



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Periodo: Del 01 de enero al 30 de septiembre del 2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión para cada uno de los Programas presupuestarios

Programa Presupuestario: Agua Potable

Presupuesto Autorizado del Programa: \$140,949,304.47

Presupuesto Modificado del Programa: \$140,949,304.47

Presupuesto Comprometido del Programa: \$88,918,599.54

Presupuesto Devengado del Programa: \$88,918,599.54

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			Unidad de Medida	Parámetros de Semafización		
							Programadas	Realizadas	Resultado		Critico	Con riesgo	Aceptable
Dirección Subdirección de Comercialización	Agua Potable	Contribuir a la disminución de inconformidades presentadas por los usuarios mediante el mejoramiento de los servicios de suministro de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento que presta la CAPACH	Razón de Inconformidades recibidas por cada mil tomas de agua registradas	$\text{Inconform} = (\text{RU}/\text{TREG}) * 1000$ RU: Número de inconformidades de usuarios recibidas en la Subdirección de Comercialización, Área de Atención Integral y en la Dirección, Unidad de Atención Ciudadana de la CAPACH TREG: Número total de tomas registradas	Estratégico	Anual	219.18	167.49	76.42	Inconformidades por cada mil tomas			X
Subdirección Técnica Operativa	Agua Potable	Los usuarios reciben mejoramiento de los servicios de suministro de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento que presta la CAPACH	Porcentaje de colonias abastecidas	$\text{CA} = (\text{NCA}/\text{CP}) * 100$ NCA: Número de colonias abastecidas CP: Número total de colonias programadas para abastecimiento de agua potable	Estratégico	Anual	2,991	1,772	59.24	Colonias			X



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Periodo: Del 01 de enero al 30 de septiembre del 2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión para cada uno de los Programas presupuestarios

Programa Presupuestario: Agua Potable

Presupuesto Autorizado del Programa: \$140,949,304.47

Presupuesto Modificado del Programa: \$140,949,304.47

Presupuesto Comprometido del Programa: \$88,918,599.54

Presupuesto Devengado del Programa: \$88,918,599.54

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			Unidad de Medida	Parámetros de Semafización		
							Programadas	Realizadas	Resultado		Critico	Con riesgo	Aceptable
Subdirección Técnica Operativa	Agua Potable	Programa de suministro de agua cumplido	Promedio de días de tandeo de agua en la Ciudad de Chilpancingo	PDT= NDTC/NC NDTC: Número de días de tandeo de las colonias donde se suministró el servicio de agua potable en la Ciudad de Chilpancingo NC: Número de colonias donde se suministro el servicio de agua en la Ciudad de Chilpancingo	Gestión	Semestral Enero-Junio	38.72	46.28	83.66	Días			X
Subdirección Técnica Operativa	Agua Potable	Programa de suministro de agua cumplido	Promedio de días de tandeo de agua en la Ciudad de Chilpancingo	PDT= NDTC/NC NDTC: Número de días de tandeo de las colonias donde se suministró el servicio de agua potable en la Ciudad de Chilpancingo NC: Número de colonias donde se suministro el servicio de agua en la Ciudad de Chilpancingo	Gestión	Semestral Julio-Diciembre	30.60	44.03	69.50	Días			X



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Periodo: Del 01 de enero al 30 de septiembre del 2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión para cada uno de los Programas presupuestarios

Programa Presupuestario: Agua Potable

Presupuesto Autorizado del Programa: \$140,949,304.47

Presupuesto Modificado del Programa: \$140,949,304.47

Presupuesto Comprometido del Programa: \$88,918,599.54

Presupuesto Devengado del Programa: \$88,918,599.54

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			Unidad de Medida	Parámetros de Semafización		
							Programadas	Realizadas	Resultado		Crítico	Con riesgo	Aceptable
Subdirección Técnica Operativa	Agua Potable	Regularización del Consumo energético de los sistemas de agua	Razón de Consumo energético en los sistemas de agua potable	CE = kWh/VAPP kWh: Consumo energético facturado total en el sistema (kWh) VAPP: Volumen de agua potable producido (m3)	Gestión	Trimestral Enero-Marzo	5.02	5.130	97.89	kWh/m ³			X
Subdirección Técnica Operativa	Agua Potable	Regularización del Consumo energético de los sistemas de agua	Razón de Consumo energético en los sistemas de agua potable	CE = kWh/VAPP kWh: Consumo energético facturado total en el sistema (kWh) VAPP: Volumen de agua potable producido (m3)	Gestión	Trimestral Abril-Junio	6.06	6.294	96.28	kWh/m ³			X
Subdirección Técnica Operativa	Agua Potable	Regularización del Consumo energético de los sistemas de agua	Razón de Consumo energético en los sistemas de agua potable	CE = kWh/VAPP kWh: Consumo energético facturado total en el sistema (kWh) VAPP: Volumen de agua potable producido (m3)	Gestión	Trimestral Julio-Septiembre	5.26	4.163	126.40	kWh/m ³			X
Subdirección Técnica Operativa	Agua Potable	Regularización del Consumo energético de los sistemas de agua	Razón de Consumo energético en los sistemas de agua potable	CE = kWh/VAPP kWh: Consumo energético facturado total en el sistema (kWh) VAPP: Volumen de agua potable producido (m3)	Gestión	Trimestral Octubre-Diciembre	3.85			kWh/m ³			



Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo

Periodo: Del 01 de enero al 30 de septiembre del 2024

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión para cada uno de los Programas presupuestarios

Programa Presupuestario: Agua Potable

Presupuesto Autorizado del Programa: \$140,949,304.47

Presupuesto Modificado del Programa: \$140,949,304.47

Presupuesto Comprometido del Programa: \$88,918,599.54

Presupuesto Devengado del Programa: \$88,918,599.54

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			Unidad de Medida	Parámetros de Semafización		
							Programadas	Realizadas	Resultado		Critico	Con riesgo	Aceptable
Subdirección Técnica Operativa	Agua Potable	Mantenimiento de estaciones de bombeo	Porcentaje de estaciones de bombeo revisadas	$ER = (NRER/NREP) * 100$ NRER: Número de estaciones de bombeo revisadas NREP: Número de estaciones de bombeo programadas para revisión	Gestión	Trimestral Enero-Marzo	24.00	6.00	25.00	Estaciones	X		
Subdirección Técnica Operativa	Agua Potable	Mantenimiento de estaciones de bombeo	Porcentaje de estaciones de bombeo revisadas	$ER = (NRER/NREP) * 100$ NRER: Número de revisiones de estaciones de bombeo realizadas NREP: Número de revisiones de estaciones de bombeo programadas	Gestión	Trimestral Abril-Junio	24.00	11.00	45.83	Estaciones			X
Subdirección Técnica Operativa	Agua Potable	Mantenimiento de estaciones de bombeo	Porcentaje de estaciones de bombeo revisadas	$ER = (NRER/NREP) * 100$ NRER: Número de revisiones de estaciones de bombeo realizadas NREP: Número de revisiones de estaciones de bombeo programadas	Gestión	Trimestral Julio-Septiembre	24.00	13.00	54.17	Estaciones			X
Subdirección Técnica Operativa	Agua Potable	Mantenimiento de estaciones de bombeo	Porcentaje de estaciones de bombeo revisadas	$ER = (NRER/NREP) * 100$ NRER: Número de revisiones de estaciones de bombeo realizadas NREP: Número de revisiones de estaciones de bombeo programadas	Gestión	Trimestral Octubre-Diciembre	24.00			Estaciones			