



## Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo

Periodo: Del 01 de enero al 31 de marzo del 2026.

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión para cada uno de los Programas presupuestarios

Programa Presupuestario: Programa 23 Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos

Presupuesto Autorizado del Programa: \$150,838,961.06

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			Unidad de Medida	Parámetros de Semafización	
								Programadas	Realizadas	Resultado		Con riesgo	
Dirección Subdirección de Comercialización	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	FIN	Contribuir a la disminución de la desigualdad social mediante el fortalecimiento del programa de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento para fomentar el bienestar de nuestra gente y combatir la pobreza.	Porcentaje de inconformidades recibidas por los servicios que presta la CAPACH	$I_{ncf} = (NCR/NCP) * 100$ NCR: Número de inconformidades de los usuarios recibidas de manera presencial y vía telefónica por los servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento en la Subdirección de Comercialización y en la Unidad de de Atención Ciudadana de la CAPACH NCP: Número de inconformidades de los usuarios programadas de manera presencial y vía telefónica por los servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento en la Subdirección de Comercialización y en la Unidad de de Atención Ciudadana de la CAPACH	Estratégico	Anual	3,968.00	2,110.00	53.18	Inconformidades		X
Subdirección Técnica Operativa	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	PROPÓSITO	Modernizar el funcionamiento de la CAPACH para brindar un mejor suministro de agua	Porcentaje de colonias abastecidas	$CA = (NCA/CP) * 100$ NCA: Número de colonias abastecidas CP: Número total de colonias programadas para abastecimiento de agua potable	Estratégico	Anual	3,295	945.00	28.68	Colonias		X
Subdirección Técnica Operativa	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	COMPONENTE 1	Programa de suministro de agua cumplido	Promedio de días de tandeo de agua en la Ciudad de Chilpancingo	$PDT = NDTC/NC$ NDTC: Número de días de tandeo de las colonias donde se suministró el servicio de agua potable en la Ciudad de Chilpancingo NC: Número de colonias donde se suministró el servicio de agua en la Ciudad de Chilpancingo	De Gestión	Trimestral Enero-Marzo	31.7	34.3	92.25	Días		X



## Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo

**Periodo: Del 01 de enero al 31 de marzo del 2026.**

**Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión para cada uno de los Programas presupuestarios**

**Programa Presupuestario: Programa 23 Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos**

**Presupuesto Autorizado del Programa: \$150,838,961.06**

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			Unidad de Medida	Parámetros de Semafización		
								Programadas	Realizadas	Resultado		Con Resp.		
Subdirección Técnica Operativa	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	COMPONENTE 1	Programa de suministro de agua cumplido	Promedio de días de tandeo de agua en la Ciudad de Chilpancingo	PDT= NDTC/NC NDTC: Número de días de tandeo de las colonias donde se suministró el servicio de agua potable en la Ciudad de Chilpancingo NC: Número de colonias donde se suministró el servicio de agua en la Ciudad de Chilpancingo	De Gestión	Trimestral Abril-Junio	36.5			Días			
Subdirección Técnica Operativa	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	COMPONENTE 1	Programa de suministro de agua cumplido	Promedio de días de tandeo de agua en la Ciudad de Chilpancingo	PDT= NDTC/NC NDTC: Número de días de tandeo de las colonias donde se suministró el servicio de agua potable en la Ciudad de Chilpancingo NC: Número de colonias donde se suministró el servicio de agua en la Ciudad de Chilpancingo	De Gestión	Trimestral Julio-Septiembre	30.0			Días			
Subdirección Técnica Operativa	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	COMPONENTE 1	Programa de suministro de agua cumplido	Promedio de días de tandeo de agua en la Ciudad de Chilpancingo	PDT= NDTC/NC NDTC: Número de días de tandeo de las colonias donde se suministró el servicio de agua potable en la Ciudad de Chilpancingo NC: Número de colonias donde se suministró el servicio de agua en la Ciudad de Chilpancingo	De Gestión	Trimestral Octubre-Diciembre	30.0			Días			
Subdirección Técnica Operativa	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 1A	Regularización del Consumo energético de los sistemas de agua potable	Porcentaje de consumo energético en los sistemas de agua potable registrado	RCE = (CEF/VAPP)*100 CEF: Consumo energético facturado total en el sistema de agua (kWh) CEP: Consumo energético programado total en el sistema de agua (kWh)	De Gestión	Trimestral Enero-Marzo	3,300,000.00	3,992,073.00	82.66	kWh			X



## Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo

**Periodo: Del 01 de enero al 31 de marzo del 2026.**

**Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión para cada uno de los Programas presupuestarios**

**Programa Presupuestario: Programa 23 Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos**

**Presupuesto Autorizado del Programa: \$150,838,961.06**

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			Unidad de Medida	Parámetros de Semaforización		
								Programadas	Realizadas	Resultado		Con riesgo	Con riesgo	Sin riesgo
Subdirección Técnica Operativa	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 1A	Regularización del Consumo energético de los sistemas de agua potable	Porcentaje de consumo energético en los sistemas de agua potable registrado	$RCE = (CEF/VAPP) * 100$ CEF: Consumo energético facturado total en el sistema de agua (kWh) CEP: Consumo energético programado total en el sistema de agua (kWh)	De Gestión	Trimestral Abril-Junio	3,850,000.00			kWh			
Subdirección Técnica Operativa	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 1A	Regularización del Consumo energético de los sistemas de agua potable	Porcentaje de consumo energético en los sistemas de agua potable registrado	$RCE = (CEF/VAPP) * 100$ CEF: Consumo energético facturado total en el sistema de agua (kWh) CEP: Consumo energético programado total en el sistema de agua (kWh)	De Gestión	Trimestral Julio-Septiembre	2,000,000.00			kWh			
Subdirección Técnica Operativa	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 1A	Regularización del Consumo energético de los sistemas de agua potable	Porcentaje de consumo energético en los sistemas de agua potable registrado	$RCE = (CEF/VAPP) * 100$ CEF: Consumo energético facturado total en el sistema de agua (kWh) CEP: Consumo energético programado total en el sistema de agua (kWh)	De Gestión	Trimestral Octubre-Diciembre	2,250,000.00			kWh			
Subdirección Técnica Operativa	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 1A1	Mantenimiento de estaciones de bombeo	Porcentaje de estaciones de bombeo revisadas	$ER = (NRER/NREP) * 100$ NRER: Número de estaciones de bombeo revisadas NREP: Número de estaciones de bombeo programadas para revisión	De Gestión	Trimestral Enero-Marzo	24.00	18.00	75.00	Estaciones			X
Subdirección Técnica Operativa	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 1A1	Mantenimiento de estaciones de bombeo	Porcentaje de estaciones de bombeo revisadas	$ER = (NRER/NREP) * 100$ NRER: Número de estaciones de bombeo revisadas NREP: Número de estaciones de bombeo programadas para revisión	De Gestión	Trimestral Abril-Junio	24.00			Estaciones			



## Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo

**Periodo: Del 01 de enero al 31 de marzo del 2026.**

**Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión para cada uno de los Programas presupuestarios**

**Programa Presupuestario: Programa 23 Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos**

**Presupuesto Autorizado del Programa: \$150,838,961.06**

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			Unidad de Medida	Parámetros de Semafización		
								Programadas	Realizadas	Resultado		Con	Riesgo	Bajo
Subdirección Técnica Operativa	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 1A1	Mantenimiento de estaciones de bombeo	Porcentaje de estaciones de bombeo revisadas	$ER = (NRER/NREP) * 100$ NRER: Número de estaciones de bombeo revisadas NREP: Número de estaciones de bombeo programadas para revisión	De Gestión	Trimestral Julio-Septiembre	24.00			Estaciones			
Subdirección Técnica Operativa	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 1A1	Mantenimiento de estaciones de bombeo	Porcentaje de estaciones de bombeo revisadas	$ER = (NRER/NREP) * 100$ NRER: Número de estaciones de bombeo revisadas NREP: Número de estaciones de bombeo programadas para revisión	De Gestión	Trimestral Octubre-Diciembre	24.00		0.00	Estaciones			
Subdirección Técnica Operativa	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 1B	Mejoramiento de la Infraestructura hidráulica	Porcentaje de fugas de agua atendidas	$FAOM = (FAOP/FPOM) * 100$ FAOP: Fugas de agua atendidas en el Departamento de operación y mantenimiento FPOM: Fugas de agua programadas para atención en el Departamento de operación y mantenimiento	De Gestión	Trimestral Enero-Marzo	180.00	228.00	126.67	Fugas			X
Subdirección Técnica Operativa	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 1B	Mejoramiento de la Infraestructura hidráulica	Porcentaje de fugas de agua atendidas	$FAOM = (FAOP/FPOM) * 100$ FAOP: Fugas de agua atendidas en el Departamento de operación y mantenimiento FPOM: Fugas de agua programadas para atención en el Departamento de operación y mantenimiento	De Gestión	Trimestral Abril-Junio	180.00			Fugas			
Subdirección Técnica Operativa	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 1B	Mejoramiento de la Infraestructura hidráulica	Porcentaje de fugas de agua atendidas	$FAOM = (FAOP/FPOM) * 100$ FAOP: Fugas de agua atendidas en el Departamento de operación y mantenimiento FPOM: Fugas de agua programadas para atención en el Departamento de operación y mantenimiento	De Gestión	Trimestral Julio-Septiembre	180.00			Fugas			



## Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo

**Periodo: Del 01 de enero al 31 de marzo del 2026.**

**Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión para cada uno de los Programas presupuestarios**

**Programa Presupuestario: Programa 23 Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos**

**Presupuesto Autorizado del Programa: \$150,838,961.06**

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			Unidad de Medida	Parámetros de Semafización		
								Programadas	Realizadas	Resultado		Con riesgo		
Subdirección Técnica Operativa	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 1B	Mejoramiento de la Infraestructura hidráulica	Porcentaje de fugas de agua atendidas	$FAOM = (FAOP / FPOM) * 100$ FAOP: Fugas de agua atendidas en el Departamento de operación y mantenimiento FPOM: Fugas de agua programadas para atención en el Departamento de operación y mantenimiento	De Gestión	Trimestral Octubre-Diciembre	180.00			Fugas			
Subdirección Técnica Operativa	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 1C	Elaboración de proyectos de agua potable	Porcentaje de proyectos de agua potable elaborados	$EPA = (NPAE / NPAP) * 100$ NPAE: Número de proyectos de agua potable elaborados NPAP: Número de proyectos de agua potable programados	De Gestión	Trimestral Enero-Marzo	12.00	8.00	66.67	Proyectos			X
Subdirección Técnica Operativa	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 1C	Elaboración de proyectos de agua potable	Porcentaje de proyectos de agua potable elaborados	$EPA = (NPAE / NPAP) * 100$ NPAE: Número de proyectos de agua potable elaborados NPAP: Número de proyectos de agua potable programados	De Gestión	Trimestral Abril-Junio	12.00			Proyectos			
Subdirección Técnica Operativa	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 1C	Elaboración de proyectos de agua potable	Porcentaje de proyectos de agua potable elaborados	$EPA = (NPAE / NPAP) * 100$ NPAE: Número de proyectos de agua potable elaborados NPAP: Número de proyectos de agua potable programados	De Gestión	Trimestral Julio-Septiembre	12.00			Proyectos			
Subdirección Técnica Operativa	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 1C	Elaboración de proyectos de agua potable	Porcentaje de proyectos de agua potable elaborados	$EPA = (NPAE / NPAP) * 100$ NPAE: Número de proyectos de agua potable elaborados NPAP: Número de proyectos de agua potable programados	De Gestión	Trimestral Octubre-Diciembre	12.00			Proyectos			



## Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo

**Periodo: Del 01 de enero al 31 de marzo del 2026.**

**Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión para cada uno de los Programas presupuestarios**

**Programa Presupuestario: Programa 23 Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos**

**Presupuesto Autorizado del Programa: \$150,838,961.06**

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			Unidad de Medida	Parámetros de Semaforización		
								Programadas	Realizadas	Resultado		Con Riesgo		
Subdirección de Comercialización Dirección	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	COMPONENTE 2	Eficiencia Comercial mejorada	Porcentaje de Eficiencia Comercial	ECOM = (VAP / VAF)*100 VAP: Importe pagado de agua VAF: Importe facturado de agua	De Gestión	Trimestral Enero-Marzo	13.22	14.32	108:37	Millones de Pesos			X
Subdirección de Comercialización Dirección	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	COMPONENTE 2	Eficiencia Comercial mejorada	Porcentaje de Eficiencia Comercial	ECOM = (VAP / VAF)*100 VAP: Importe pagado de agua VAF: Importe facturado de agua	De Gestión	Trimestral Abril-Junio	12.12			Millones de Pesos			
Subdirección de Comercialización Dirección	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	COMPONENTE 2	Eficiencia Comercial mejorada	Porcentaje de Eficiencia Comercial	ECOM = (VAP / VAF)*100 VAP: Importe pagado de agua VAF: Importe facturado de agua	De Gestión	Trimestral Julio-Septiembre	13.52			Millones de Pesos			
Subdirección de Comercialización Dirección	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	COMPONENTE 2	Eficiencia Comercial mejorada	Porcentaje de Eficiencia Comercial	ECOM = (VAP / VAF)*100 VAP: Importe pagado de agua VAF: Importe facturado de agua	De Gestión	Trimestral Octubre-Diciembre	15.59			Millones de Pesos			



## Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo

Periodo: Del 01 de enero al 31 de marzo del 2026.

