agua potable programados para regularizar (ilícitos)	Gestión	Trimestral Enero-Marzo	30	105	350.00	Contratos	X		
Subdirección de Comercialización	Agua Potable	Regularización de contratos (ilícitos)	Porcentaje de contratos regularizados (ilícitos)	$CRI = (NCR / TCP) * 100$ NCR: Número de contratos por el servicio de agua potable regularizados (ilícitos) TCP: Número total de contratos por el servicio de agua potable programados para regularizar (ilícitos)	Gestión	Trimestral Abril-Junio	32	33	103.13	Contratos			X



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Periodo: Del 01 de enero del 2023 al 31 de diciembre del 2023

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los Programas presupuestarios

Programa Presupuestario: Agua Potable

Presupuesto Modificado del Programa presupuestario: \$127,460,808.82

Presupuesto Comprometido del Programa presupuestario: \$124,548,595.15

Formato ED-1

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Semafización		
							Programadas	Realizadas	Resultado		Crítico	Con riesgo	Acceptable
Subdirección de Comercialización	Agua Potable	Regularización de contratos (ilícitos)	Porcentaje de contratos regularizados (ilícitos)	$CRI = (NCR/TCP) * 100$ NCR: Número de contratos por el servicio de agua potable regularizados (ilícitos) TCP: Número total de contratos por el servicio de agua potable programados para regularizar (ilícitos)	Gestión	Trimestral Julio-Septiembre	34	23	67.65	Contratos		X	
Subdirección de Comercialización	Agua Potable	Regularización de contratos (ilícitos)	Porcentaje de contratos regularizados (ilícitos)	$CRI = (NCR/TCP) * 100$ NCR: Número de contratos por el servicio de agua potable regularizados (ilícitos) TCP: Número total de contratos por el servicio de agua potable programados para regularizar (ilícitos)	Gestión	Trimestral Octubre-Diciembre	36	28	77.78	Contratos			X
Subdirección de Administración y Finanzas	Agua Potable	Cumplimiento del Sistema de Evaluación de la Armonización Contable (SEVAC)	Porcentaje de cumplimiento de Evaluaciones del Sistema de Evaluación de la Armonización Contable (SEVAC)	$PCSEVAC = (NERSEVAC/NEPSEVAC) * 100$ NERSEVAC: Número de Evaluaciones del Sistema de Evaluación de la Armonización Contable (SEVAC) realizadas en la página web NEPSEVAC: Número de Evaluaciones del Sistema de Evaluación de la Armonización Contable (SEVAC) programadas en la página web	Gestión	Trimestral Enero-Marzo	1	1	100.00	Evaluaciones			X



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Periodo: Del 01 de enero del 2023 al 31 de diciembre del 2023

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los Programas presupuestarios

Programa Presupuestario: Agua Potable

Presupuesto Modificado del Programa presupuestario: \$127,460,808.82

Presupuesto Comprometido del Programa presupuestario: \$124,548,595.15

Formato ED-1

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Semafización		
							Programadas	Realizadas	Resultado		Crítico	Con riesgo	Acceptable
Subdirección de Administración y Finanzas	Agua Potable	Cumplimiento del Sistema de Evaluación de la Armonización Contable (SEVAC)	Porcentaje de cumplimiento de Evaluaciones del Sistema de Evaluación de la Armonización Contable (SEVAC)	$PCSEVAC = (NERSEVAC/NEPSEVAC)*100$ NERSEVAC: Número de Evaluaciones del Sistema de Evaluación de la Armonización Contable (SEVAC) realizadas en la página web NEPSEVAC: Número de Evaluaciones del Sistema de Evaluación de la Armonización Contable (SEVAC) programadas en la página web	Gestión	Trimestral Abril-Junio	1	1	100.00	Evaluaciones			X
Subdirección de Administración y Finanzas	Agua Potable	Cumplimiento del Sistema de Evaluación de la Armonización Contable (SEVAC)	Porcentaje de cumplimiento de Evaluaciones del Sistema de Evaluación de la Armonización Contable (SEVAC)	$PCSEVAC = (NERSEVAC/NEPSEVAC)*100$ NERSEVAC: Número de Evaluaciones del Sistema de Evaluación de la Armonización Contable (SEVAC) realizadas en la página web NEPSEVAC: Número de Evaluaciones del Sistema de Evaluación de la Armonización Contable (SEVAC) programadas en la página web	Gestión	Trimestral Julio-Septiembre	1	1	100.00	Evaluaciones			X



