



**MISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO**

**Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)**

**EJERCICIO FISCAL 2026**

<b>Entidad:</b>	<b>Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo</b>		
<b>Fondo de Inversión:</b>	Ingresos Propios	<b>Eje Rector del Plan Municipal:</b>	Pilar IV: Gobierno Cercano y Socialmente Responsable.
<b>Programa:</b>	23. Chilpancingo con Agua y Saneamiento para Todos.	<b>Objetivo General:</b>	Contribuir a la disminución de la desigualdad social mediante el fortalecimiento de los programas educativos, de salud y nutrición, vivienda y servicios básicos, entre otros, para fomentar el bienestar de nuestra gente y combatir la pobreza.
<b>Servicio:</b>	<b>SERVICIO DE AGUA POTABLE</b>		
<b>Objetivo:</b>	4.10 Incrementar el suministro de agua en la zona urbana de Chilpancingo.		
<b>Estrategia:</b>	4.10.2 Mejorar la distribución de agua sectorizando las redes dentro de la ciudad de Chilpancingo	<b>Líneas de Acción:</b>	4.10.2.1 Modernización de la red de distribución de agua en la ciudad.
<b>Estrategia:</b>	4.10.4 Modernizar el funcionamiento del organismo responsable del suministro de agua en el municipio.		
<b>Líneas de Acción:</b>	4.10.4.1 Calendarización del servicio de mantenimiento de los equipos de bombeo. 4.10.4.2 Detección y regularización en la contratación de los servicios de agua por tomas clandestinas. 4.10.4.3 Recuperación de la cartera vencida y actualización del padrón de usuarios en el servicio de agua que proporciona el organismo. 4.10.4.5 Revisión y actualización del marco normativo del organismo operador de agua en la ciudad. 4.10.4.6 Implementación de nuevos mecanismos para el control del suministro y uso del agua en la ciudad. 4.10.4.7 Dotación de materiales, suministros, servicios y equipo para la operación del organismo operador de agua		
<b>EJES TRANSVERSALES</b>			
<b>VI. Perspectiva de Género, Derechos Humanos e Inclusión.</b>		28. Derechos Humanos para la Inclusión Social.	
<b>VII.- Transparencia, Rendición de Cuentas y Evaluación del Desempeño.</b>		29. Gobierno transparente con rendición de cuentas.	
<b>VII.- Transparencia, Rendición de Cuentas y Evaluación del Desempeño.</b>		30. Sistema Integral de Indicadores de Desempeño (SIDEM).	



**MISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO**

**Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)**

**EJERCICIO FISCAL 2026**

<b>Entidad:</b>	<b>Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo</b>		
<b>Fondo de Inversión:</b>	Ingresos Propios	<b>Eje Rector del Plan Municipal:</b>	Pilar IV: Gobierno Cercano y Socialmente Responsable.
<b>Programa:</b>	23. Chilpancingo con Agua y Saneamiento para Todos.	<b>Objetivo General:</b>	Contribuir a la disminución de la desigualdad social mediante el fortalecimiento de los programas educativos, de salud y nutrición, vivienda y servicios básicos, entre otros, para fomentar el bienestar de nuestra gente y combatir la pobreza.
<b>Servicio:</b>	<b>SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO</b>		
<b>Estrategia:</b>	4.11.1 Saneamiento de barrancas mediante la recolección y conducción de las aguas residuales generadas. 4.11.2 Mejorar y ampliar la red de drenaje sanitario en colonias y localidades del municipio.	<b>Objetivo:</b>	4.11 Modernizar y ampliar la red de drenaje sanitario y pluvial.
<b>Líneas de Acción:</b>	4.11.2.2 Gestión para la rehabilitación y mantenimiento de la red de drenaje sanitario en áreas que así lo requieran.		
<b>EJES TRANSVERSALES</b>			
<b>VI. Perspectiva de Género, Derechos Humanos e Inclusión.</b>		28. Derechos Humanos para la Inclusión Social.	
<b>VII.- Transparencia, Rendición de Cuentas y Evaluación del Desempeño.</b>		29. Gobierno transparente con rendición de cuentas.	
<b>VII.- Transparencia, Rendición de Cuentas y Evaluación del Desempeño.</b>		30. Sistema Integral de Indicadores de Desempeño (SIDEM).	



**MISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO**

**Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)**

**EJERCICIO FISCAL 2026**

<b>Entidad:</b>	<b>Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo</b>		
<b>Fondo de Inversión:</b>	Ingresos Propios	<b>Eje Rector del Plan Municipal:</b>	Pilar IV: Gobierno Cercano y Socialmente Responsable.
<b>Programa:</b>	23. Chilpancingo con Agua y Saneamiento para Todos.	<b>Objetivo General:</b>	Contribuir a la disminución de la desigualdad social mediante el fortalecimiento de los programas educativos, de salud y nutrición, vivienda y servicios básicos, entre otros, para fomentar el bienestar de nuestra gente y combatir la pobreza.
<b>Servicio:</b>	<b>SERVICIO DE SANEAMIENTO</b>		
<b>Estrategia:</b>	4.11.2 Mejorar y ampliar la red de drenaje sanitario en colonias y localidades del municipio. 4.11.1 Saneamiento de barrancas mediante la recolección y conducción de las aguas residuales generadas.	<b>Objetivo:</b>	4.11 Modernizar y ampliar la red de drenaje sanitario y pluvial.
<b>Líneas de Acción:</b>	4.11.1.3 Gestión para la rehabilitación y ampliación de la planta tratadora de aguas residuales de Chilpancingo.		
<b>EJES TRANSVERSALES</b>			
<b>VI. Perspectiva de Género, Derechos Humanos e Inclusión.</b>		28. Derechos Humanos para la Inclusión Social.	
<b>VII.- Transparencia, Rendición de Cuentas y Evaluación del Desempeño.</b>		29. Gobierno transparente con rendición de cuentas.	
<b>VII.- Transparencia, Rendición de Cuentas y Evaluación del Desempeño.</b>		30. Sistema Integral de Indicadores de Desempeño (SIDEM).	

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page.



**MISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO**

**Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)**

**EJERCICIO FISCAL 2026**

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL		
FINALIDAD:	FUNCIÓN:	SUBFUNCIÓN:
2. Desarrollo social	2.2 Vivienda y servicios a la comunidad	2.2.3 Abastecimiento de agua

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA		
Programas	Desempeño de las funciones	Prestación de Servicios Públicos E

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA		
3.0.0.0.0 Sector Público Municipal	3.1.0.0.0 Sector Público No Financiero	3.1.1.0.0 Gobierno General Municipal
3.1.1.2.0 Entidades Paraestatales y Fideicomisos No Empresariales No Financieros		

CLASIFICACIÓN POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO	
1. No Etiquetado	14. Ingresos propios

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



MISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO

**Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)**

EJERCICIO FISCAL 2026

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores de desempeño	Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre		
FIN	Contribuir a la disminución de la desigualdad social mediante el fortalecimiento del programa de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento para fomentar el bienestar de nuestra gente y combatir la pobreza.	Porcentaje de inconformidades recibidas por los servicios que presta la CAPACH	1. Reporte de inconformidades de los usuarios recibidas de manera presencial y vía telefónica por los servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento en la Subdirección de Comercialización y en la Unidad de de Atención Ciudadana de la CAPACH 2. Número de inconformidades de los usuarios programadas de manera presencial y vía telefónica por los servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento en la Subdirección de Comercialización y en la Unidad de de Atención Ciudadana de la CAPACH	Las fuentes de abastecimiento permanecen con flujos de agua considerables para abastecer a las colonias conectadas a la red de agua potable que opera la CAPACH



**MISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO**

**Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)**

**EJERCICIO FISCAL 2026**

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores de desempeño	Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre		
<b>PROPÓSITO</b>	Modernizar el funcionamiento de la CAPACH para brindar un mejor suministro de agua	Porcentaje de colonias abastecidas	1. Reporte de colonias abastecidas en el Área de Distribución de Agua, Subdirección Técnica Operativa 2. Reporte de colonias programadas para abastecimiento de agua potable en el Área de Distribución de Agua, Subdirección Técnica Operativa	Las fuentes de abastecimiento no presentan variaciones en el flujo de agua para abastecer a las colonias conectadas a la red de agua potable que opera la CAPACH
<b>COMPONENTE 1</b>	Programa de suministro de agua cumplido	Promedio de días de tandeo de agua en la Ciudad de Chilpancingo	1. Reporte de tandeo de agua mensual real de agua en la Ciudad de Chilpancingo 2. Número de colonias donde se suministró el servicio de agua en la Ciudad de Chilpancingo 3. Reporte de tandeo de agua mensual programado en la Ciudad de Chilpancingo	Los usuarios cuentan con los depósitos de almacenamiento necesarios para almacenar agua cuando suministra la CAPACH.



**MISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO**

**Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)**

**EJERCICIO FISCAL 2026**

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores de desempeño	Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre		
ACTIVIDAD 1A	Regularización del Consumo energético de los sistemas de agua potable	Porcentaje de consumo energético en los sistemas de agua potable registrado	1. Reporte del Consumo energético facturado total en el sistema de agua (kWh) 2. Reporte del Consumo energético programado total en el sistema de agua (kWh)	El costo de las tarifas de consumo energético se mantienen constante lo que permite el bombeo adecuado en los sistemas de agua para suministrar el servicio de agua a las colonias de Chilpancingo
ACTIVIDAD 1A1	Mantenimiento de estaciones de bombeo	Porcentaje de estaciones de bombeo revisadas	1. Reporte de estaciones de bombeo revisadas 2. Reporte de estaciones de bombeo programadas para revisión	Las condiciones sociales y climatológicas son adecuadas para el traslado del personal operativo, que realiza el mantenimiento a las estaciones de bombeo, ubicadas en la localidades del Municipio de Chilpancingo y en Municipios vecinos



MISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO

**Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)**

EJERCICIO FISCAL 2026

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores de desempeño	Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre		
ACTIVIDAD 1B	Mejoramiento de la Infraestructura hidráulica	Porcentaje de fugas de agua atendidas	1. Reporte de Fugas de agua atendidas en el Departamento de operación y mantenimiento 2. Reporte de Fugas de agua programadas para atención en el Departamento de operación y mantenimiento	Las condiciones sociales y climatológicas durante todo el año permiten que el personal operativo de la CAPACH atienda las fugas de agua en las localidades (líneas de conducción) y colonias de la Ciudad de Chilpancingo
ACTIVIDAD 1C	Elaboración de proyectos de agua potable	Porcentaje de proyectos de agua potable elaborados	1. Reporte de proyectos de agua potable elaborados 2. Reporte de proyectos de agua potable programados	Los ciudadanos solicitan a la CAPACH la elaboración de los proyectos del servicio de agua potable de las diferentes localidades del Municipio y colonias de la Ciudad de Chilpancingo



MISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO

**Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)**

EJERCICIO FISCAL 2026

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores de desempeño	Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre		
COMPONENTE 2	Eficiencia Comercial mejorada	Porcentaje de Eficiencia Comercial	1. Reporte del Importe pagado de agua 2. Reporte del Importe facturado de agua	Las condiciones sociales en la Ciudad de Chilpancingo permiten la instalación de las cajas de cobro en las oficinas centrales y las diferentes colonias de la Ciudad de Chilpancingo
ACTIVIDAD 2A	Recuperación de cartera vencida	Porcentaje de cartera vencida recuperada	1. Reporte de usuarios de cartera vencida recuperados 2. Reporte de usuarios de cartera vencida programados para recuperación	Los presidentes de las colonias se interesan en participar en la recuperación de la cartera vencida de los usuarios morosos



MISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO

**Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)**

EJERCICIO FISCAL 2026

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores de desempeño	Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre		
<b>ACTIVIDAD 2B</b>	Regularización de tomas de agua potable clandestinas	Porcentaje de contratos regularizados (ilícitos)	1. Reporte de contratos regularizados (ilícitos) por el servicio de agua potable, Centro de Atención Integral de la Subdirección Comercial. 2. Reporte de contratos ilícitos por el servicio de agua potable programados para regularizar, Centro de Atención Integral de la Subdirección Comercial	Los usuarios conectados (ilícitos) se interesan en regularizarse en los servicios que presta la CAPACH



MISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO

**Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)**

EJERCICIO FISCAL 2026

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores de desempeño	Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre		
ACTIVIDAD 2C	Actualización del padrón de usuarios de los servicios que presta la CAPACH	Porcentaje del padrón de usuarios actualizado de los servicios que presta la CAPACH	1. Reporte de usuarios del padrón actualizados por bajas de los servicios, cambios de tarifas, ajustes de consumos de agua potable, cambios de giro, activación de usuarios 2. Reporte de usuarios del padrón programados para actualización por bajas de los servicios, cambios de tarifas, ajustes de consumos de agua potable, cambios de giro, activación de usuarios	Los usuarios de los servicios que presta la CAPACH realizan de manera oportuna la solicitud de la actualización de sus datos en el aviso recibo que emite la CAPACH



**MISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO**

**Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)**

**EJERCICIO FISCAL 2026**

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores de desempeño	Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre		
<b>ACTIVIDAD 2D</b>	Realización de pláticas escolares de cultura del agua	Porcentaje de pláticas escolares de cultura del agua realizadas	1. Reporte de pláticas escolares realizadas 2. Reporte de pláticas escolares programadas	Los maestros de nivel preescolar, primaria, secundaria y preparatoria están interesadas que los alumnos reciban pláticas de cuidado del agua y del medio ambiente en llas escuelas
<b>COMPONENTE 3</b>	Servicio de alcantarillado sanitario mejorado	Porcentaje de reparaciones de la red de alcantarillado sanitario atendidas	1. Reporte de reparaciones de la red de alcantarillado sanitario ocurridas y reparadas 2. Reporte de reparaciones de la red de alcantarillado sanitario programadas para atención en el Departamento de Operación y Mantenimiento	Las condiciones sociales y climatológicas durante todo el año permiten que el personal operativo de la CAPACH realice de manera favorable sus actividades en las diferentes colonias de la Ciudad de Chilpancingo



**MISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO**

**Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)**

**EJERCICIO FISCAL 2026**

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores de desempeño	Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre		
<b>ACTIVIDAD 3A</b>	Revisión de la red de alcantarillado sanitario	Porcentaje de revisiones de la red de alcantarillado sanitario realizadas	1. Reporte de revisiones de la red de alcantarillado sanitario ocurridas y reparadas 2. Reporte de revisiones de la red de alcantarillado sanitario programadas para atención en el Departamento de Operación y Mantenimiento	Las condiciones sociales y climatológicas durante todo el año permiten que el personal operativo de la CAPACH realice de manera favorable sus actividades en las diferentes colonias de la Ciudad de Chilpancingo
<b>ACTIVIDAD 3B</b>	Elaboración de proyectos de alcantarillado sanitario	Porcentaje de proyectos de alcantarillado sanitario elaborados	1. Reporte de proyectos de alcantarillado sanitario elaborados 2. Reporte de proyectos de alcantarillado sanitario programados	Los ciudadanos solicitan a la CAPACH elaboración de los proyectos del servicio de alcantarillado sanitario de las diferentes localidades del Municipio y colonias de la Ciudad de Chilpancingo

*[Handwritten signatures in blue ink]*



**MISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHILPANCINGO DE LOS BRAVO**  
**Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)**  
**EJERCICIO FISCAL 2026**

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores de desempeño	Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre		
<b>COMPONENTE 4</b>	Normatividad en materia de saneamiento cumplida	Porcentaje de resultados de análisis del agua residual cumplidos	1. Reporte de resultados de los análisis del agua residual cumplidos 2. Reporte de resultados de los análisis del agua residual programados	El Laboratorio externo realiza de manera adecuada los análisis del agua residual de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Chilpancingo y hace entrega de los resultados de manera física a la CAPACH
<b>ACTIVIDAD 4A</b>	Tratamiento del agua residual	Porcentaje de muestreos del agua residual realizados	1. Reporte de muestreos del agua residual realizados por el Laboratorio externo 2. Reporte de muestreos del agua residual programados para realizar el Laboratorio externo	Las condiciones sociales y climatológicas durante todo el año son adecuadas para el traslado del personal del Laboratorio externo a las instalaciones de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Chilpancingo para realizar los muestreos del agua residual

Elaboró:  
  
 Ing. Julisa Quintana Ríos  
 Unidad de Evaluación al Desempeño

Revisó:  
  
 L. C. Santiago Alejandro Celso Terán  
 Subdirector de Administración y Finanzas

V. Bo.  
  
 C. P. Luz Edith Vázquez Amador  
 Titular del Órgano Interno de Control

Autorizó:  
  
 Ing. Fernando Antonio Álvarez Zúñiga  
 Director