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión para cada uno de los Programas presupuestarios

**Programa Presupuestario: Programa 23 Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos**  
**Presupuesto Autorizado del Programa: \$150,838,961.06**

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			Unidad de Medida	Parámetros de Semafización		
								Programadas	Realizadas	Resultado		Con riesgo		
Subdirección de Comercialización	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 2A	Recuperación de cartera vencida	Porcentaje de cartera vencida recuperada	$PRCV = (NUCVR / NUCVP) * 100$ NUCVR: Número de usuarios de cartera vencida recuperados NUCVP: Número de usuarios de cartera vencida programados para recuperación	De Gestión	Trimestral Enero-Marzo	624.00	1,356.00	217.31	Usuarios			X
Subdirección de Comercialización	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 2A	Recuperación de cartera vencida	Porcentaje de cartera vencida recuperada	$PRCV = (NUCVR / NUCVP) * 100$ NUCVR: Número de usuarios de cartera vencida recuperados NUCVP: Número de usuarios de cartera vencida programados para recuperación	De Gestión	Trimestral Abril-Junio	1,063.00			Usuarios			
Subdirección de Comercialización	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 2A	Recuperación de cartera vencida	Porcentaje de cartera vencida recuperada	$PRCV = (NUCVR / NUCVP) * 100$ NUCVR: Número de usuarios de cartera vencida recuperados NUCVP: Número de usuarios de cartera vencida programados para recuperación	De Gestión	Trimestral Julio-Septiembre	787.00			Usuarios			
Subdirección de Comercialización	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 2A	Recuperación de cartera vencida	Porcentaje de cartera vencida recuperada	$PRCV = (NUCVR / NUCVP) * 100$ NUCVR: Número de usuarios de cartera vencida recuperados NUCVP: Número de usuarios de cartera vencida programados para recuperación	De Gestión	Trimestral Octubre-Diciembre	535.00			Usuarios			



## Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo

**Periodo: Del 01 de enero al 31 de marzo del 2026.**

**Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión para cada uno de los Programas presupuestarios**

**Programa Presupuestario: Programa 23 Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos**

**Presupuesto Autorizado del Programa: \$150,838,961.06**

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			Unidad de Medida	Parámetros de Semafización		
								Programadas	Realizadas	Resultado		Con riesgo	Con riesgo	Con riesgo
Subdirección de Comercialización	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 2B	Regularización de tomas de agua potable clandestinas	Porcentaje de contratos regularizados (ilícitos)	$CRI = (NCR/TCP) * 100$ NCR: Número de contratos por el servicio de agua potable regularizados (ilícitos) TCP: Número total de contratos por el servicio de agua potable programados para regularizar (ilícitos)	De Gestión	Trimestral Enero-Marzo	66.00	183.00	277.27	Contratos			X
Subdirección de Comercialización	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 2B	Regularización de tomas de agua potable clandestinas	Porcentaje de contratos regularizados (ilícitos)	$CRI = (NCR/TCP) * 100$ NCR: Número de contratos por el servicio de agua potable regularizados (ilícitos) TCP: Número total de contratos por el servicio de agua potable programados para regularizar (ilícitos)	De Gestión	Trimestral Abril-Junio	79.00			Contratos			
Subdirección de Comercialización	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 2B	Regularización de tomas de agua potable clandestinas	Porcentaje de contratos regularizados (ilícitos)	$CRI = (NCR/TCP) * 100$ NCR: Número de contratos por el servicio de agua potable regularizados (ilícitos) TCP: Número total de contratos por el servicio de agua potable programados para regularizar (ilícitos)	De Gestión	Trimestral Julio-Septiembre	89.00			Contratos			
Subdirección de Comercialización	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 2B	Regularización de tomas de agua potable clandestinas	Porcentaje de contratos regularizados (ilícitos)	$CRI = (NCR/TCP) * 100$ NCR: Número de contratos por el servicio de agua potable regularizados (ilícitos) TCP: Número total de contratos por el servicio de agua potable programados para regularizar (ilícitos)	De Gestión	Trimestral Octubre-Diciembre	102.00			Contratos			



## Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo

**Periodo: Del 01 de enero al 31 de marzo del 2026.**

**Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión para cada uno de los Programas presupuestarios**

**Programa Presupuestario: Programa 23 Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos**

**Presupuesto Autorizado del Programa: \$150,838,961.06**

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			Unidad de Medida	Parámetros de Semaforización	
								Programadas	Realizadas	Resultado		Con riesgo	
Subdirección de Comercialización Dirección	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 2C	Actualización del padrón de usuarios de los servicios que presta la CAPACH	Porcentaje del padrón de usuarios actualizado de los servicios que presta la CAPACH	$PAP: (NUPA/NUPP) * 100$ NUPA: Número de usuarios del padrón actualizados por bajas de los servicios, cambios de tarifas, ajustes de consumos de agua potable, cambios de giro, activación de usuarios NUPP: Número de usuarios del padrón programados para actualización por bajas de los servicios, cambios de tarifas, ajustes de consumos de agua potable, cambios de giro, activación de usuarios	De Gestión	Trimestral Enero-Marzo	480.00	1,106.00	230.42	Usuarios		X
Subdirección de Comercialización Dirección	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 2C	Actualización del padrón de usuarios de los servicios que presta la CAPACH	Porcentaje del padrón de usuarios actualizado de los servicios que presta la CAPACH	$PAP: (NUPA/NUPP) * 100$ NUPA: Número de usuarios del padrón actualizados por bajas de los servicios, cambios de tarifas, ajustes de consumos de agua potable, cambios de giro, activación de usuarios NUPP: Número de usuarios del padrón programados para actualización por bajas de los servicios, cambios de tarifas, ajustes de consumos de agua potable, cambios de giro, activación de usuarios	De Gestión	Trimestral Abril-Junio	480.00			Usuarios		



## Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo

**Periodo: Del 01 de enero al 31 de marzo del 2026.**

**Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión para cada uno de los Programas presupuestarios**

**Programa Presupuestario: Programa 23 Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos**

**Presupuesto Autorizado del Programa: \$150,838,961.06**

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			Unidad de Medida	Parámetros de Semafización		
								Programadas	Realizadas	Resultado		Con riesgo	Con riesgo	Con riesgo
Subdirección de Comercialización Dirección	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 2C	Actualización del padrón de usuarios de los servicios que presta la CAPACH	Porcentaje del padrón de usuarios actualizado de los servicios que presta la CAPACH	$PAP: (NUPA/NUPP) * 100$ NUPA: Número de usuarios del padrón actualizados por bajas de los servicios, cambios de tarifas, ajustes de consumos de agua potable, cambios de giro, activación de usuarios NUPP: Número de usuarios del padrón programados para actualización por bajas de los servicios, cambios de tarifas, ajustes de consumos de agua potable, cambios de giro, activación de usuarios	De Gestión	Trimestral Julio-Septiembre	480.00			Usuarios			
Subdirección de Comercialización Dirección	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 2C	Actualización del padrón de usuarios de los servicios que presta la CAPACH	Porcentaje del padrón de usuarios actualizado de los servicios que presta la CAPACH	$PAP: (NUPA/NUPP) * 100$ NUPA: Número de usuarios del padrón actualizados por bajas de los servicios, cambios de tarifas, ajustes de consumos de agua potable, cambios de giro, activación de usuarios NUPP: Número de usuarios del padrón programados para actualización por bajas de los servicios, cambios de tarifas, ajustes de consumos de agua potable, cambios de giro, activación de usuarios	De Gestión	Trimestral Octubre-Diciembre	480.00			Usuarios			



## Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo

**Periodo: Del 01 de enero al 31 de marzo del 2026.**

**Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión para cada uno de los Programas presupuestarios**

**Programa Presupuestario: Programa 23 Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos**

**Presupuesto Autorizado del Programa: \$150,838,961.06**

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			Unidad de Medida	Parámetros de Semafización	
								Programadas	Realizadas	Resultado		Con riesgo	
Dirección	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 2D	Realización de pláticas escolares de cultura del agua	Porcentaje de pláticas escolares de cultura del agua realizadas	PPER = (PER/TCEP)*100 CER: Número de pláticas escolares realizadas TPEP: Número total de pláticas escolares programadas	De Gestión	Trimestral Enero-Marzo	41.00	46.00	112.20	Pláticas		X
Dirección	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 2D	Realización de pláticas escolares de cultura del agua	Porcentaje de pláticas escolares de cultura del agua realizadas	PPER = (PER/TCEP)*100 CER: Número de pláticas escolares realizadas TPEP: Número total de pláticas escolares programadas	De Gestión	Trimestral Abril-Junio	43.00			Pláticas		
Dirección	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 2D	Realización de pláticas escolares de cultura del agua	Porcentaje de pláticas escolares de cultura del agua realizadas	PPER = (PER/TCEP)*100 CER: Número de pláticas escolares realizadas TPEP: Número total de pláticas escolares programadas	De Gestión	Trimestral Julio-Septiembre	35.00			Pláticas		
Dirección	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 2D	Realización de pláticas escolares de cultura del agua	Porcentaje de pláticas escolares de cultura del agua realizadas	PPER = (PER/TCEP)*100 CER: Número de pláticas escolares realizadas TPEP: Número total de pláticas escolares programadas	De Gestión	Trimestral Octubre-Diciembre	56.00			Pláticas		



## Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo

**Periodo: Del 01 de enero al 31 de marzo del 2026.**

**Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión para cada uno de los Programas presupuestarios**

**Programa Presupuestario: Programa 23 Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos**

**Presupuesto Autorizado del Programa: \$150,838,961.06**

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			Unidad de Medida	Parámetros de Semafización		
								Programadas	Realizadas	Resultado		Sin riesgo	Con riesgo	Sin riesgo
Subdirección Técnica Operativa	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	COMPONENTE 3	Servicio de alcantarillado sanitario mejorado	Porcentaje de reparaciones de la red de alcantarillado sanitario atendidas	$RASR=(NRSR/NRSP)*100$ NRSR: Número de reparaciones de la red de alcantarillado sanitario ocurridas y reparadas NRSP: Número de reparaciones de la red de alcantarillado sanitario programadas para atención en el Departamento de Operación y Mantenimiento	De Gestión	Trimestral Enero-Marzo	210.00	219.00	104.29	Reparaciones			X
Subdirección Técnica Operativa	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	COMPONENTE 3	Servicio de alcantarillado sanitario mejorado	Porcentaje de reparaciones de la red de alcantarillado sanitario atendidas	$RASR=(NRSR/NRSP)*100$ NRSR: Número de reparaciones de la red de alcantarillado sanitario ocurridas y reparadas NRSP: Número de reparaciones de la red de alcantarillado sanitario programadas para atención en el Departamento de Operación y Mantenimiento	De Gestión	Trimestral Abril-Junio	210.00			Reparaciones			
Subdirección Técnica Operativa	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	COMPONENTE 3	Servicio de alcantarillado sanitario mejorado	Porcentaje de reparaciones de la red de alcantarillado sanitario atendidas	$RASR=(NRSR/NRSP)*100$ NRSR: Número de reparaciones de la red de alcantarillado sanitario ocurridas y reparadas NRSP: Número de reparaciones de la red de alcantarillado sanitario programadas para atención en el Departamento de Operación y Mantenimiento	De Gestión	Trimestral Julio-Septiembre	210.00			Reparaciones			
Subdirección Técnica Operativa	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	COMPONENTE 3	Servicio de alcantarillado sanitario mejorado	Porcentaje de reparaciones de la red de alcantarillado sanitario atendidas	$RASR=(NRSR/NRSP)*100$ NRSR: Número de reparaciones de la red de alcantarillado sanitario ocurridas y reparadas NRSP: Número de reparaciones de la red de alcantarillado sanitario programadas para atención en el Departamento de Operación y Mantenimiento	De Gestión	Trimestral Octubre-Diciembre	210.00			Reparaciones			



## Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo

**Periodo: Del 01 de enero al 31 de marzo del 2026.**

**Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión para cada uno de los Programas presupuestarios**

**Programa Presupuestario: Programa 23 Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos**

**Presupuesto Autorizado del Programa: \$150,838,961.06**

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			Unidad de Medida	Parámetros de Semafización		
								Programadas	Realizadas	Resultado		Con riesgo		
Subdirección Técnica Operativa	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 3A	Revisión de la red de alcantarillado sanitario	Porcentaje de revisiones de la red de alcantarillado sanitario realizadas	$REASR = (NRESR / NRESP) * 100$ NRESR: Número de revisiones de la red de alcantarillado sanitario ocurridas y reparadas NRESP: Número de revisiones de la red de alcantarillado sanitario programadas para atención en el Departamento de Operación y Mantenimiento	De Gestión	Trimestral Enero-Marzo	12.00	12.00	100.00	Revisiones			X
Subdirección Técnica Operativa	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 3A	Revisión de la red de alcantarillado sanitario	Porcentaje de revisiones de la red de alcantarillado sanitario realizadas	$REASR = (NRESR / NRESP) * 100$ NRESR: Número de revisiones de la red de alcantarillado sanitario ocurridas y reparadas NRESP: Número de revisiones de la red de alcantarillado sanitario programadas para atención en el Departamento de Operación y Mantenimiento	De Gestión	Trimestral Abril-Junio	12.00			Revisiones			
Subdirección Técnica Operativa	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 3A	Revisión de la red de alcantarillado sanitario	Porcentaje de revisiones de la red de alcantarillado sanitario realizadas	$REASR = (NRESR / NRESP) * 100$ NRESR: Número de revisiones de la red de alcantarillado sanitario ocurridas y reparadas NRESP: Número de revisiones de la red de alcantarillado sanitario programadas para atención en el Departamento de Operación y Mantenimiento	De Gestión	Trimestral Julio-Septiembre	12.00			Revisiones			
Subdirección Técnica Operativa	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 3A	Revisión de la red de alcantarillado sanitario	Porcentaje de revisiones de la red de alcantarillado sanitario realizadas	$REASR = (NRESR / NRESP) * 100$ NRESR: Número de revisiones de la red de alcantarillado sanitario ocurridas y reparadas NRESP: Número de revisiones de la red de alcantarillado sanitario programadas para atención en el Departamento de Operación y Mantenimiento	De Gestión	Trimestral Octubre-Diciembre	12.00			Revisiones			



## Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo

**Periodo: Del 01 de enero al 31 de marzo del 2026.**

**Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión para cada uno de los Programas presupuestarios**

**Programa Presupuestario: Programa 23 Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos**

**Presupuesto Autorizado del Programa: \$150,838,961.06**

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			Unidad de Medida	Parámetros de Semafización			
								Programadas	Realizadas	Resultado		Con riesgo	Con riesgo	Con riesgo	
Subdirección Técnica Operativa	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 3B	Elaboración de proyectos de alcantarillado sanitario	Porcentaje de proyectos de alcantarillado sanitario elaborados	EPDS: (NPDE/NPDP)*100 NPDE: Número de proyectos de alcantarillado sanitario elaborados NPAP: Número de proyectos de alcantarillado sanitario programados	de	De Gestión	Trimestral Enero-Marzo	12.00	7.00	58.33	Proyectos			X
Subdirección Técnica Operativa	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 3B	Elaboración de proyectos de alcantarillado sanitario	Porcentaje de proyectos de alcantarillado sanitario elaborados	EPDS: (NPDE/NPDP)*100 NPDE: Número de proyectos de alcantarillado sanitario elaborados NPAP: Número de proyectos de alcantarillado sanitario programados	de	De Gestión	Trimestral Abril-Junio	12.00			Proyectos			
Subdirección Técnica Operativa	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 3B	Elaboración de proyectos de alcantarillado sanitario	Porcentaje de proyectos de alcantarillado sanitario elaborados	EPDS: (NPDE/NPDP)*100 NPDE: Número de proyectos de alcantarillado sanitario elaborados NPAP: Número de proyectos de alcantarillado sanitario programados	de	De Gestión	Trimestral Julio-Septiembre	12.00			Proyectos			
Subdirección Técnica Operativa	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 3B	Elaboración de proyectos de alcantarillado sanitario	Porcentaje de proyectos de alcantarillado sanitario elaborados	EPDS: (NPDE/NPDP)*100 NPDE: Número de proyectos de alcantarillado sanitario elaborados NPAP: Número de proyectos de alcantarillado sanitario programados	de	De Gestión	Trimestral Octubre-Diciembre	12.00			Proyectos			



## Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo

**Periodo: Del 01 de enero al 31 de marzo del 2026.**

**Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión para cada uno de los Programas presupuestarios**

**Programa Presupuestario: Programa 23 Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos**

**Presupuesto Autorizado del Programa: \$150,838,961.06**

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			Unidad de Medida	Parámetros de Semafización		
								Programadas	Realizadas	Resultado		Con	Con	Con
Subdirección Técnica Operativa	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	COMPONENTE 4	Normatividad en materia de saneamiento cumplida	Porcentaje de resultados de análisis del agua residual cumplidos	$RAARC = (NRAC / NRSP) * 100$ NRAC: Número de resultados de los análisis del agua residual cumplidos, NRSP: Número de resultados de los análisis del agua residual programados	De Gestión	Trimestral Enero-Marzo	6.00	6.00	100.00	Resultados			X
Subdirección Técnica Operativa	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	COMPONENTE 4	Normatividad en materia de saneamiento cumplida	Porcentaje de resultados de análisis del agua residual cumplidos	$RAARC = (NRAC / NRSP) * 100$ NRAC: Número de resultados de los análisis del agua residual cumplidos, NRSP: Número de resultados de los análisis del agua residual programados	De Gestión	Trimestral Abril-Junio	6.00			Resultados			
Subdirección Técnica Operativa	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	COMPONENTE 4	Normatividad en materia de saneamiento cumplida	Porcentaje de resultados de análisis del agua residual cumplidos	$RAARC = (NRAC / NRSP) * 100$ NRAC: Número de resultados de los análisis del agua residual cumplidos, NRSP: Número de resultados de los análisis del agua residual programados	De Gestión	Trimestral Julio-Septiembre	6.00			Resultados			
Subdirección Técnica Operativa	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	COMPONENTE 4	Normatividad en materia de saneamiento cumplida	Porcentaje de resultados de análisis del agua residual cumplidos	$RAARC = (NRAC / NRSP) * 100$ NRAC: Número de resultados de los análisis del agua residual cumplidos, NRSP: Número de resultados de los análisis del agua residual programados	De Gestión	Trimestral Octubre-Diciembre	6.00			Resultados			
Subdirección Técnica Operativa	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 4A	Tratamiento del agua residual	Porcentaje de muestreos del agua residual realizados	$MARR = (NMSRR / NMARP) * 100$ , NMSRR: Número de muestreos del agua residual realizados por el Laboratorio externo NMARP: Número de muestreos del agua residual programados para realizar el Laboratorio externo	De Gestión	Trimestral Enero-Marzo	6	6.00	100.00	Muestreos			X



## Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo

**Periodo: Del 01 de enero al 31 de marzo del 2026.**

**Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión para cada uno de los Programas presupuestarios**

**Programa Presupuestario: Programa 23 Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos**

**Presupuesto Autorizado del Programa: \$150,838,961.06**

Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de Cálculo	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			Unidad de Medida	Parámetros de Semafización		
								Programadas	Realizadas	Resultado		Con riesgo		
Subdirección Técnica Operativa	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 4A	Tratamiento del agua residual	Porcentaje de muestreos del agua residual realizados	$MARR = (NMSRR / NMARP) * 100$ , NMSRR: Número de muestreos del agua residual realizados por el Laboratorio externo NMARP: Número de muestreos del agua residual programados para realizar el Laboratorio externo	De Gestión	Trimestral Abril-Junio	6			Muestreos			
Subdirección Técnica Operativa	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 4A	Tratamiento del agua residual	Porcentaje de muestreos del agua residual realizados	$MARR = (NMSRR / NMARP) * 100$ , NMSRR: Número de muestreos del agua residual realizados por el Laboratorio externo NMARP: Número de muestreos del agua residual programados para realizar el Laboratorio externo	De Gestión	Trimestral Julio-Septiembre	6			Muestreos			
Subdirección Técnica Operativa	Chilpancingo con Agua y Saneamiento para todos	ACTIVIDAD 4A	Tratamiento del agua residual	Porcentaje de muestreos del agua residual realizados	$MARR = (NMSRR / NMARP) * 100$ , NMSRR: Número de muestreos del agua residual realizados por el Laboratorio externo NMARP: Número de muestreos del agua residual programados para realizar el Laboratorio externo	De Gestión	Trimestral Octubre-Diciembre	6			Muestreos			

Elaboró:  
  
 Ing. Julisa Quirterena Ríos  
 Analista Especializado

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Chilpancingo de los Bravo  
**ADMINISTRACIÓN DE FINANZAS**

**ÓRGANO INTERNO DE CONTROL**  
**CAPACH**  
 C. P. Luz Edith Márquez Amateco  
 Titular del Órgano Interno de Control

Autorizó:  
  
 Ing. Fernando Antonio Álvarez Zúñiga  
 COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHILPANcingo  
**DIRECCIÓN GENERAL CAPACH**