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Periodo: Del 01 de enero del 2023 al 31 de diciembre del 2023

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los Programas presupuestarios

Programa Presupuestario: Agua Potable

Presupuesto Modificado del Programa presupuestario: \$127,460,808.82

Presupuesto Comprometido del Programa presupuestario: \$124,548,595.15

Formato ED-1

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Semafización		
							Programadas	Realizadas	Resultado		Critico	Con riesgo	Acceptable
Subdirección de Administración y Finanzas	Agua Potable	Cumplimiento del Sistema de Evaluación de la Armonización Contable (SEVAC)	Porcentaje de cumplimiento de Evaluaciones del Sistema de Evaluación de la Armonización Contable (SEVAC)	$PCSEVAC = \frac{NERSEVAC}{NERSEVAC + NEPSEVAC} * 100$ NERSEVAC: Número de Evaluaciones del Sistema de Evaluación de la Armonización Contable (SEVAC) realizadas en la página web NEPSEVAC: Número de Evaluaciones del Sistema de Evaluación de la Armonización Contable (SEVAC) programadas en la página web	Gestión	Trimestral Octubre-Diciembre	1	1	100.00	Evaluaciones			X
Dirección	Agua Potable	Atención a solicitudes de información en la Plataforma Nacional de Transparencia	Porcentaje de solicitudes de información atendidas	$PSIA = \frac{NSIA}{NSIA + NTSIRP} * 100$ NSIA: Número de solicitudes de información atendidas en la Plataforma Nacional de Transparencia NTSIRP: Número total de solicitudes de información programadas para atención en la Plataforma Nacional de Transparencia	Gestión	Trimestral Enero-Marzo	6	3	50.00	Solicitudes		X	
Dirección	Agua Potable	Atención a solicitudes de información en la Plataforma Nacional de Transparencia	Porcentaje de solicitudes de información atendidas	$PSIA = \frac{NSIA}{NSIA + NTSIRP} * 100$ NSIA: Número de solicitudes de información atendidas en la Plataforma Nacional de Transparencia NTSIRP: Número total de solicitudes de información programadas para atención en la Plataforma Nacional de Transparencia	Gestión	Trimestral Abril-Junio	6	3	50.00	Solicitudes		X	



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Periodo: Del 01 de enero del 2023 al 31 de diciembre del 2023

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los Programas presupuestarios

Programa Presupuestario: Agua Potable

Presupuesto Modificado del Programa presupuestario: \$127,460,808.82

Presupuesto Comprometido del Programa presupuestario: \$124,548,595.15

Formato ED-1

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de SemafORIZACIÓN		
							Programadas	Realizadas	Resultado		Crítico	Con riesgo	Acceptable
Dirección	Agua Potable	Atención a solicitudes de información en la Plataforma Nacional de Transparencia	Porcentaje de solicitudes de información atendidas	$PSIA = (NSIA/NTSIRP) * 100$ NSIA: Número de solicitudes de información atendidas en la Plataforma Nacional de Transparencia NTSIRP: Número total de solicitudes de información programadas para atención en la Plataforma Nacional de Transparencia	Gestión	Trimestral Julio-Septiembre	6	0	0.00	Solicitudes	X		
Dirección	Agua Potable	Atención a solicitudes de información en la Plataforma Nacional de Transparencia	Porcentaje de solicitudes de información atendidas	$PSIA = (NSIA/NTSIRP) * 100$ NSIA: Número de solicitudes de información atendidas en la Plataforma Nacional de Transparencia NTSIRP: Número total de solicitudes de información programadas para atención en la Plataforma Nacional de Transparencia	Gestión	Trimestral Octubre-Diciembre	6	3	50.00	Solicitudes		X	
Dirección	Agua Potable	Impartición de campañas escolares de cultura del agua	Porcentaje de campañas escolares de cultura del agua realizadas	$PCER = (CER/TCEP) * 100$ CER: Número de campañas escolares realizadas TCEP: Número total de campañas escolares programadas	Gestión	Trimestral Enero-Marzo	70	70	100.00	Campañas			X
Dirección	Agua Potable	Impartición de campañas escolares de cultura del agua	Porcentaje de campañas escolares de cultura del agua realizadas	$PCER = (CER/TCEP) * 100$ CER: Número de campañas escolares realizadas TCEP: Número total de campañas escolares programadas	Gestión	Trimestral Abril-Junio	50	50	100.00	Campañas			X



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Periodo: Del 01 de enero del 2023 al 31 de diciembre del 2023

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los Programas presupuestarios

Programa Presupuestario: Agua Potable

Presupuesto Modificado del Programa presupuestario: \$127,460,808.82

Presupuesto Comprometido del Programa presupuestario: \$124,548,595.15

Formato ED-1

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Semafización		
							Programadas	Realizadas	Resultado		Crítico	Con riesgo	Aceptable
Dirección	Agua Potable	Impartición de campañas escolares de cultura del agua	Porcentaje de campañas escolares de cultura del agua realizadas	$PCER = (CER/TCEP) * 100$ CER: Número de campañas escolares realizadas TCEP: Número total de campañas escolares programadas	Gestión	Trimestral Julio-Septiembre	44	43	97.73	Campañas			X
Dirección	Agua Potable	Impartición de campañas escolares de cultura del agua	Porcentaje de campañas escolares de cultura del agua realizadas	$PCER = (CER/TCEP) * 100$ CER: Número de campañas escolares realizadas TCEP: Número total de campañas escolares programadas	Gestión	Trimestral Octubre-Diciembre	49	53	108.16	Campañas			X
Dirección	Agua Potable	Encuestas realizadas para conocer la percepción de los usuarios que se comunican al Call Center de la CAPACH	Porcentaje de encuestas realizadas que califican con buena calidad la atención recibida en el Call Center	$ECA = (NUEMBB/NTUE) * 100$ NUEMBB: Encuestas realizadas que califican con muy buena y buena calidad la atención recibida en el Call Center de la CAPACH NTUE: Encuestas programadas a realizar que califican con muy buena y buena calidad la atención recibida en el Call Center de la CAPACH	Gestión	Trimestral Enero-Marzo	292	291	99.66	Encuestas			X



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Periodo: Del 01 de enero del 2023 al 31 de diciembre del 2023

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los Programas presupuestarios

Programa Presupuestario: Agua Potable

Presupuesto Modificado del Programa presupuestario: \$127,460,808.82

Presupuesto Comprometido del Programa presupuestario: \$124,548,595.15

Formato ED-1

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Semafización		
							Programadas	Realizadas	Resultado		Crítico	Con riesgo	Acceptable
Dirección	Agua Potable	Encuestas realizadas para conocer la percepción de los usuarios que se comunican al Call Center de la CAPACH	Porcentaje de encuestas realizadas que califican con buena calidad la atención recibida en el Call Center	$ECA = (NUEMBB/NTUE) * 100$ NUEMBB: Encuestas realizadas que califican con muy buena y buena calidad la atención recibida en el Call Center de la CAPACH NTUE: Encuestas programadas a realizar que califican con muy buena y buena calidad la atención recibida en el Call Center de la CAPACH	Gestión	Trimestral Abril-Junio	341	339	99.41	Encuestas			X
Dirección	Agua Potable	Encuestas realizadas para conocer la percepción de los usuarios que se comunican al Call Center de la CAPACH	Porcentaje de encuestas realizadas que califican con buena calidad la atención recibida en el Call Center	$ECA = (NUEMBB/NTUE) * 100$ NUEMBB: Encuestas realizadas que califican con muy buena y buena calidad la atención recibida en el Call Center de la CAPACH NTUE: Encuestas programadas a realizar que califican con muy buena y buena calidad la atención recibida en el Call Center de la CAPACH	Gestión	Trimestral Julio-Septiembre	391	390	99.74	Encuestas			X
Dirección	Agua Potable	Encuestas realizadas para conocer la percepción de los usuarios que se comunican al Call Center de la CAPACH	Porcentaje de encuestas realizadas que califican con buena calidad la atención recibida en el Call Center	$ECA = (NUEMBB/NTUE) * 100$ NUEMBB: Encuestas realizadas que califican con muy buena y buena calidad la atención recibida en el Call Center de la CAPACH NTUE: Encuestas programadas a realizar que califican con muy buena y buena calidad la atención recibida en el Call Center de la CAPACH	Gestión	Trimestral Octubre-Diciembre	440	443	100.68	Encuestas			X



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Periodo: Del 01 de enero del 2023 al 31 de diciembre del 2023

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los Programas presupuestarios

Programa Presupuestario: Agua Potable

Presupuesto Modificado del Programa presupuestario: \$127,460,808.82

Presupuesto Comprometido del Programa presupuestario: \$124,548,595.15

Formato ED-1

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Semafización		
							Programadas	Realizadas	Resultado		Crítico	Con riesgo	Aceptable
Dirección Subdirección de Administración y Finanzas	Agua Potable	Incremento del personal que recibe capacitación y sensibilización en el desarrollo de sus actividades	Porcentaje del personal que recibió capacitación por módulos	PPRC= (PRC/TPO)*100 PRC: Número de trabajadores que recibió capacitación por módulos TPO: Número total de trabajadores programados para capacitación	Gestión	Trimestral Enero-Marzo	27	35	129.63	Trabajadores			X
Dirección Subdirección de Administración y Finanzas	Agua Potable	Incremento del personal que recibe capacitación y sensibilización en el desarrollo de sus actividades	Porcentaje del personal que recibió capacitación por módulos	PPRC= (PRC/TPO)*100 PRC: Número de trabajadores que recibió capacitación por módulos TPO: Número total de trabajadores programados para capacitación	Gestión	Trimestral Abril-Junio	28	72	257.14	Trabajadores	X		
Dirección Subdirección de Administración y Finanzas	Agua Potable	Incremento del personal que recibe capacitación y sensibilización en el desarrollo de sus actividades	Porcentaje del personal que recibió capacitación por módulos	PPRC= (PRC/TPO)*100 PRC: Número de trabajadores que recibió capacitación por módulos TPO: Número total de trabajadores programados para capacitación	Gestión	Trimestral Julio-Septiembre	28	28	100.00	Trabajadores			X



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Periodo: Del 01 de enero del 2023 al 31 de diciembre del 2023

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los Programas presupuestarios

Programa Presupuestario: Agua Potable

Presupuesto Modificado del Programa presupuestario: \$127,460,808.82

Presupuesto Comprometido del Programa presupuestario: \$124,548,595.15

Formato ED-1

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M.	Parámetros de Semafización		
							Programadas	Realizadas	Resultado		Crítico	Con riesgo	Aceptable
Dirección Subdirección de Administración y Finanzas	Agua Potable	Incremento del personal que recibe capacitación y sensibilización en el desarrollo de sus actividades	Porcentaje del personal que recibió capacitación por módulos	PPRC= (PRC/TPO)*100 PRC: Número de trabajadores que recibió capacitación por módulos TPO: Número total de trabajadores programados para capacitación	Gestión	Trimestral Octubre-Diciembre	28	14	50.00	Trabajadores		X	

Elaboró

Ing. Julieta Quintana Ríos
Unidad de Evaluación al Desempeño

Revisó

L. C. Elroy Atilio Bahena
Subdirector de Administración y Finanzas

Autorizó

C. F. Carlos Balbuena Schiaffini
Director General

Vo. Bo.

M. en C. Erick Javier García Ocampo
Titular del Órgano Interno de Control